



DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ

Öğrenci Memnuniyet Anketi -2017

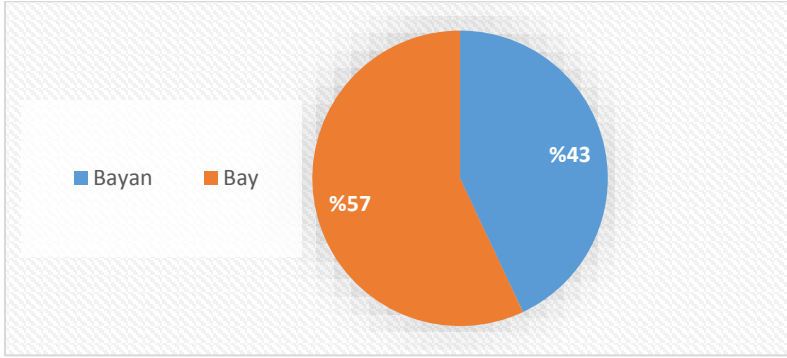
Memnuniyet anketleri öğrenciler, akademik ve idari personel için ayrı soru setleri oluşturularak hazırlanmıştır.

Öğrenci memnuniyet anketinde yönetim, kurumsal itibar, iletişim, fiziksel koşullar-öğrencilere sunulan hizmetler, sağlık,spor,sosyal ve kültürel etkinlikler konularında **40** soru bulunmaktadır.

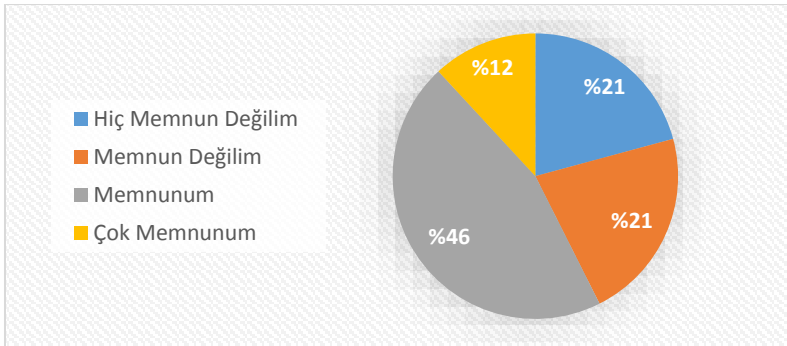
Mevcut öğrenci sayımız **5824** olup, ankete katılan öğrenci sayısı **5148**'dir.

Ankete katılan öğrenci oranı **% 88** 'dir.

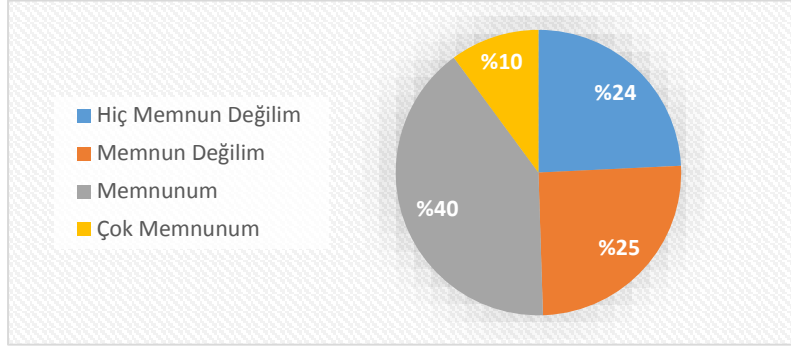
Katılımcıların Cinsiyetlere Göre Dağılımı



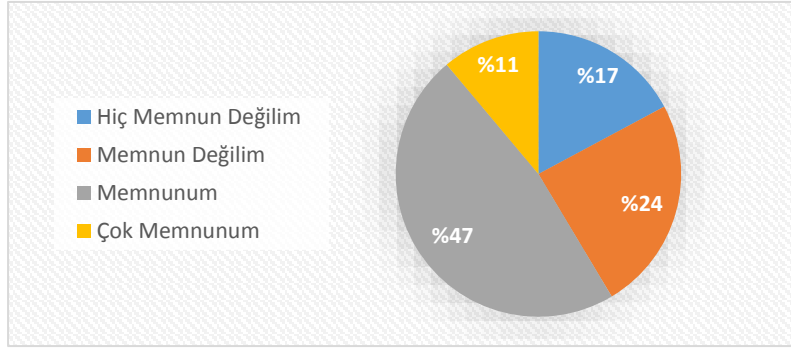
DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİNDEN GENEL MEMNUNİYET



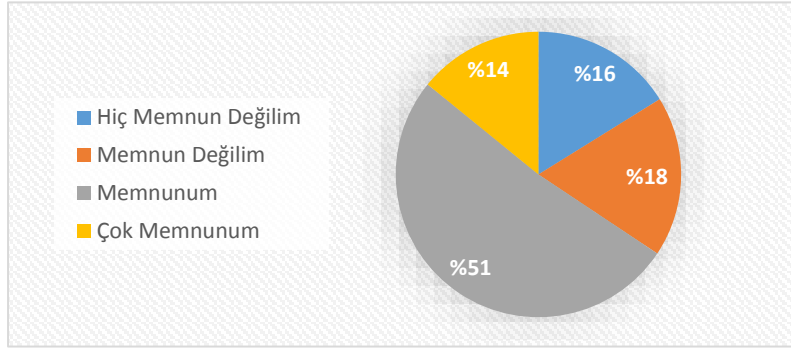
YÖNETİM



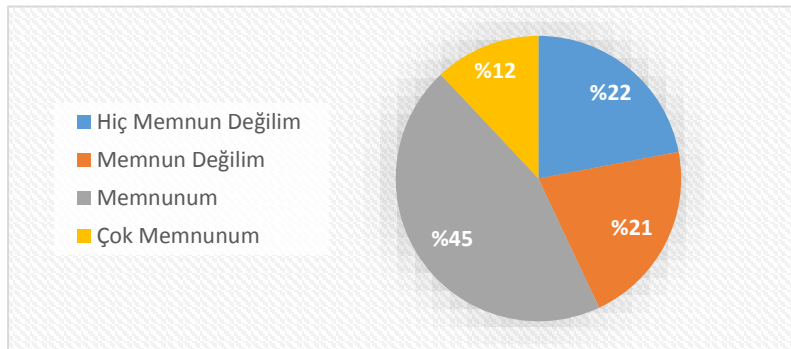
KURUMSAL İTİBAR



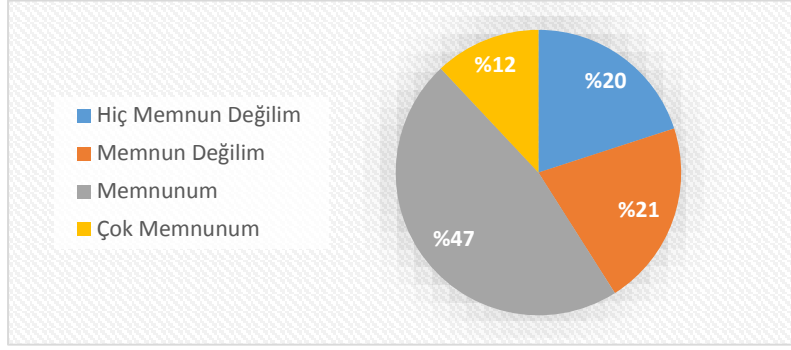
İLETİŞİM



FİZİKSEL KOŞULLAR - ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER



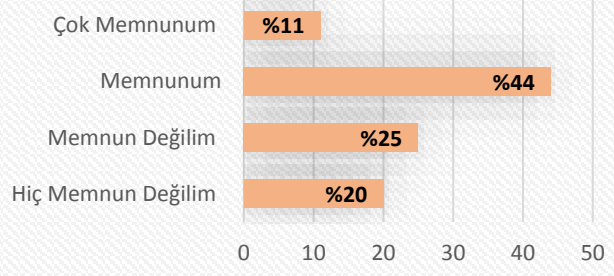
SAĞLIK, SPOR, SOSYAL ve KÜLTÜREL ETKİNLİKLER



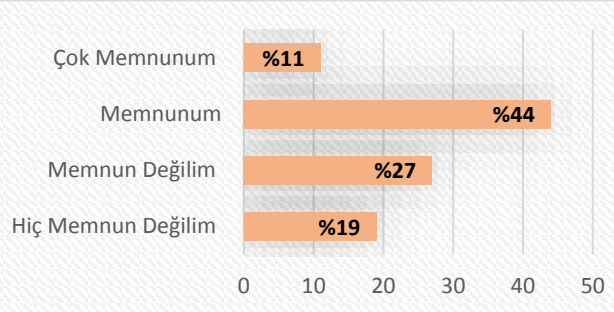
YÖNETİM

CEVAP DAĞILIMI %

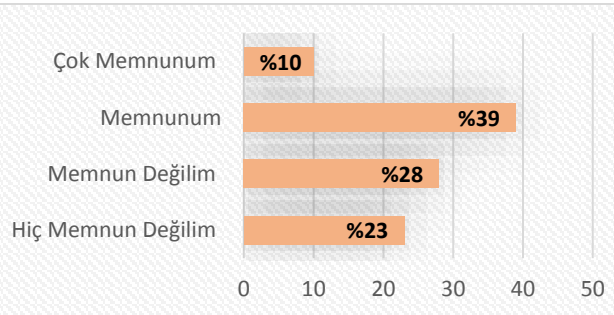
Üniversite yönetiminin, verdiğiniz dilekçe/şikâyet/önerilerinizi dikkate alması



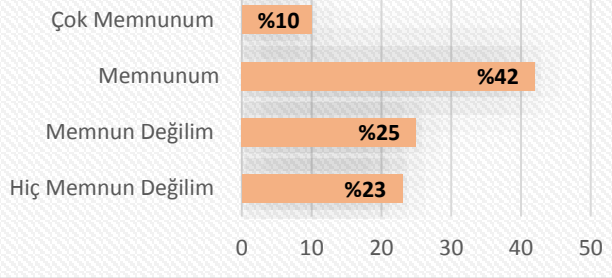
İlettiğiniz sorun/şikâyet/önerilerinizin ilgili birimlerce işleme konulması



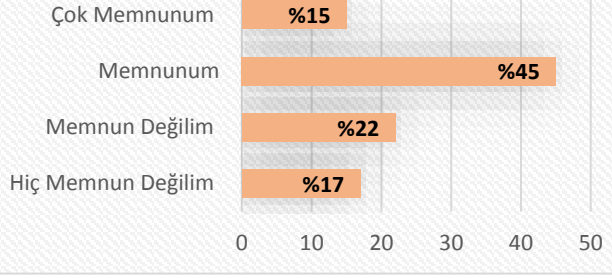
Yönetimin aldığı kararlarda sizlerin fikir/isteklerinizin göz önünde bulundurulması



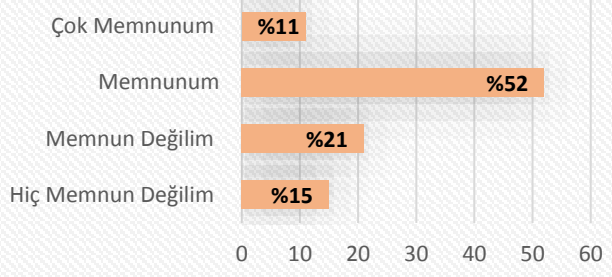
Sizce üniversitenin genel olarak öğrencilerine verdiği önem/değer



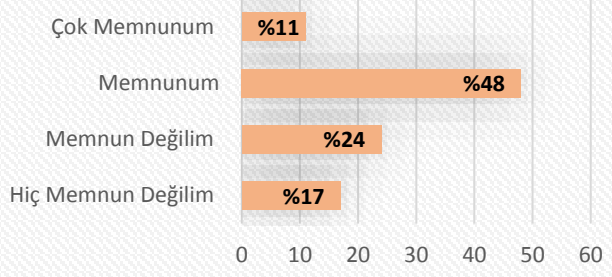
Üniversitenin Türkiye'deki diğer üniversitelere göre konumu



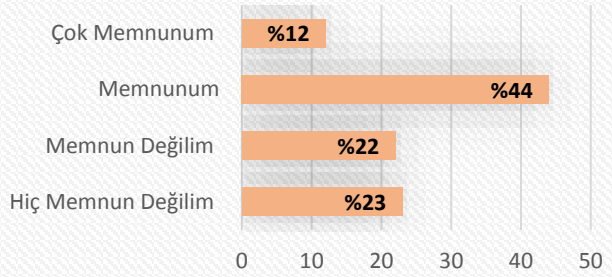
Üniversitenin sivil toplum kuruluşları/derneklerle olan işbirliği



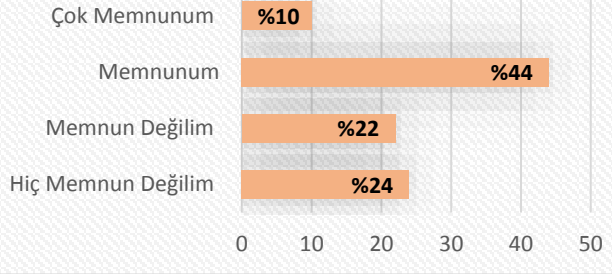
Üniversitenin işverenler/meslek birlikleri/odaları ile olan işbirliği



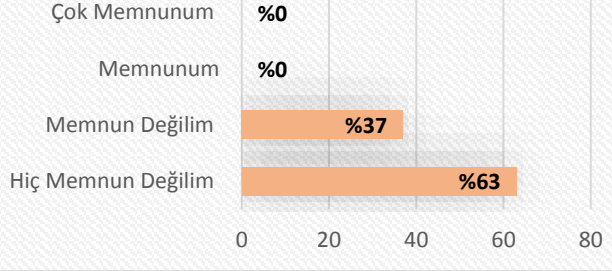
Üniversitenin sağladığı burs olanakları



Staj sürecinde üniversiteden aldığınız destek (örn., staj yeri bulma vb.)



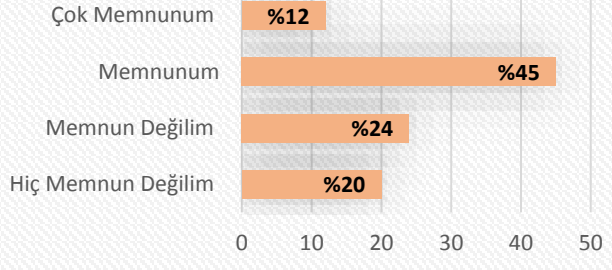
Bu anket uygulamasından memnun kaldınız mı



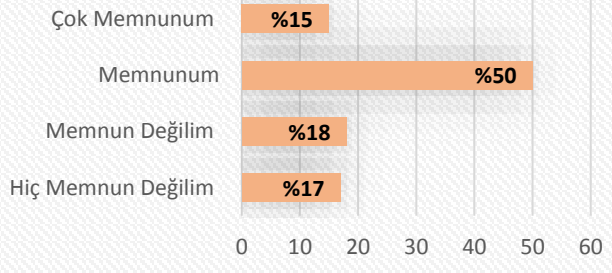
İLETİŞİM

CEVAP DAĞILIMI %

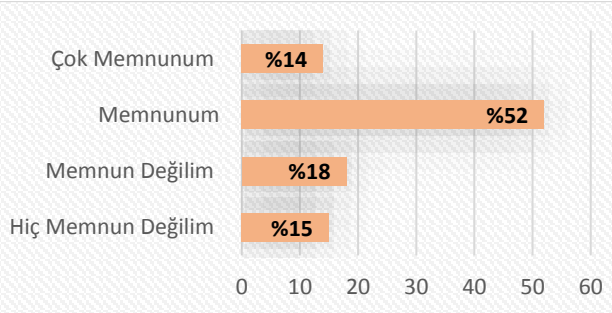
Fikir/istek/önerilerinizi üniversite yönetimine dile getirebilme olanağı



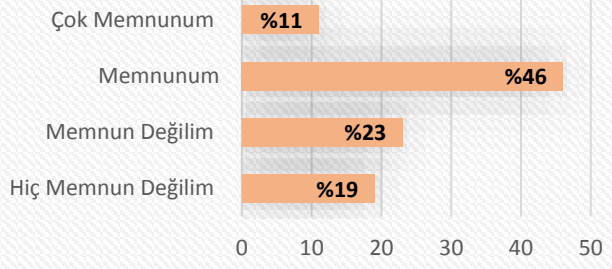
Ders dışı etkinlikler hakkındaki bilgiye/duyurlara erişebilmeniz (web sitesi, panolar vb.)



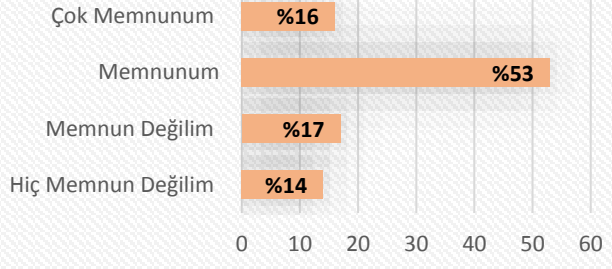
Akademik etkinlikler hakkındaki bilgiye/duyurlara erişebilmeniz (web sitesi, panolar vb.)



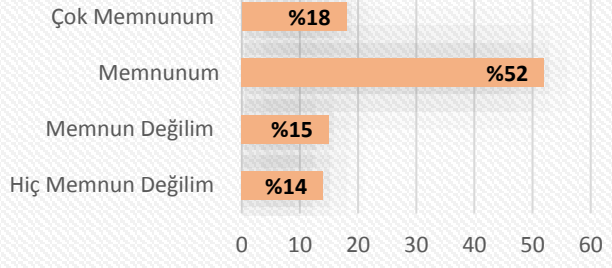
Üniversite üst yönetimi- öğrenci ilişkileri



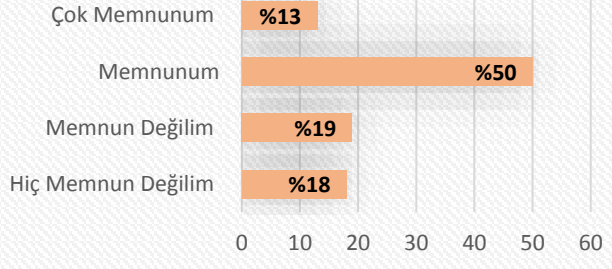
Öğretim elemanlarına ders saatleri dışında ulaşılabilirliği



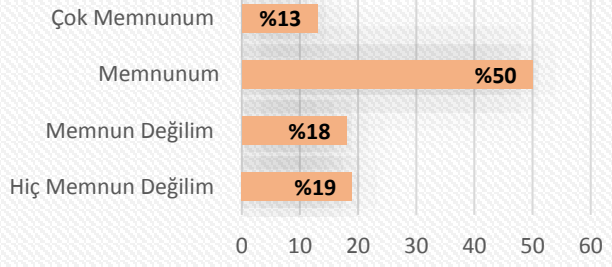
Öğretim elemanı-Öğrenci ilişkileri



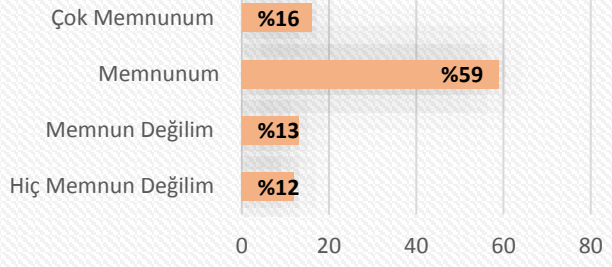
Fakülte/Dekanlık sekreterleri- öğrenci ilişkileri



Öğrenci işlerindeki personel- öğrenci ilişkileri



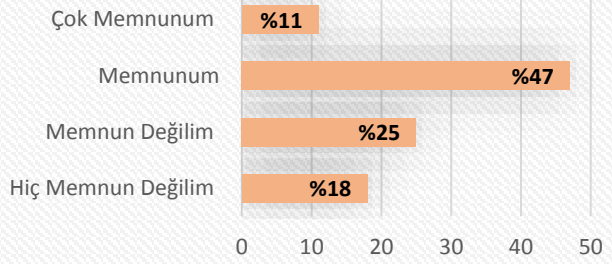
Kütüphane personeli- öğrenci ilişkileri desteğinin yeterliliği



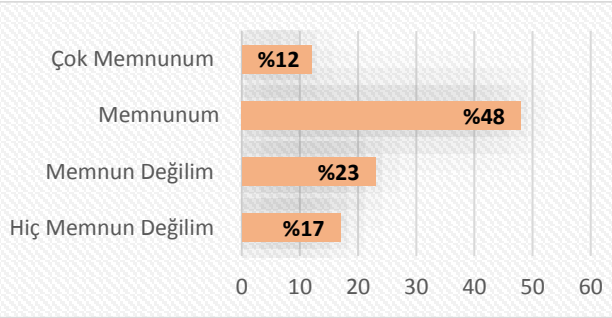
KURUMSAL İTİBAR

CEVAP DAĞILIMI %

Üniversitenin genel olarak toplumdaki itibarı



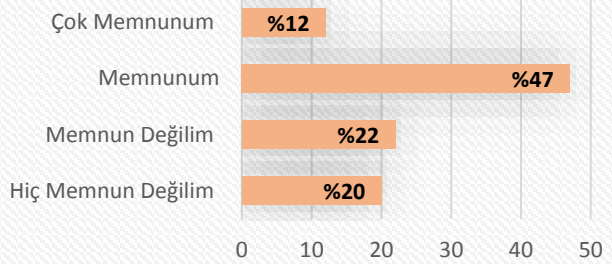
Üniversitenin genel olarak sizin gözünüzdeki itibarı



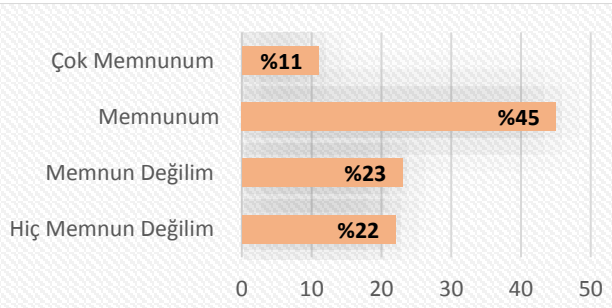
FİZİKSEL KOŞULLAR ,ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER

CEVAP DAĞILIMI %

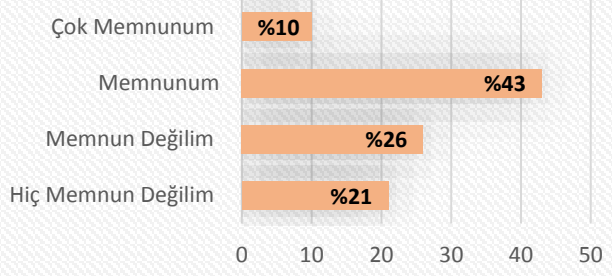
Öğrenci işleri hizmetleri



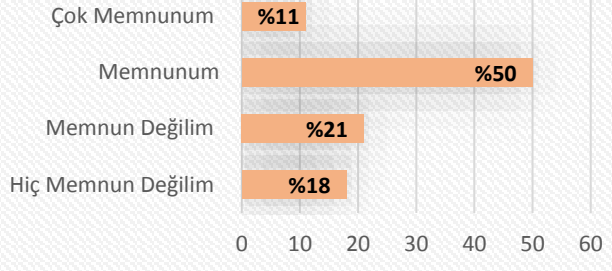
Ders kayıt işlem süreci



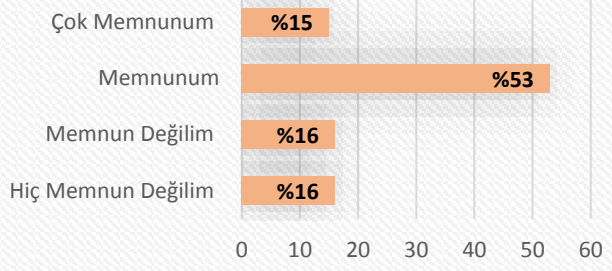
Kariyer planlama hizmetleri



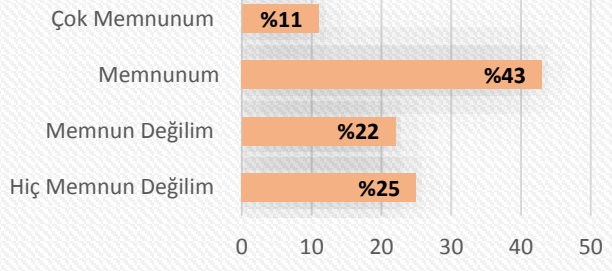
Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri



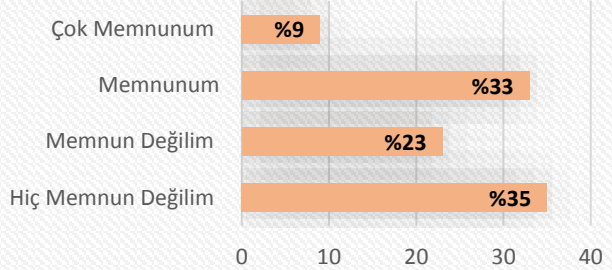
Kütüphane olanakları (kitap, dergi, süreli yayınlar, veri tabanı sayısı)



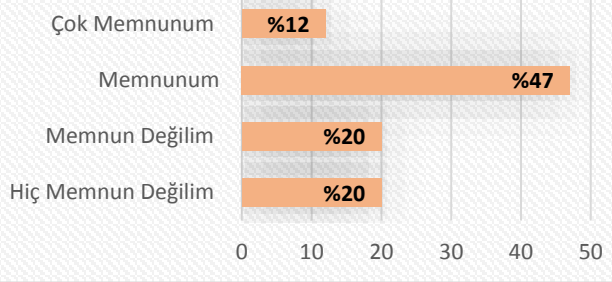
Yemekhane ve kafeterya ürünlerinin kalitesi



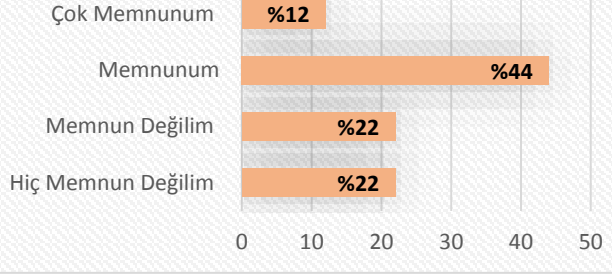
Yemekhane ve kafeterya ücretleri



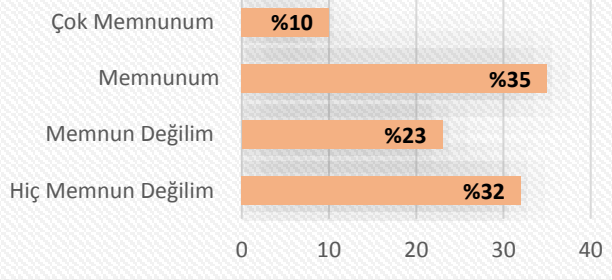
Kütüphanenin fiziksel koşulları (ders çalışma mekânı, ışıklandırma, sessizlik)



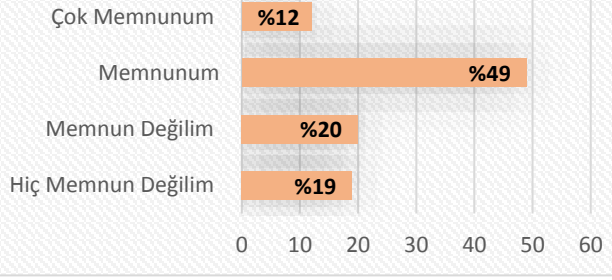
Üniversite içindeki ders çalışma mekânları/olanakları



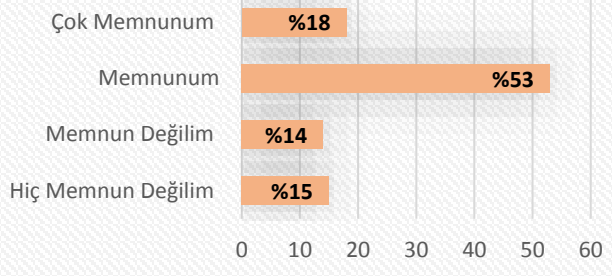
Üniversite içinde boş zamanlarda vakit geçirilecek mekân/olanaklar (kafeterya, bahçe vs.)



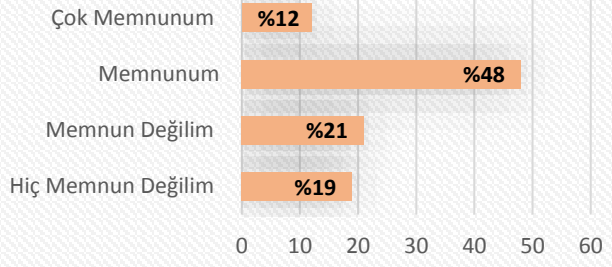
Sınıf/dersliklerin fiziksel koşulları (aydınlatma, havalandırma vs.)



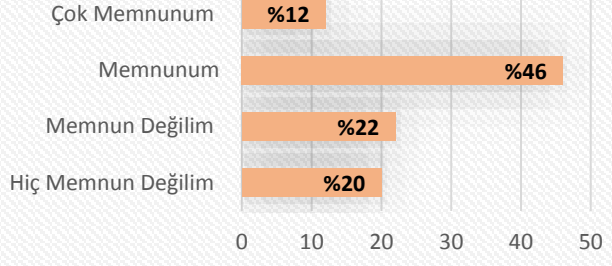
Tuvaletlerin ve lavaboların temizliği



Laboratuvar/bilgisayar lab./atölyelerin fiziksel koşulları



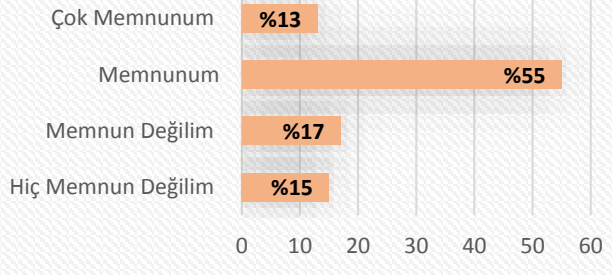
Üniversitedeki internet, bilgisayar, yazıcı, fotokopi gibi olanaklar



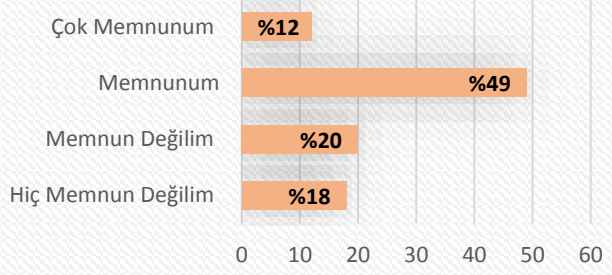
SAĞLIK, SPOR, SOSYAL ve KÜLTÜREL ETKİNLİKLER

CEVAP DAĞILIMI %

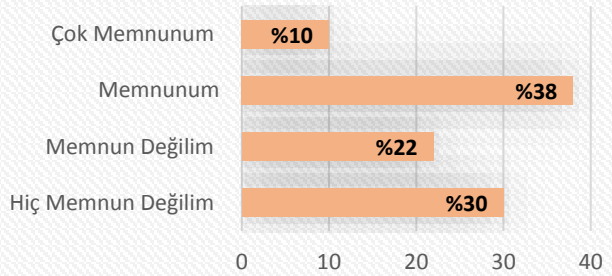
Sağlık hizmetleri



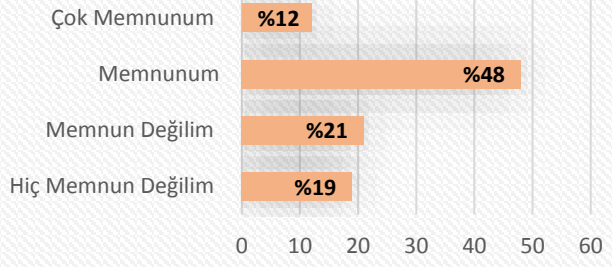
Spor tesislerinin öğrenci kullanımına açıklığı



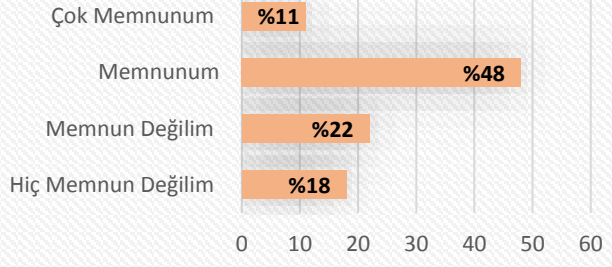
Sosyal faaliyet olanakları (bahar şenliği vs.)



Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri



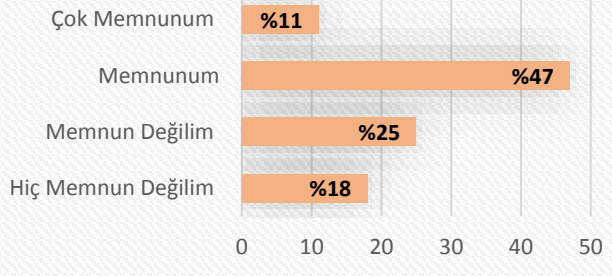
Öğrenci temsilciliğinin (konseyinin) faaliyetleri



KURUMSAL İTİBAR

CEVAP DAĞILIMI %

Üniversitenin genel olarak toplumdaki itibarı



Üniversitenin genel olarak sizin gözünüzdeki itibarı

