



# DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ

Öğrenci Memnuniyet Anketi -2020

Memnuniyet anketleri öğrenciler, akademik ve idari personel için ayrı soru setleri oluşturularak hazırlanmıştır.

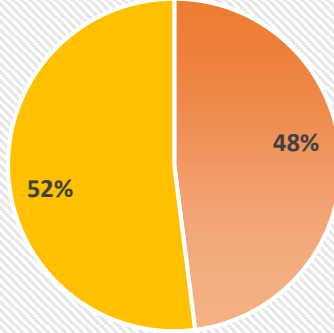
Öğrenci memnuniyet anketinde yönetim, kurumsal itibar, iletişim, fiziksel koşullar-öğrencilere sunulan hizmetler, sağlık, spor, sosyal ve kültürel etkinlikler konularında **40** soru bulunmaktadır.

Mevcut öğrenci sayımız **11.070** olup, ankete katılan öğrenci sayısı **891**' dir.

Ankete katılan öğrenci oranı **%8** 'dir.

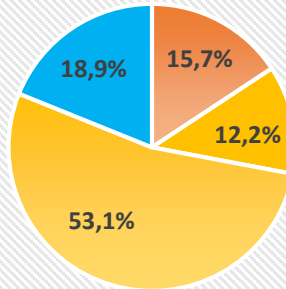
## Katılımcıların Cinsiyetlere Göre Dağılımı

■ Kadın ■ Erkek

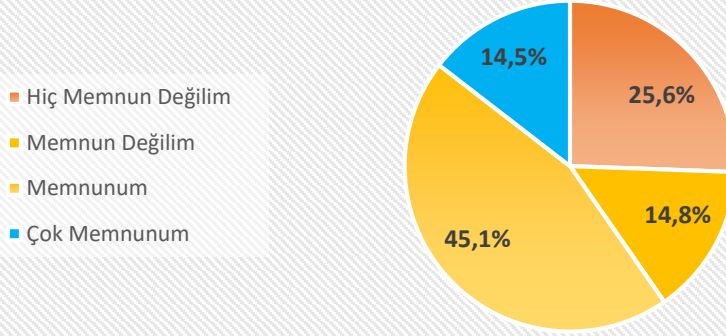


## DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİNDEN GENEL MEMNUNİYET

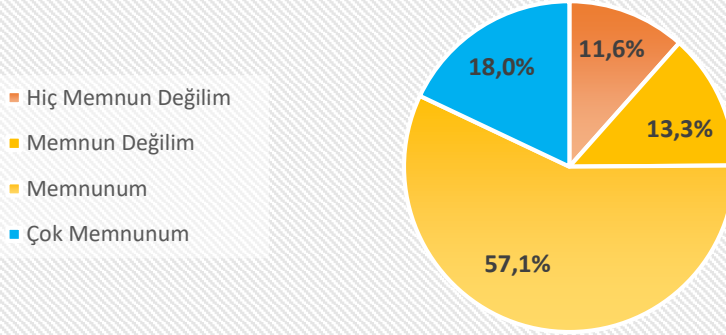
■ Hiç Memnun Değilim  
■ Memnun Değilim  
■ Memnunum  
■ Çok Memnunum



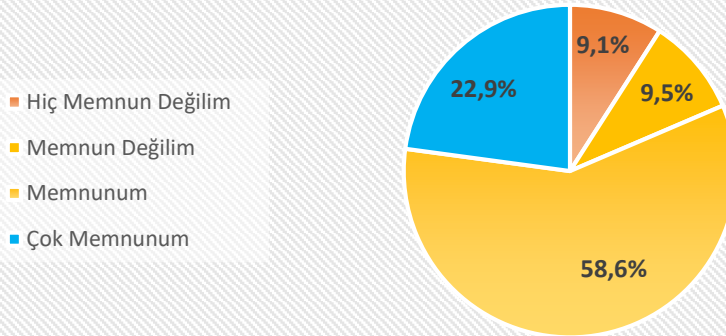
## YÖNETİM



## KURUMSAL İTİBAR

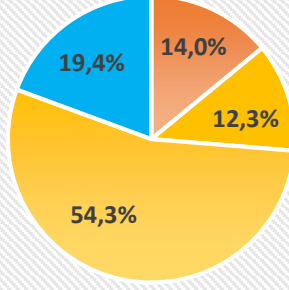


## İLETİŞİM



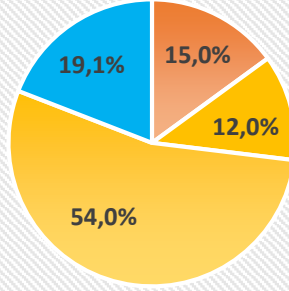
## FİZİKSEL KOŞULLAR - ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER

- Hiç Memnun Değilim
- Memnun Değilim
- Memnunum
- Çok Memnunum



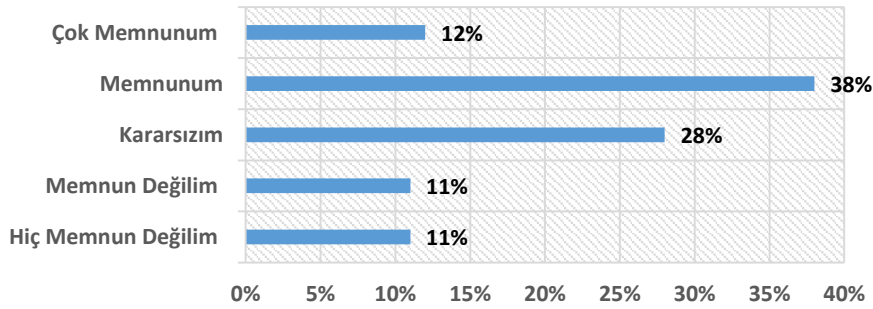
## SAĞLIK, SPOR, SOSYAL ve KÜLTÜREL ETKİNLİKLER

- Hiç Memnun Değilim
- Memnun Değilim
- Memnunum
- Çok Memnunum

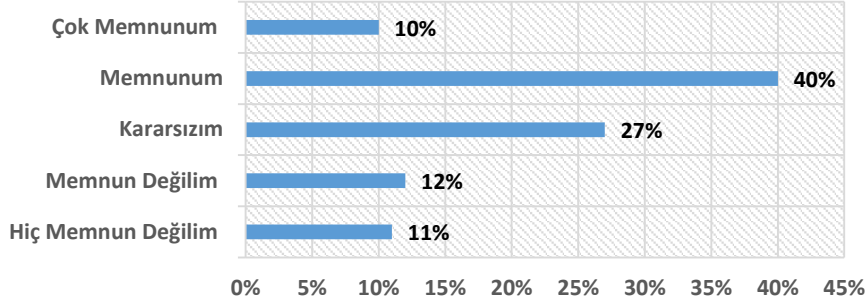


## YÖNETİM

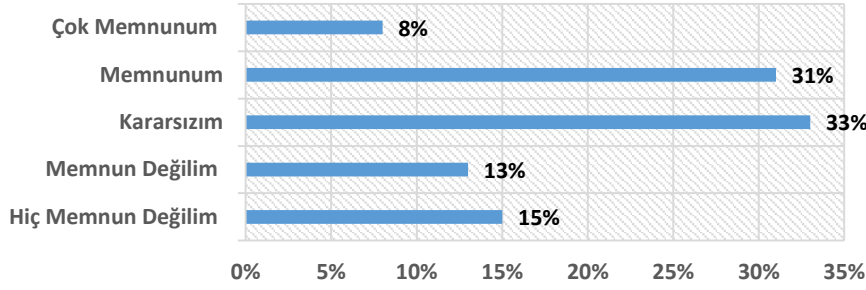
Üniversite yönetiminin, verdiğiniz dilekçe/  
şikâyet/önerilerinizi dikkate alması



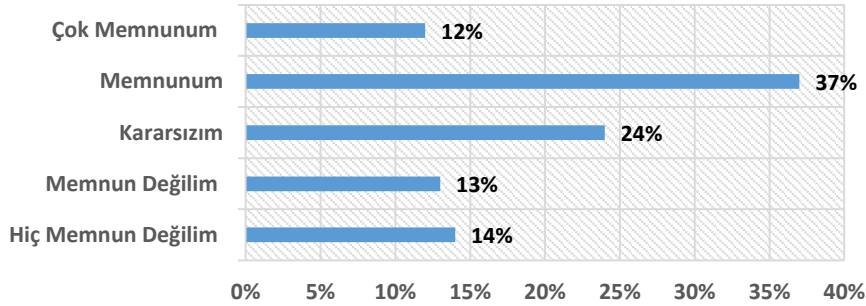
### İlettiğiniz sorun/şikâyet/önerilerinizin ilgili birimlerce işleme konulması



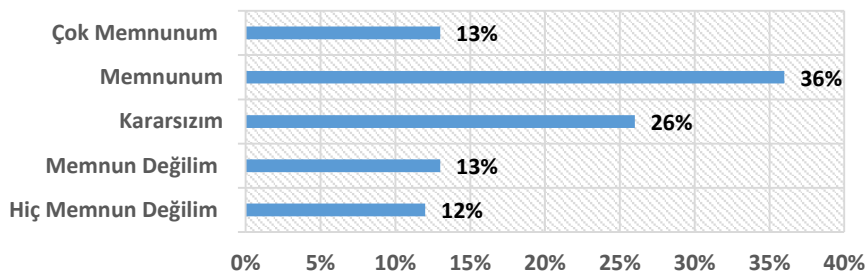
### Yönetimin aldığı kararlarda sizlerin fikir/isteklerinizin göz önünde bulundurması



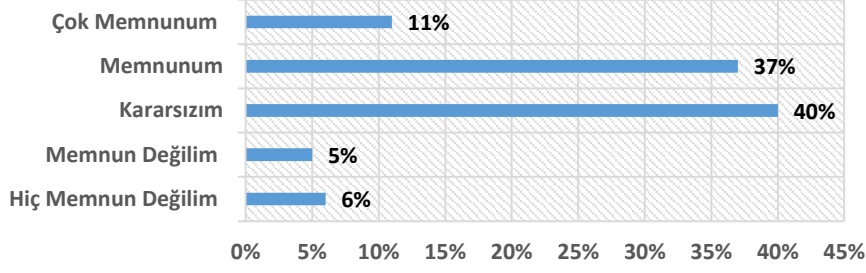
### Sizce üniversitenin genel olarak öğrencilerine verdiği önem/değer



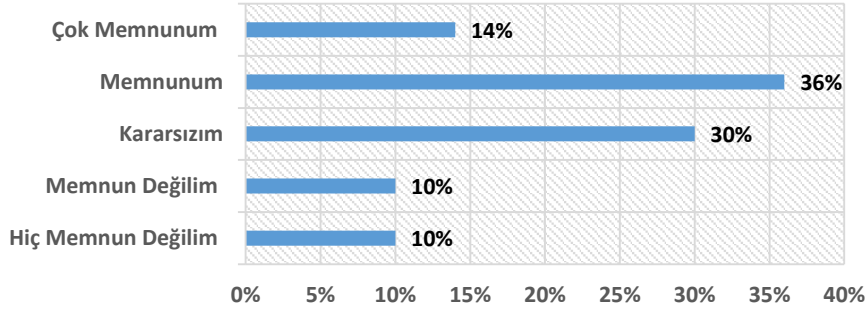
### Üniversitenin Türkiye'deki diğer üniversitelere göre konumu



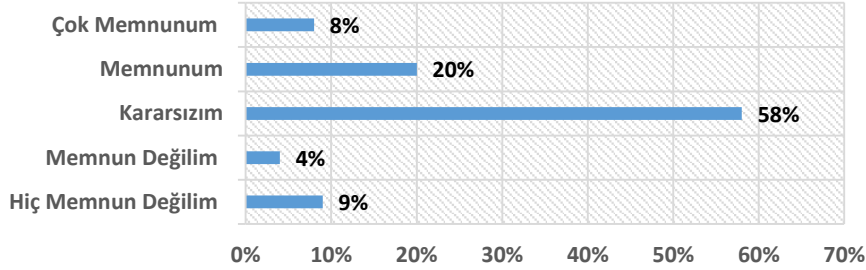
### Üniversitenin işverenler/meslek birlikleri/odaları ile olan işbirliği



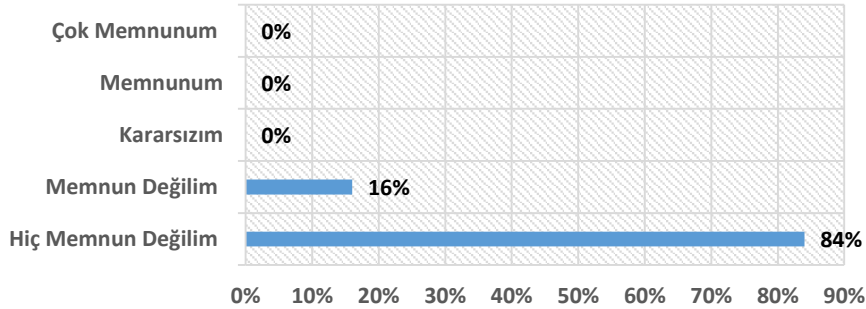
### Üniversitenin sağladığı burs olanakları



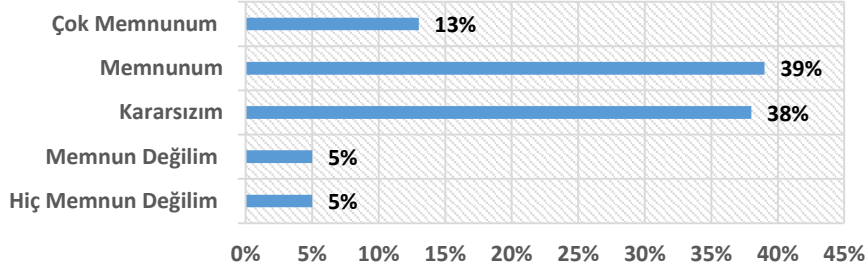
### Staj sürecinde üniversiteden aldığınız destek (örn., staj yeri bulma vb.)



### Bu anket uygulamasından memnun kaldınız mı?

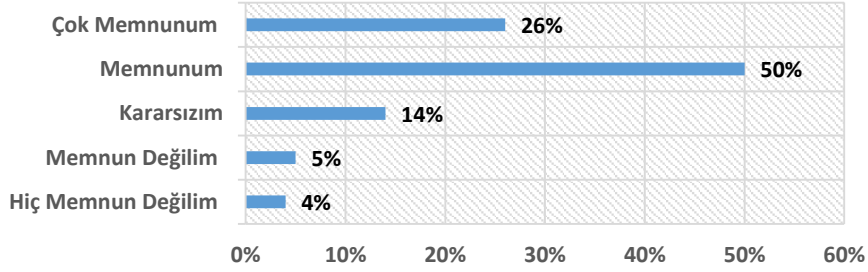


### Üniversitenin sivil toplum kuruluşları/derneklerle olan işbirliği

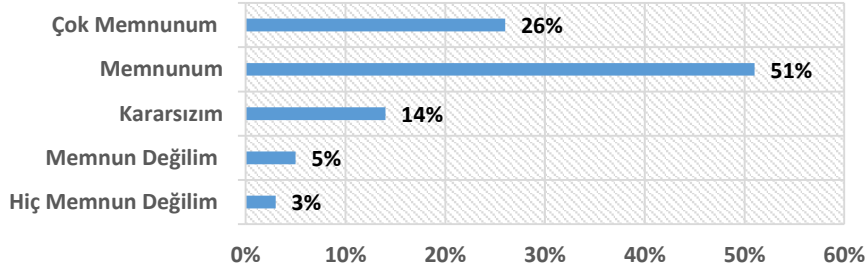


## İLETİŞİM

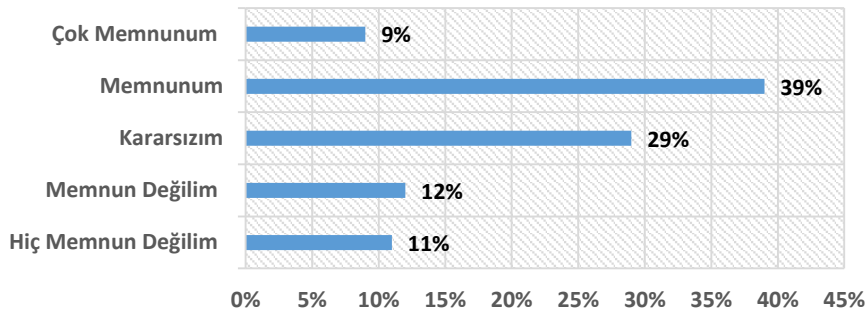
### Ders dışı etkinlikler hakkındaki bilgi/duyurulara erişebilmeniz (web sitesi, panolar vb.)



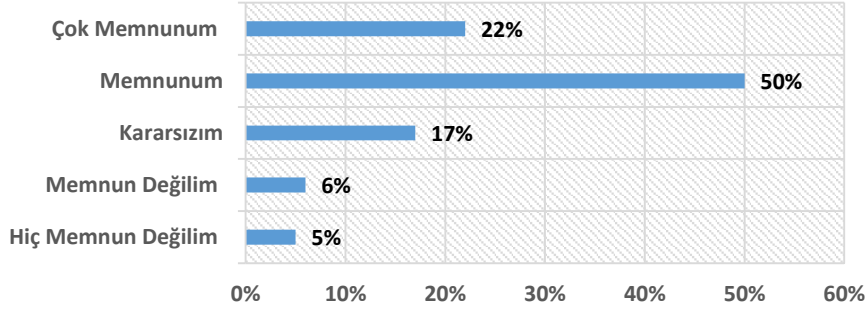
### Akademik etkinlikler hakkındaki bilgi/duyurulara erişebilmeniz (web sitesi, panolar vb.)



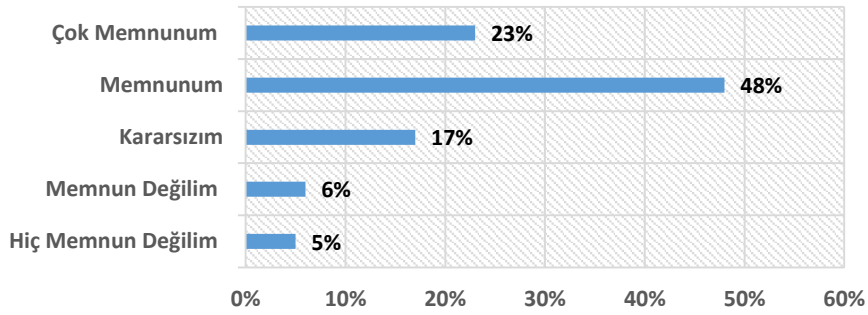
### Üniversite üst yönetimi- öğrenci ilişkileri



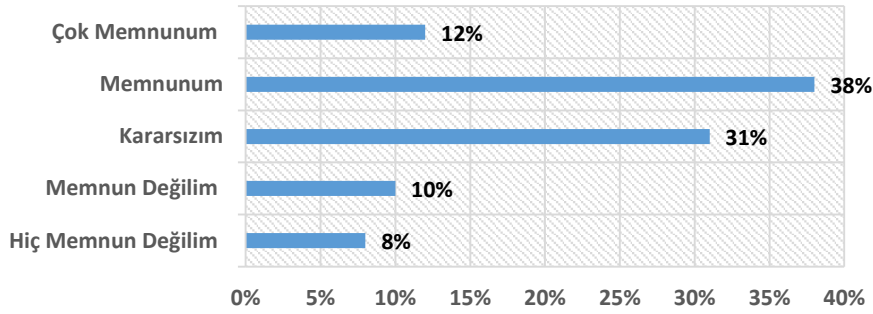
### Öğretim elemanlarına ders saatleri dışında ulaşılabilirliği



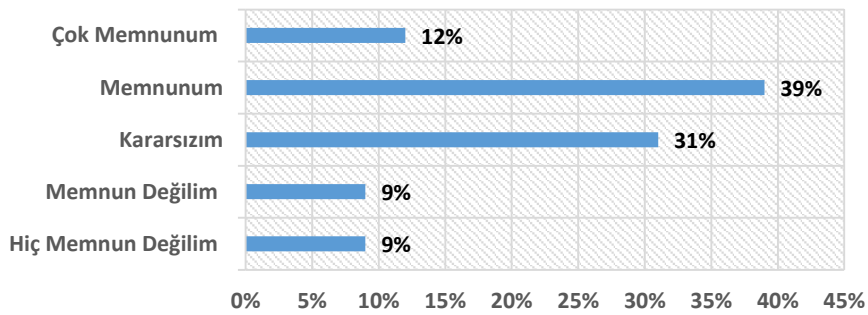
### Öğretim elemanı-Öğrenci ilişkileri



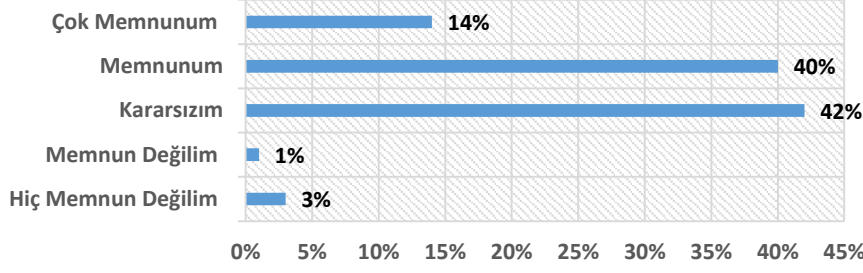
### Fakülte/Dekanlık sekreterleri- öğrenci ilişkileri



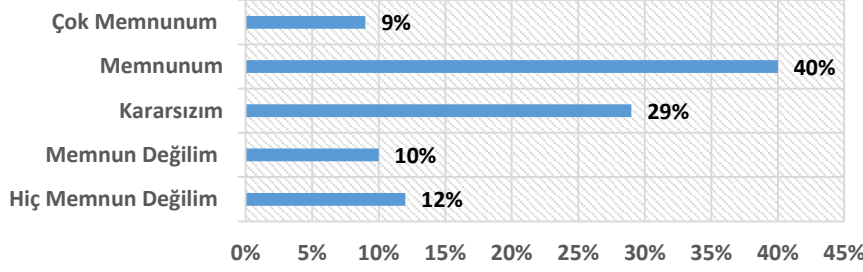
### Öğrenci işlerindeki personel- öğrenci ilişkileri



### Kütüphane personeli- öğrenci ilişkileri desteğin yeterliliği

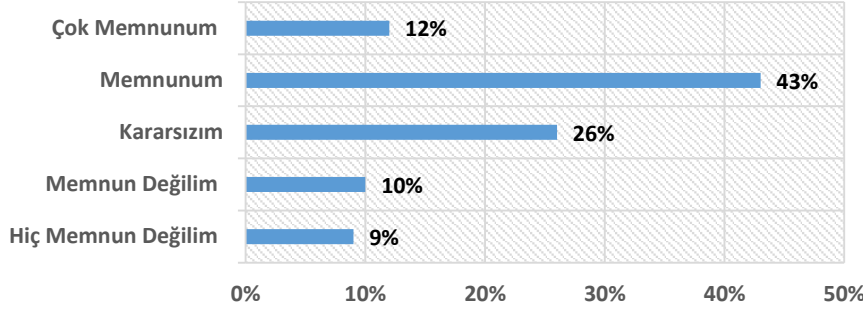


### Fikir/istek/önerilerinizi üniversite yönetimine dile getirebilme olanağı

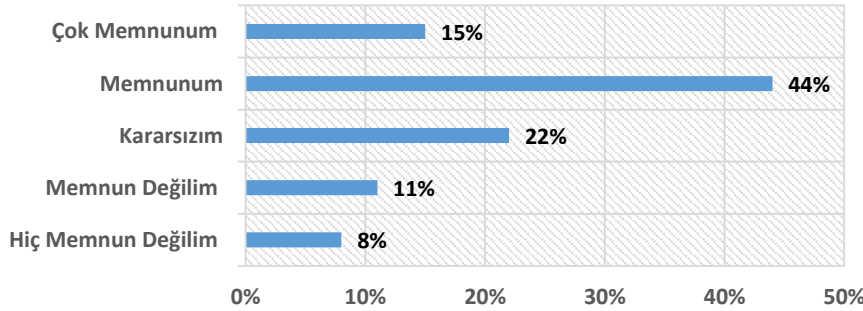


## KURUMSAL İTİBAR

### Üniversitenin genel olarak toplumdaki itibarı



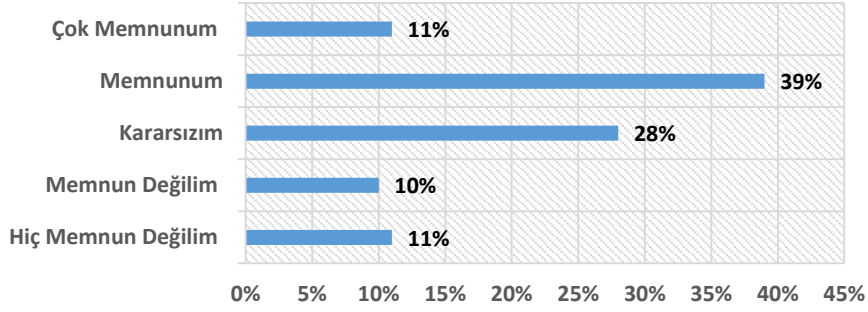
### Üniversitenin genel olarak sizin gözünüzdeki itibarı



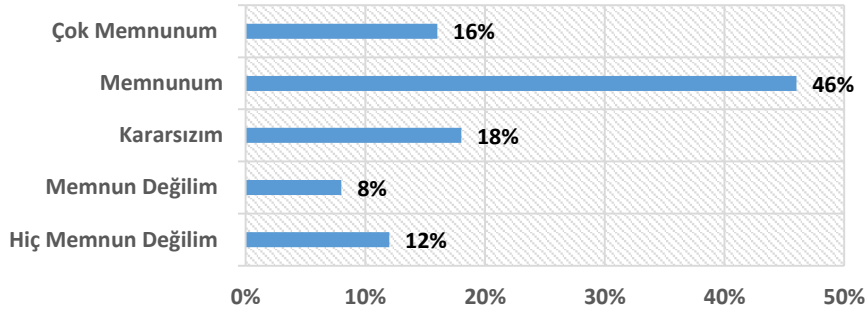


## **FİZİKSEL KOŞULLAR ,ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER**

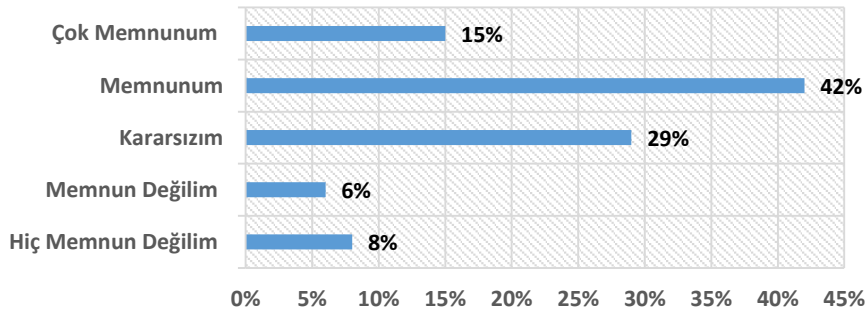
### **Öğrenci işleri hizmetleri**



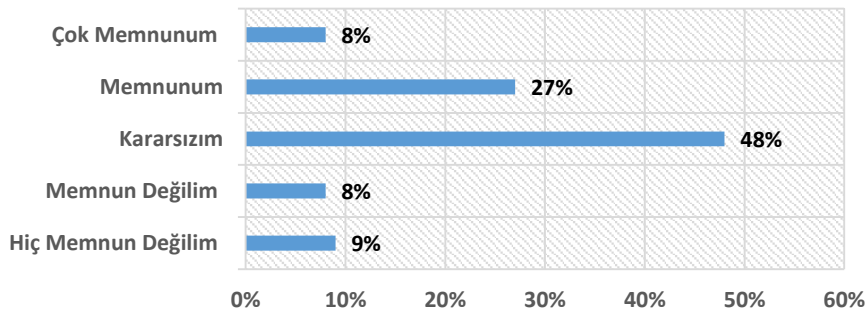
### **Ders kayıt işlem süreci**



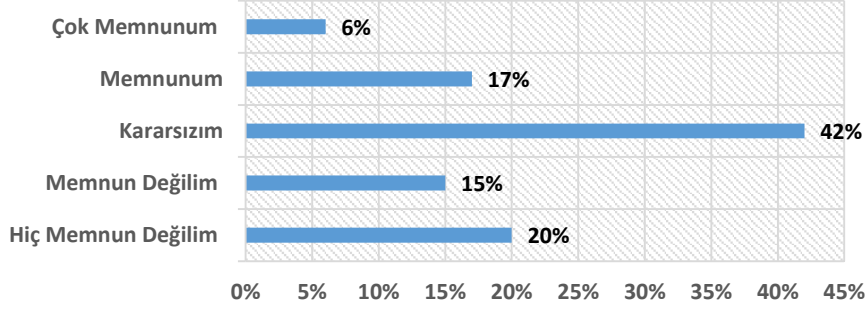
### **Kariyer planlama hizmetleri**



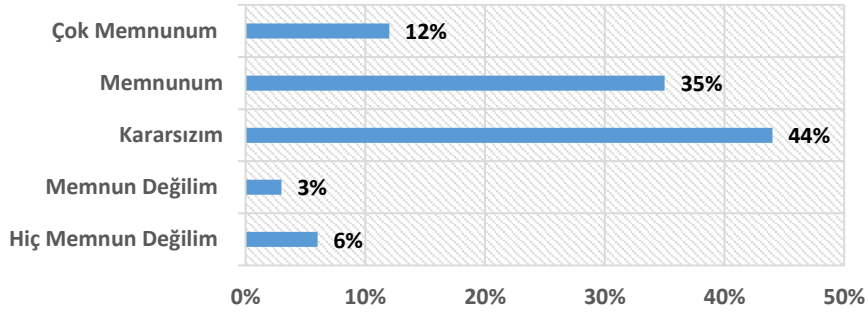
### **Yemekhane ve kafeterya ürünlerinin kalitesi**



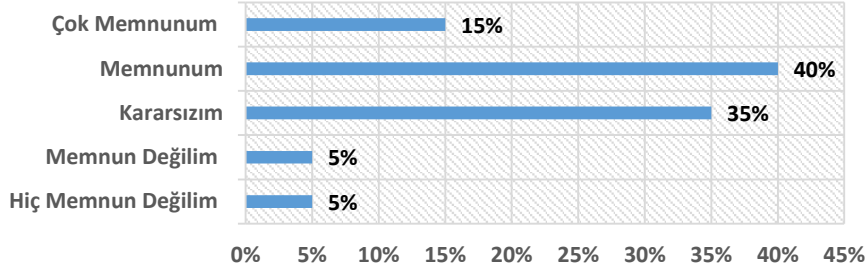
### Yemekhane ve kafeterya ücretleri



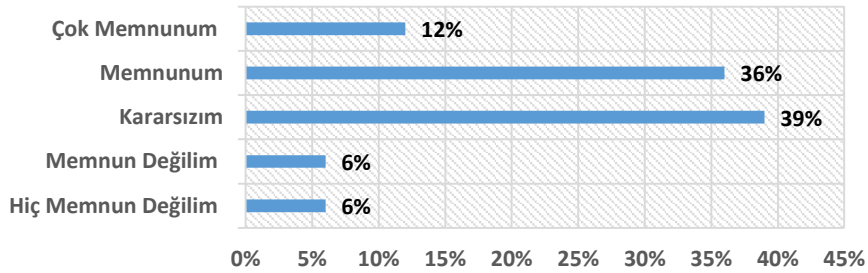
### Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri



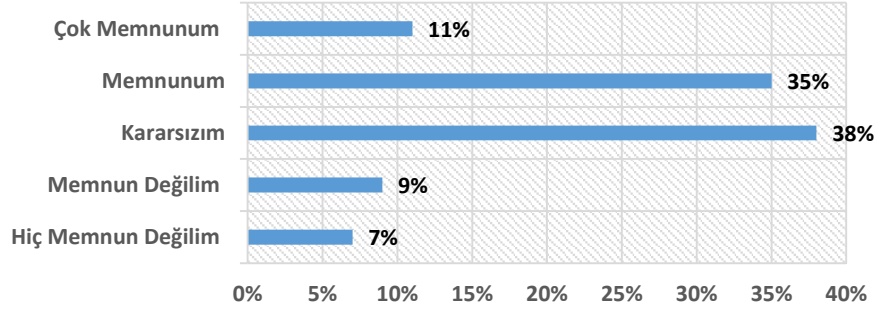
### Kütüphane olanakları (kitap, dergi, süreli yayınlar, veri tabanı sayısı)



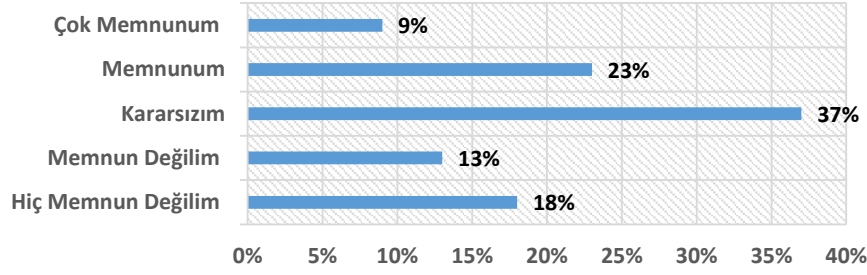
### Kütüphanenin fiziksel koşulları (ders çalışma mekânı, ışıklandırma, sessizlik)



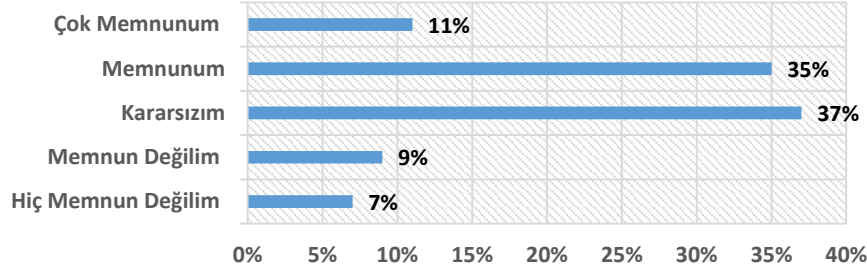
### Üniversite içindeki ders çalışma mekânları/olanakları



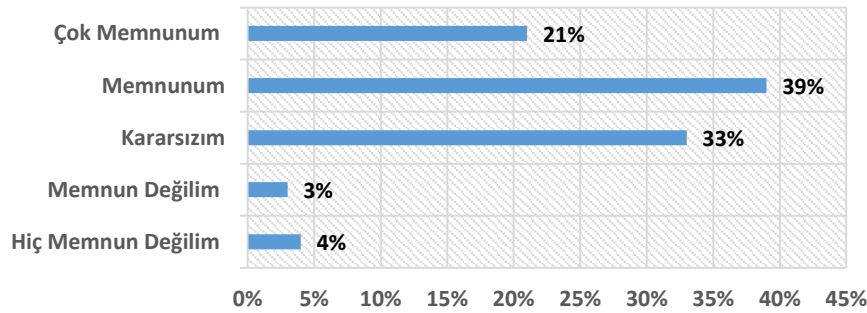
### Üniversite içinde boş zamanlarda vakit geçirilecek mekân/olanaklar (kafeterya, bahçe vs.)



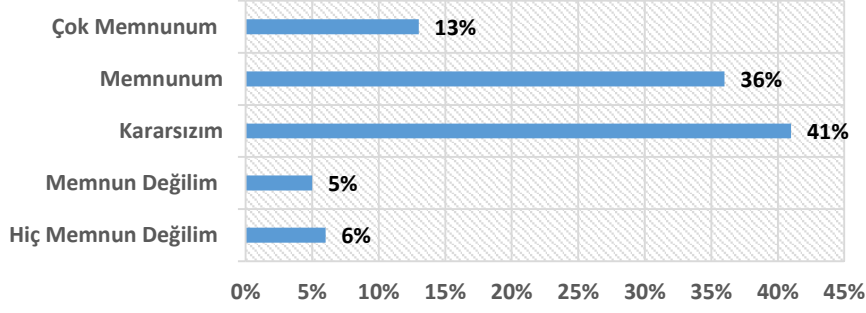
### Sınıf/dersliklerin fiziksel koşulları (aydınlatma, havalandırma vs.)



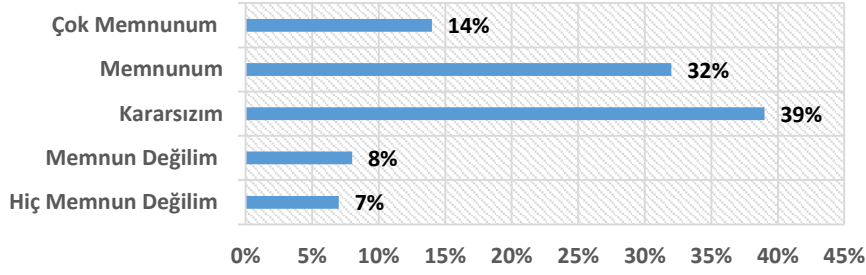
### Tuvaletlerin ve lavaboların temizliği



### Laboratuvar/bilgisayar lab./atölyelerin fiziksel koşulları

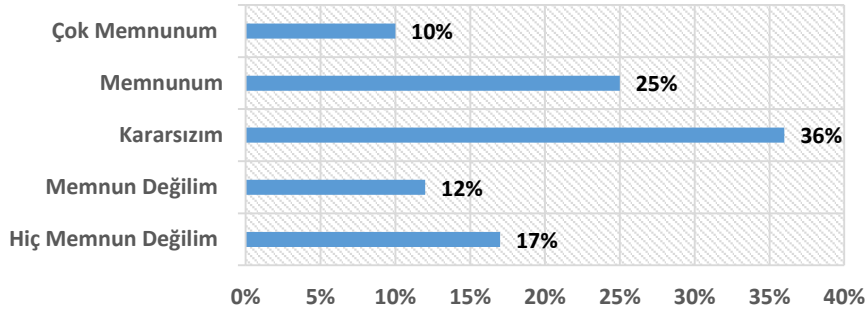


### Üniversitedeki internet, bilgisayar, yazıcı, fotokopi gibi olanaklar

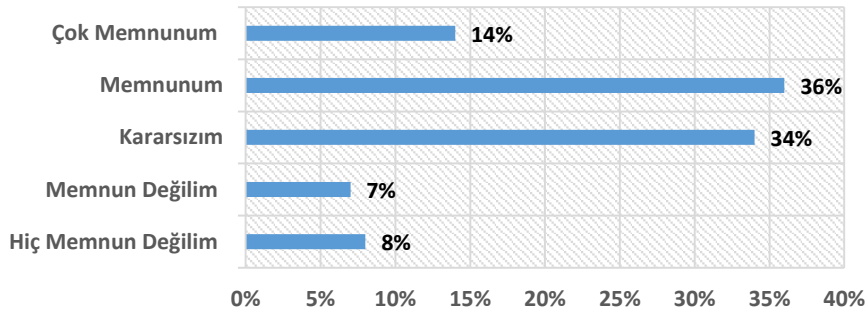


## **SAĞLIK, SPOR, SOSYAL ve KÜLTÜREL ETKİNLİKLER**

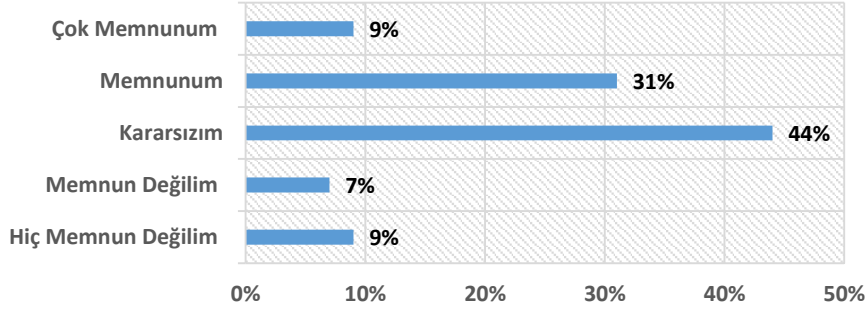
### Sosyal faaliyet olanakları (bahar şenliği vs.)



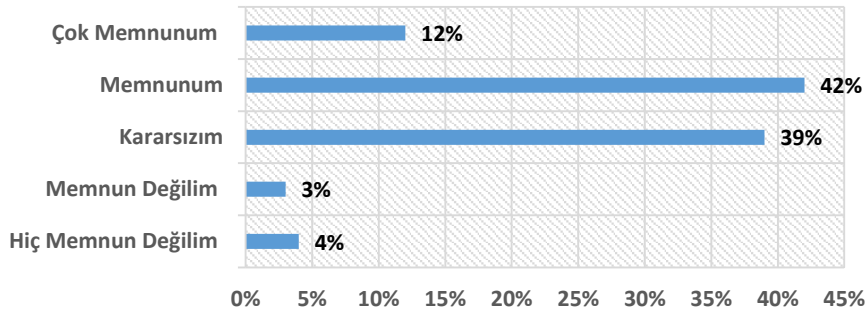
### Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri



### Öğrenci temsilciliğinin (konseyinin) faaliyetleri



### Sağlık hizmetleri



### Spor tesislerinin öğrenci kullanımına açıklığı

