



DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ

İdari Personel Memnuniyet Anketi -2017

Memnuniyet anketleri öğrenciler, akademik ve idari personel için ayrı soru setleri oluşturularak hazırlanmıştır.

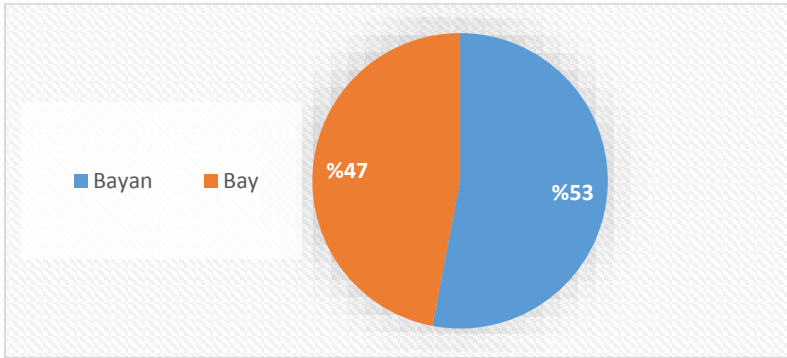
İdari personel memnuniyet anketinde yönetim ve örgütlenme, kurumsal itibar, diğer destek hizmetleri, ücret/performans sistemi ve kurumsal aidiyet konularında **50** soru bulunmaktadır.

İdari birimlerimizde mevcut idari personel sayısı **125** olup, ankete katılan idari personel sayısı **79** 'dur.

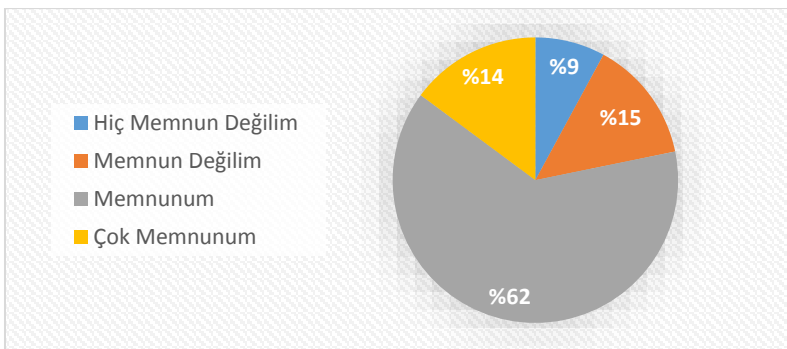
Ankete katılan idari personel oranı **%63** 'dür.

Anket analizleri yüzde % olarak sunulmuştur.

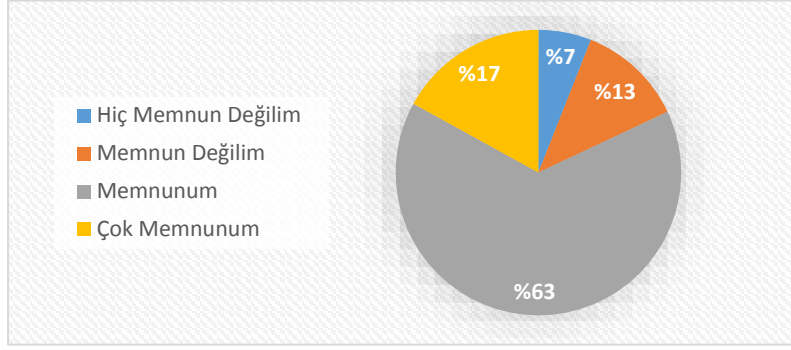
KATILIMCILARIN CİNSİYETLERE GÖRE DAĞILIMI



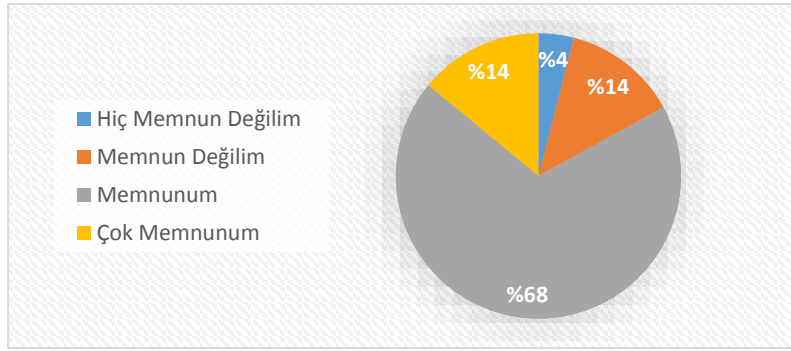
DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİNDEN GENEL MEMNUNİYET



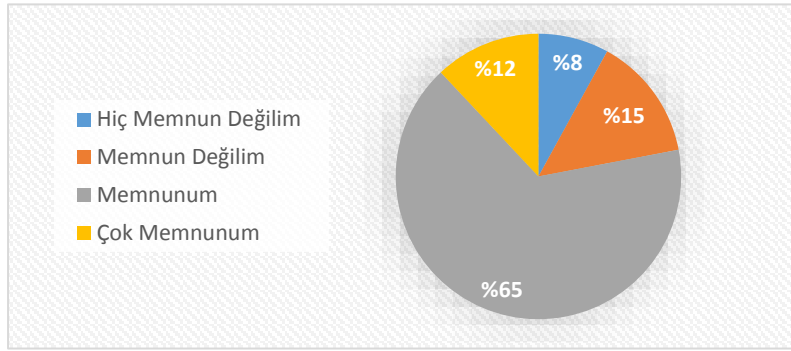
YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME



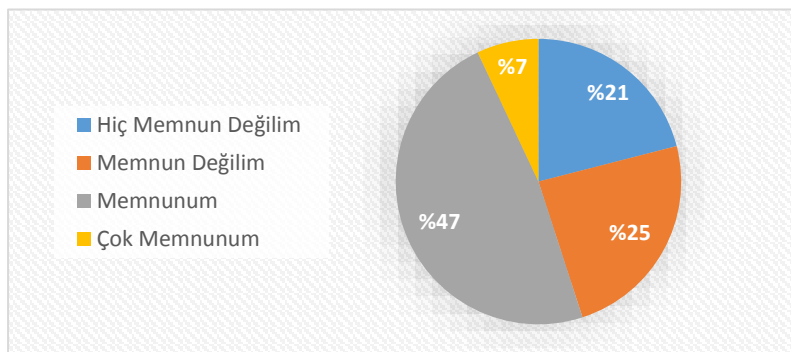
KURUMSAL İTİBAR



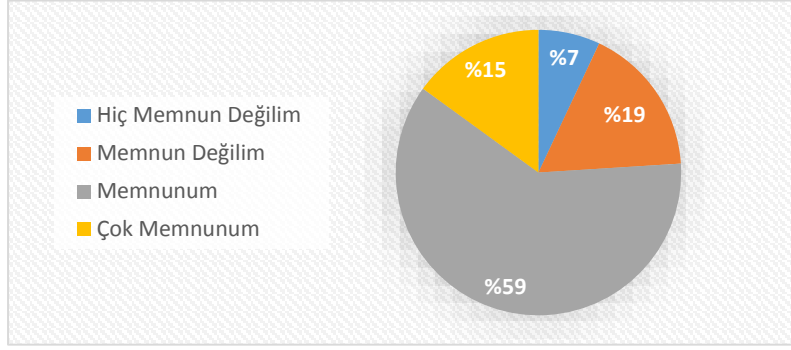
DiĞER DESTEK HİZMETLERİ



ÜCRET/PERFORMANS SİSTEMİ



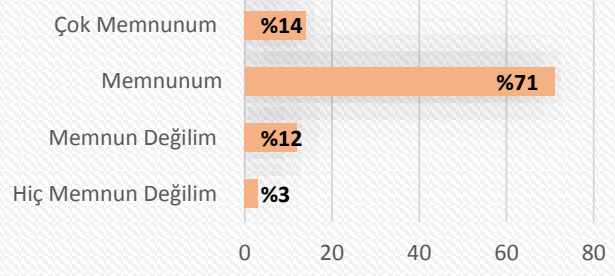
KURUMSAL AİDİYET



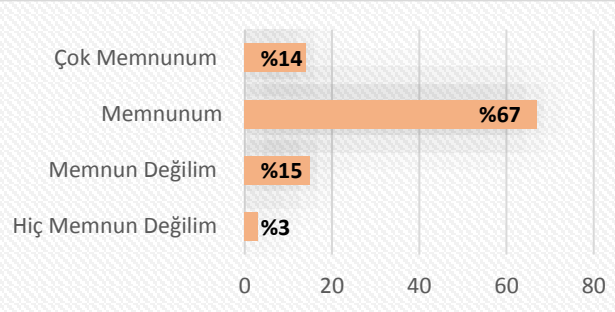
YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME

CEVAP DAĞILIMI %

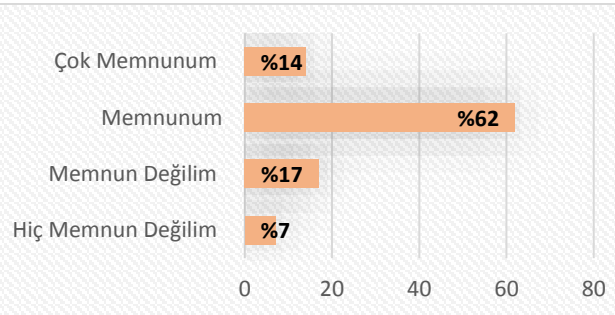
Üniversitenin temel hedeflerinin/vizyonunun belirgin olması



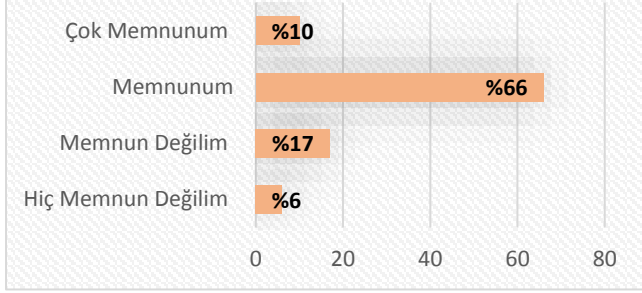
Üniversitenin temel hedefe ulaşma stratejilerinin/misyonunun belirgin olması



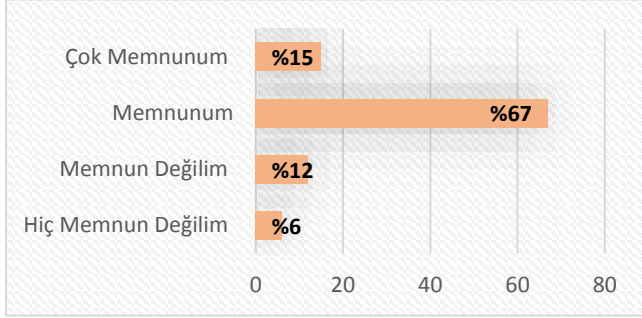
Sorumluluklarımın ve görev tanımlarımın net olması



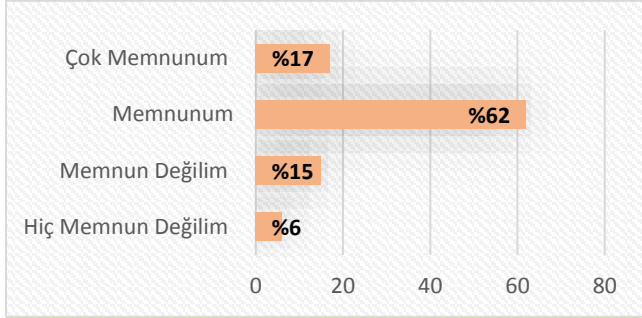
İşimle/görevlerimle ilgili net kural ve yönergelerin olması



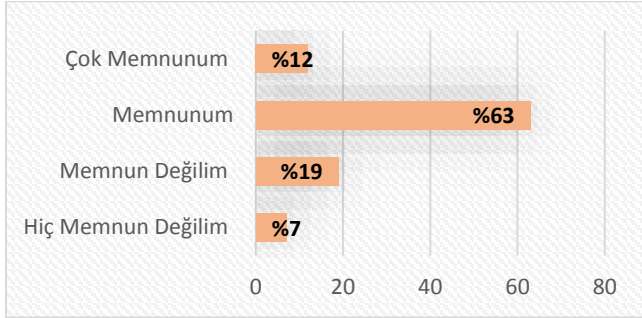
Üniversitedeki gerekli bilgilere/ belgelere kolay erişebilmem



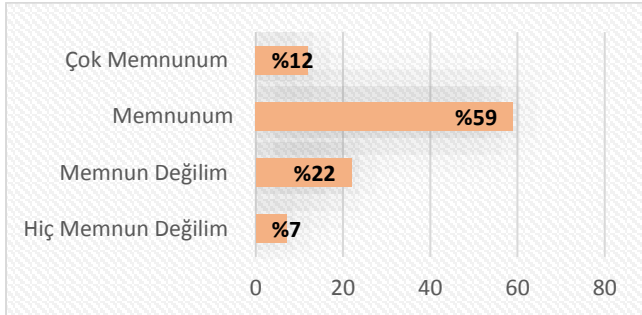
Birimimde hangi işin ne zaman yapılacağını belli olması



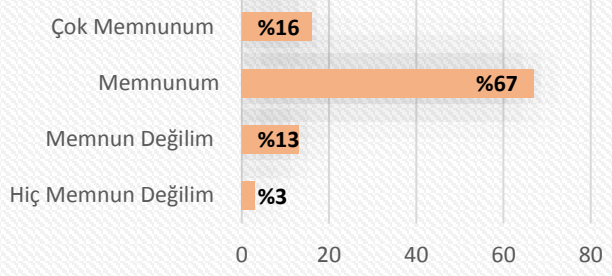
Kurumsal gelişim (örn., kalite geliştirme) faaliyetlerinin yeterliliği



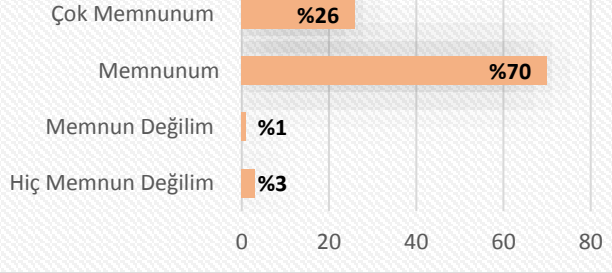
İdari personel seçme/yükseltme ölçütlerinin net olması



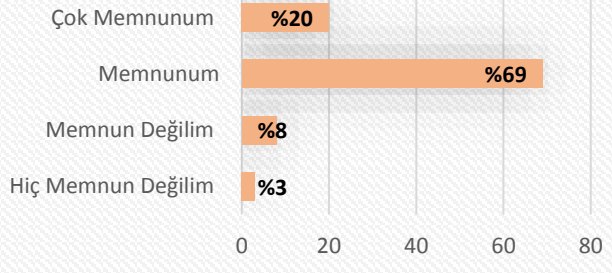
İşimle ilgili alınan kararlarda fikir/isteklerimin göz önünde bulundurulması



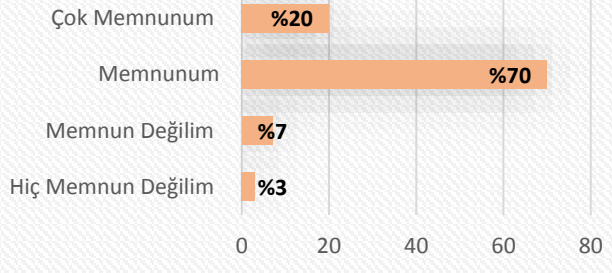
Fikir ve düşüncelerimin amirim tarafından dikkate alınması



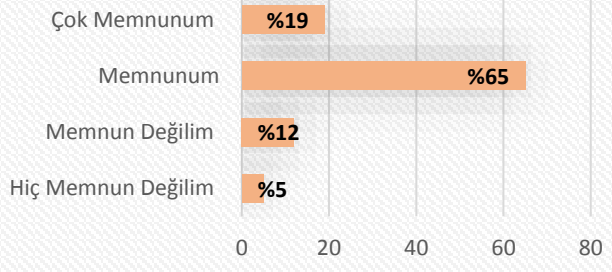
Yöneticim/amirim tarafından alınan kararları sorgulayabilmem



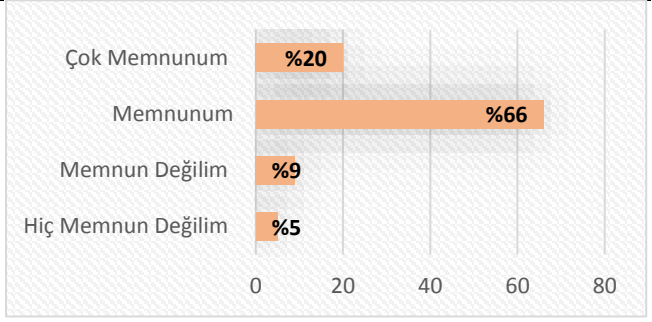
İşimle ilgili fikir ve eleştirilerimi özgürce açıklayabilmem



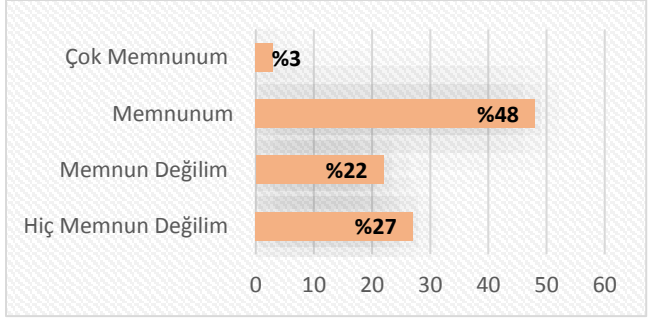
Alt-üst kademedekiler arasında sorunların rahatlıkla tartışılabilmesi



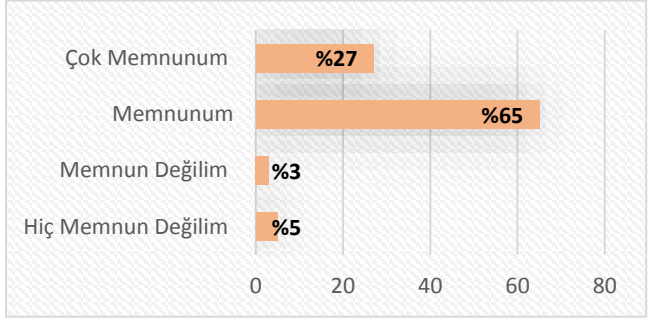
Birimdeki idari personelin bilgi ve beceri düzeyi



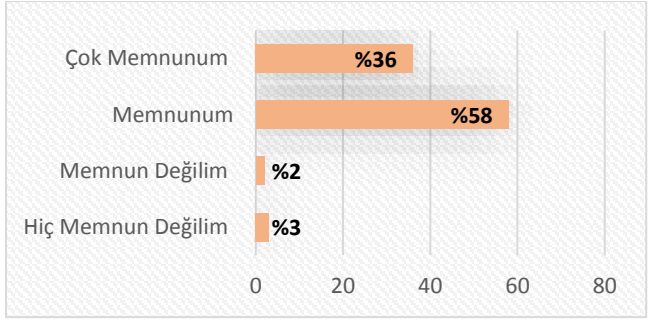
Birimlerdeki idari personel sayısının yeterliliği



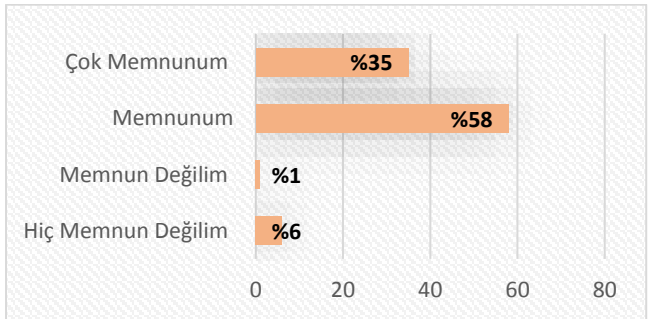
Amirim birimi/işleri yönetme becerisi



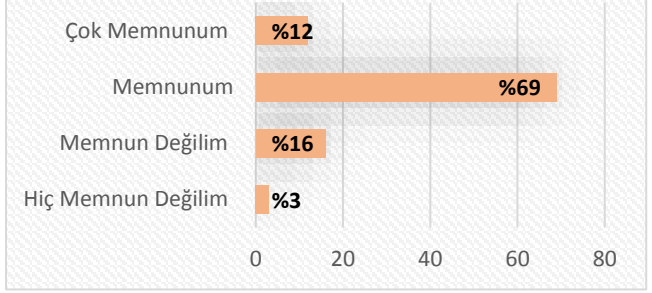
Birim arkadaşlarıma bana karşı tutum ve davranışları



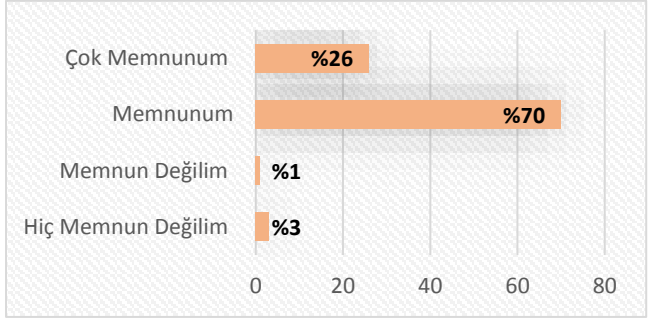
Çalışma arkadaşları arasında dayanışma ve yakınlık olması



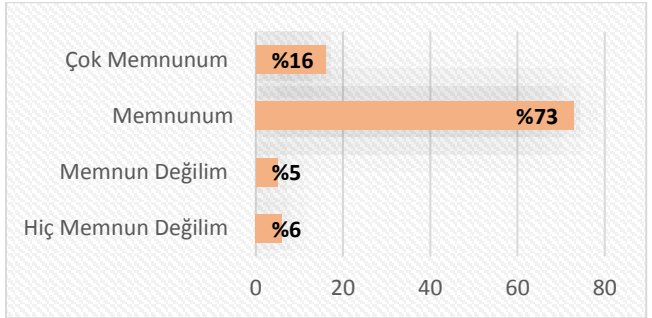
Farklı idari birimler arasındaki iletişim/ilişkilerin kalitesi



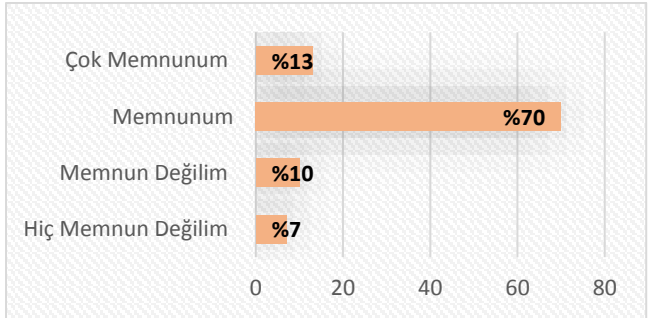
Bölümde/birimde bağlı olduğum amirimin tutum ve davranışları



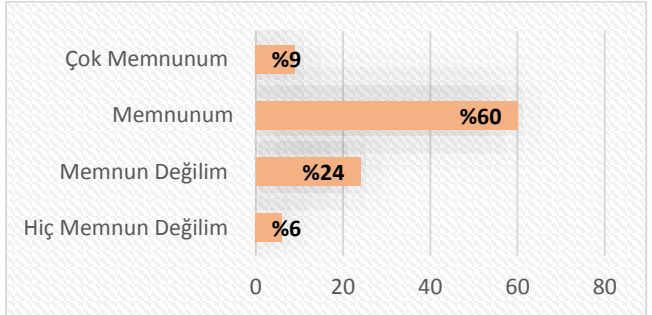
Akademik personel- idari personel arası iletişim



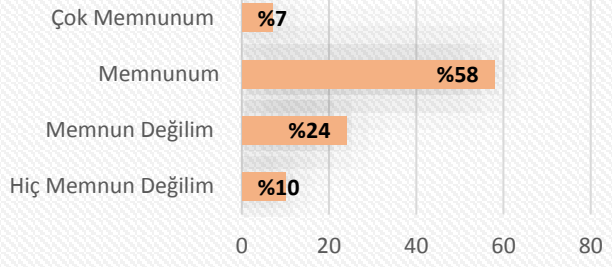
Üniversite yönetiminin idari personele karşı tutum ve davranışları



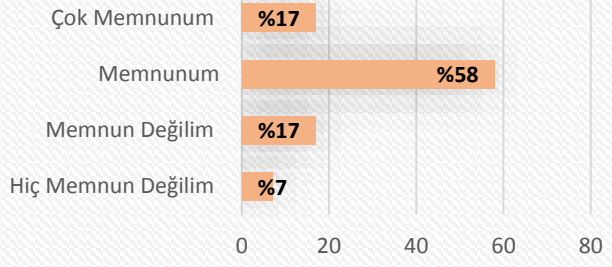
Üniversitenin sivil toplum/derneklerle olan işbirliklerinin niteliği



Üniversitedeki işlerin idari personel arasında adil/eşit dağılımı



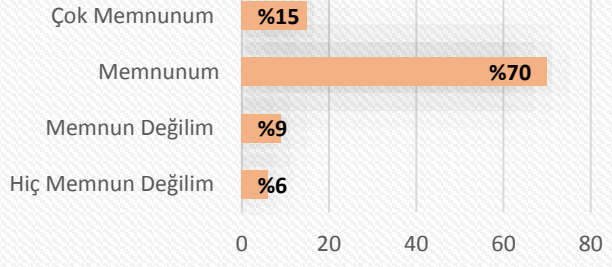
Bu anket uygulamasından genel memnuniyetiniz



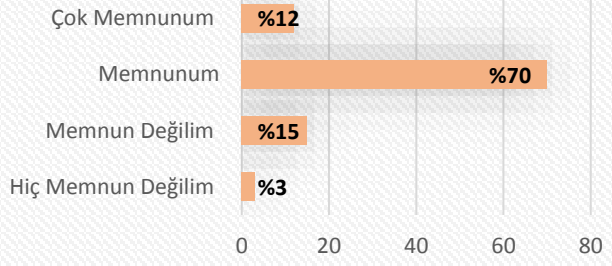
KURUMSAL İTİBAR

CEVAP DAĞILIMI %

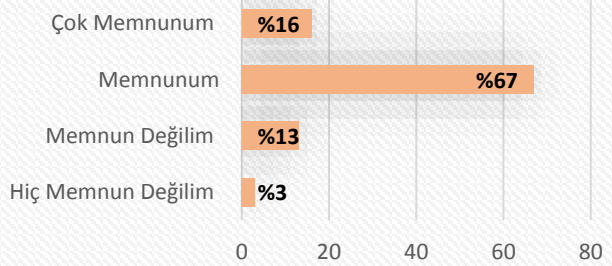
Üniversitenin Türkiye'deki diğer üniversiteler arasındaki saygınlığı/itibarı



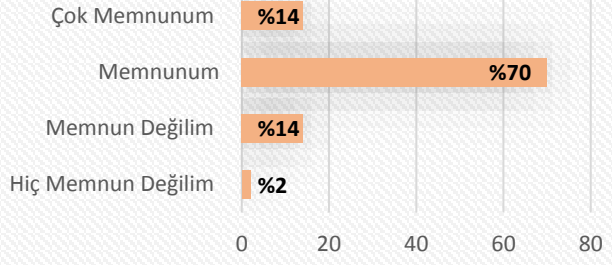
Üniversite tanıtım faaliyetlerinin yeterliliği



Üniversitenin sizin gözünüzdeki itibarı



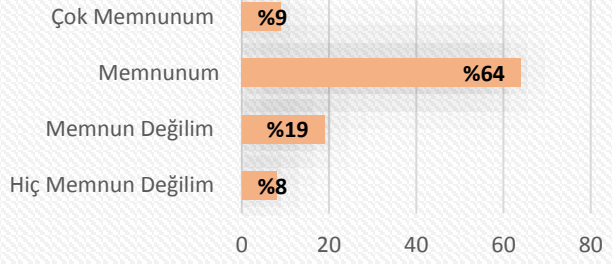
Üniversitenin genel olarak toplumdaki itibarı



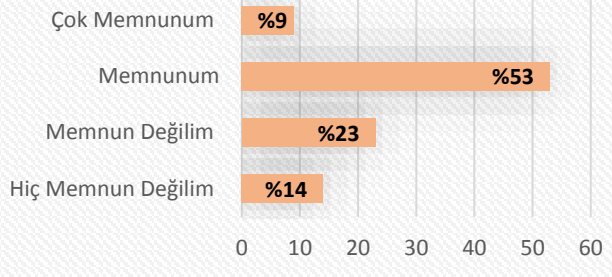
DİĞER DESTEK HİZMETLERİ

CEVAP DAĞILIMI %

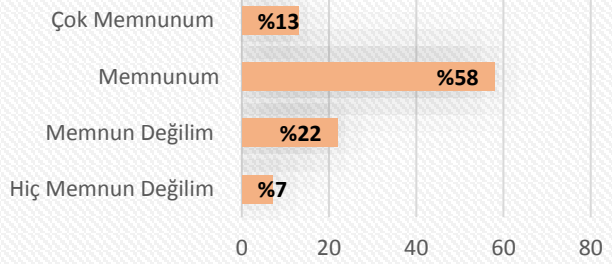
Sağlık hizmetleri



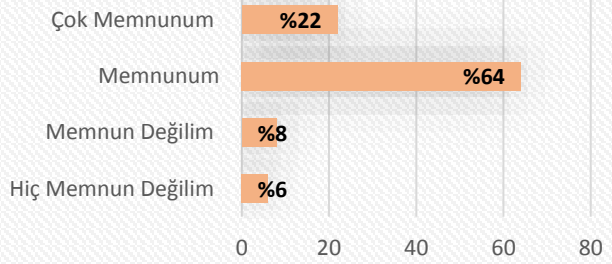
Spor tesisleri ve hizmetleri



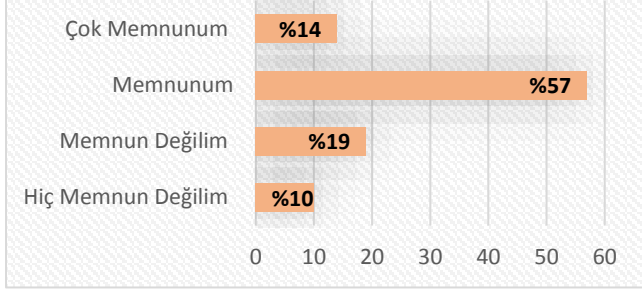
Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçlerin yeterliliği/güncelliği



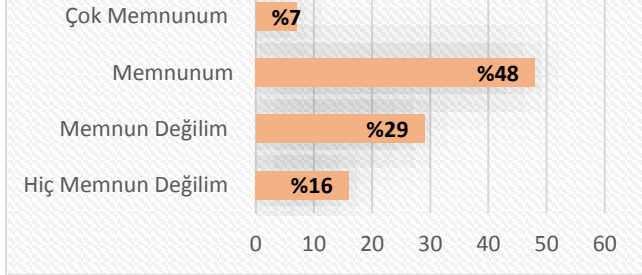
Bilgi işlem merkezi hizmetleri



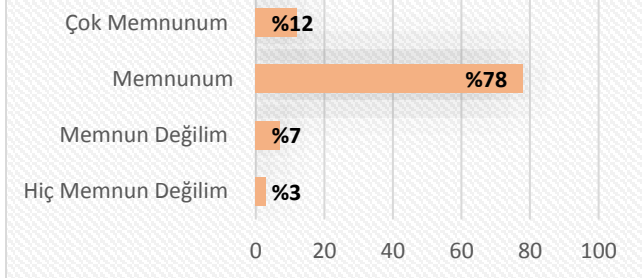
Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları



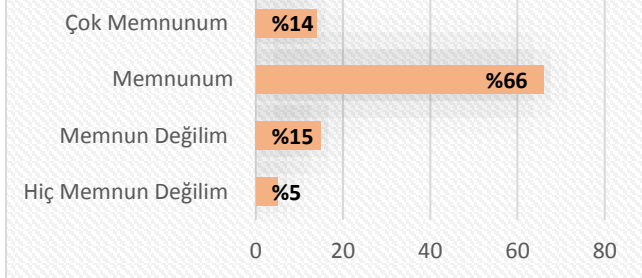
Yemekhane hizmetlerinin kalitesi



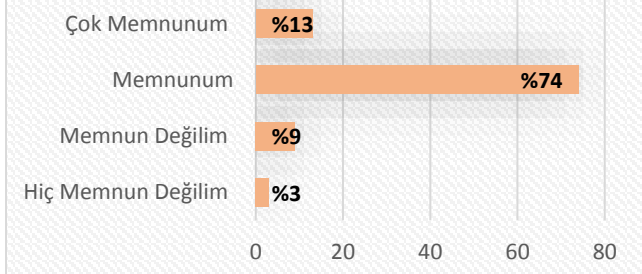
Fotokopi/kırtasiye hizmetleri



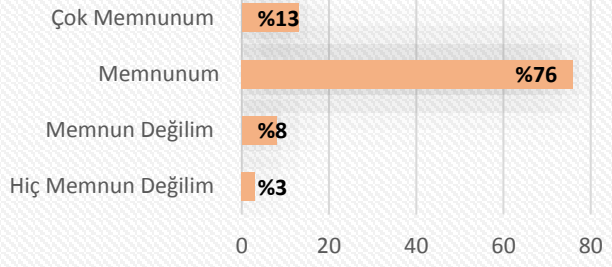
Temizlik hizmetleri



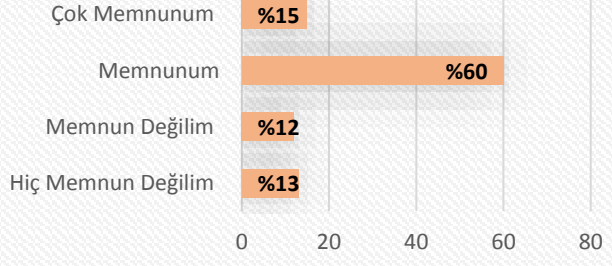
Sekreterlik hizmetleri



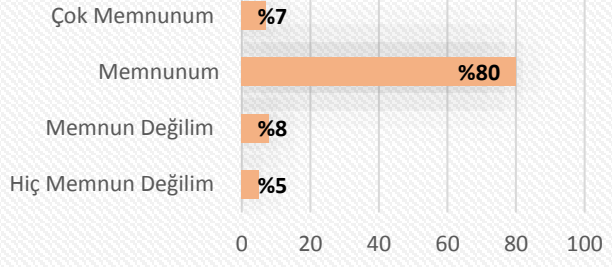
Personel müdürlüğü hizmetleri



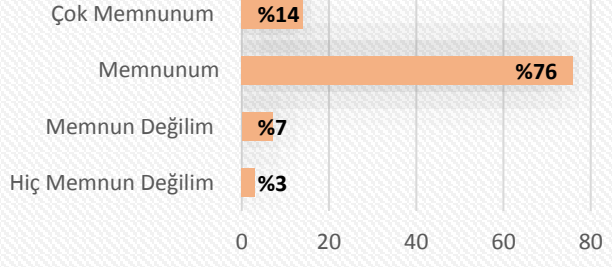
Öğrenci işleri hizmetleri



Kurumsal ilişkiler birimi hizmetleri



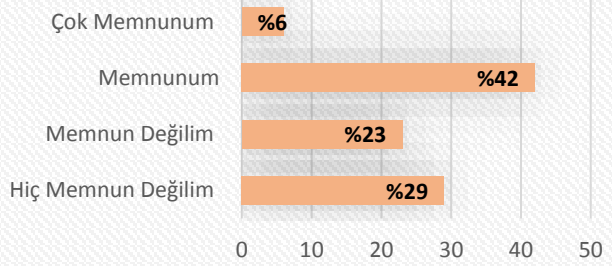
İdari işler birimi hizmetleri



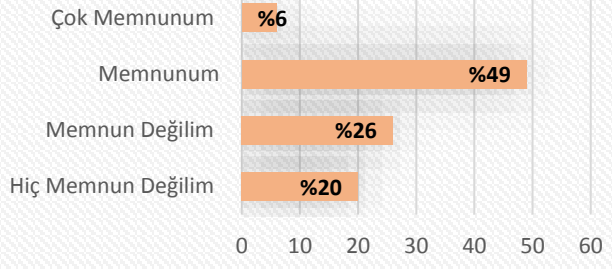
ÜCRET/PERFORMANS SİSTEMİ

CEVAP DAĞILIMI %

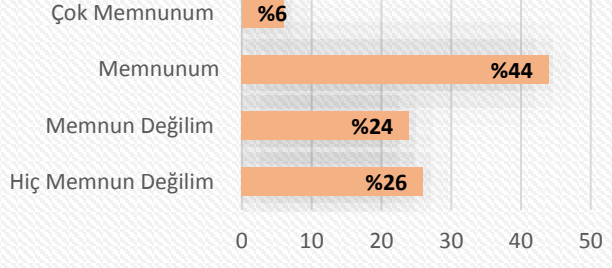
Maaşların yeterliliği



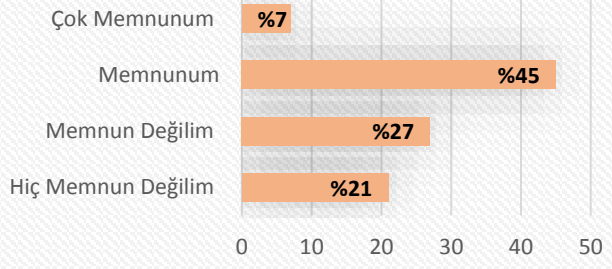
İdari personel arasında dengeli/hakkaniyetli ücret dağılımı olması



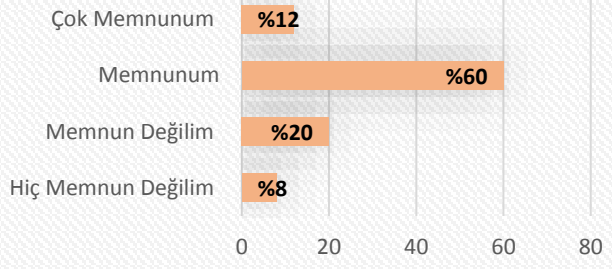
Yan hakların yeterliliği (örn., sağlık sigortası)



Üniversiteye yaptığım katkı ile aldığım ücret arasında denge olması



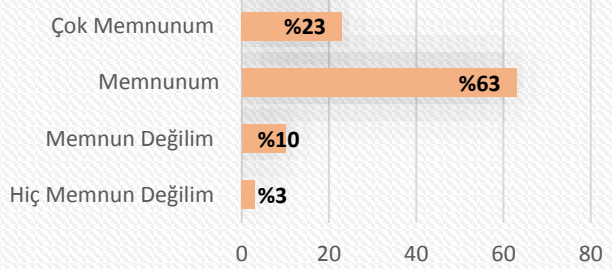
Performansımın net ve nesnel kriterlere göre değerlendirilmesi



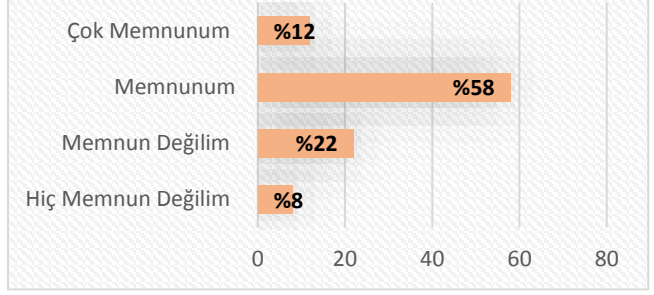
KURUMSAL AİDİYET

CEVAP DAĞILIMI %

Kendimi üniversiteye ait/bağlı hissedirim



Görev tanımım dışında yaptığım işlerin takdir edilmesi



Üniversite yönetiminin genel olarak idari personele gösterdiği önem/değer

