



DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ

Öğrenci Memnuniyet Anketi -2019

Memnuniyet anketleri öğrenciler, akademik ve idari personel için ayrı soru setleri oluşturularak hazırlanmıştır.

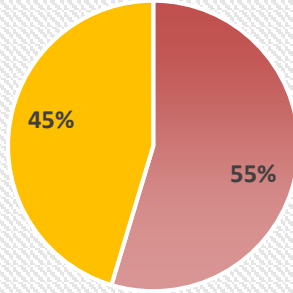
Öğrenci memnuniyet anketinde yönetim, kurumsal itibar, iletişim, fiziksel koşullar-öğrencilere sunulan hizmetler, sağlık, spor, sosyal ve kültürel etkinlikler konularında **40** soru bulunmaktadır.

Mevcut öğrenci sayımız **8336** olup, ankete katılan öğrenci sayısı **7668**' dir.

Ankete katılan öğrenci oranı **%91** 'dir.

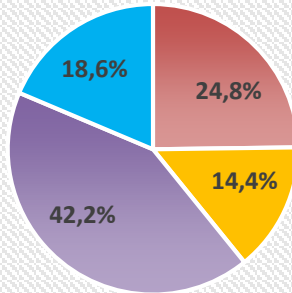
Katılımcıların Cinsiyetlere Göre Dağılımı

■ Kadın ■ Erkek

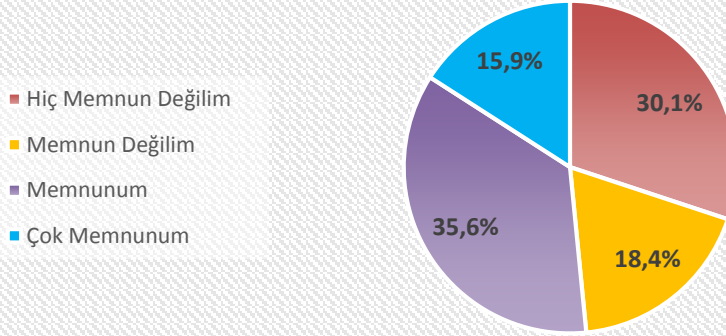


DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİNDEN GENEL MEMNUNİYET

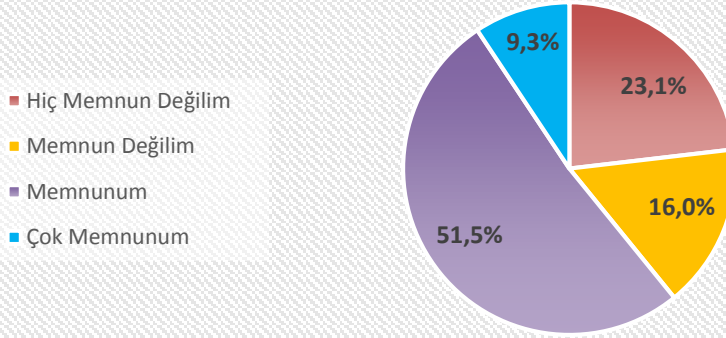
■ Hiç Memnun Değilim
■ Memnun Değilim
■ Memnunum
■ Çok Memnunum



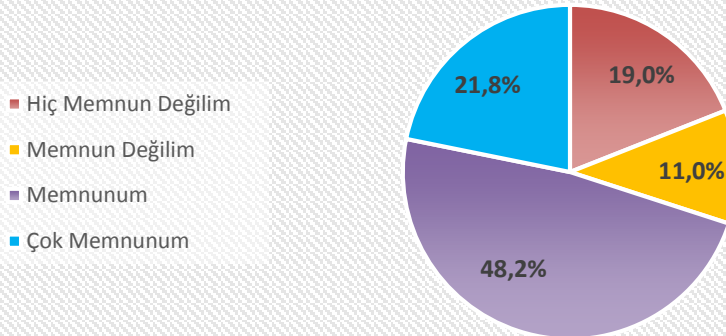
YÖNETİM



KURUMSAL İTİBAR

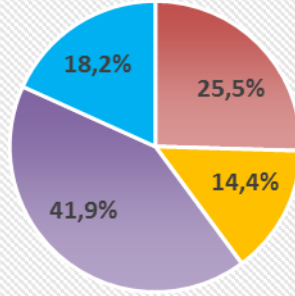


İLETİŞİM



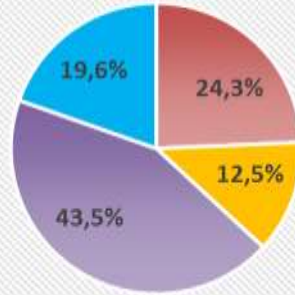
FİZİKSEL KOŞULLAR - ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER

- Hiç Memnun Değilim
- Memnun Değilim
- Memnunum
- Çok Memnunum



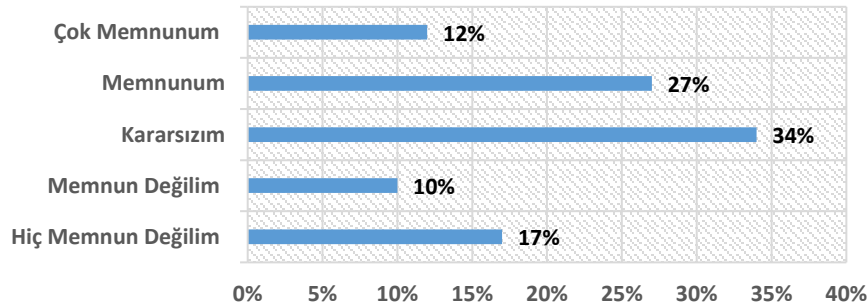
SAĞLIK, SPOR, SOSYAL ve KÜLTÜREL ETKİNLİKLER

- Hiç Memnun Değilim
- Memnun Değilim
- Memnunum
- Çok Memnunum

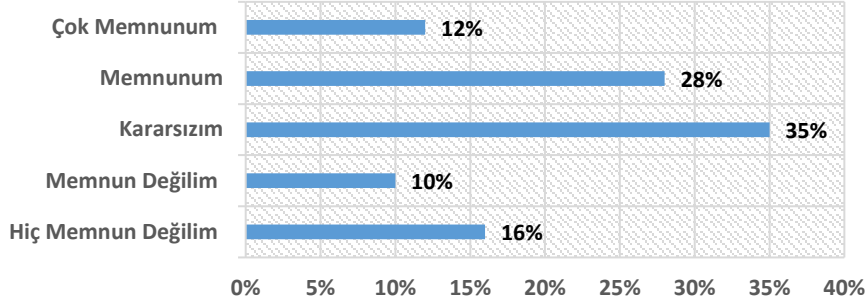


YÖNETİM

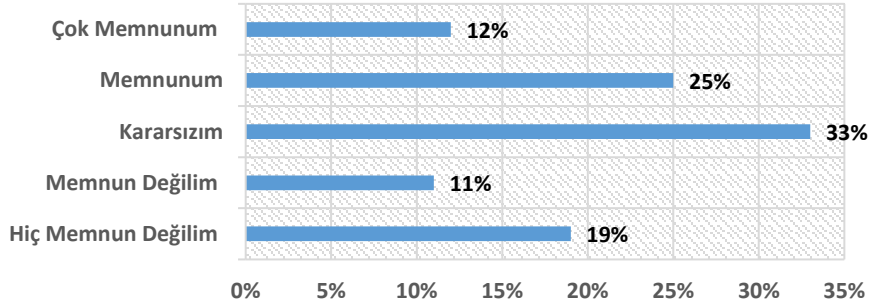
Üniversite yönetiminin, verdiğiniz dilekçe/
şikâyet/önerilerinizi dikkate alması



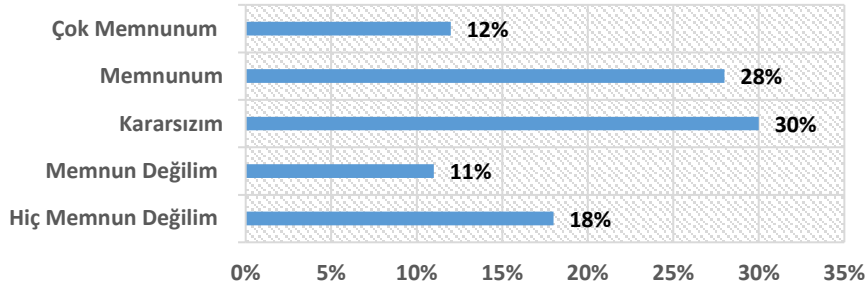
İlettiğiniz sorun/şikâyet/önerilerinizin ilgili birimlerce
işleme konulması



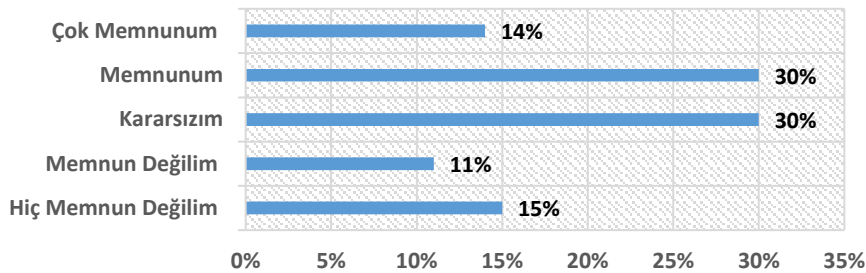
Yönetimin aldığı kararlarda sizlerin fikir/isteklerinizin göz
önünde bulundurması



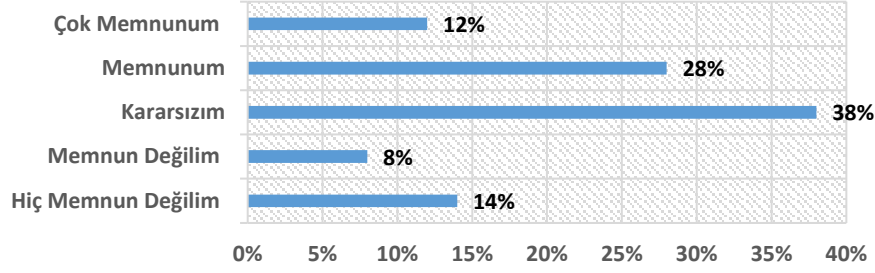
Sizce üniversitenin genel olarak öğrencilerine verdiği
önem/değer



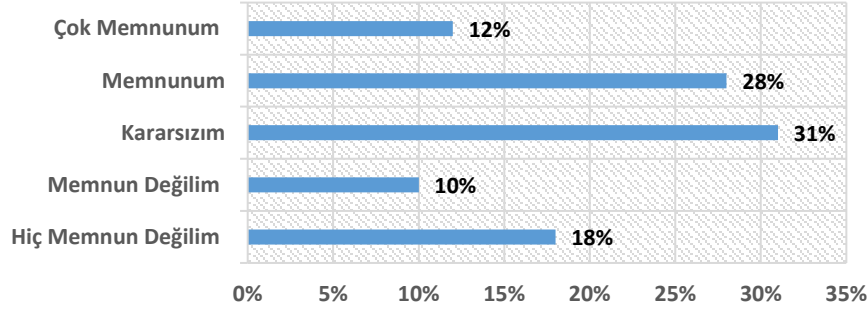
Üniversitenin Türkiye'deki diğer üniversitelere göre
konumu



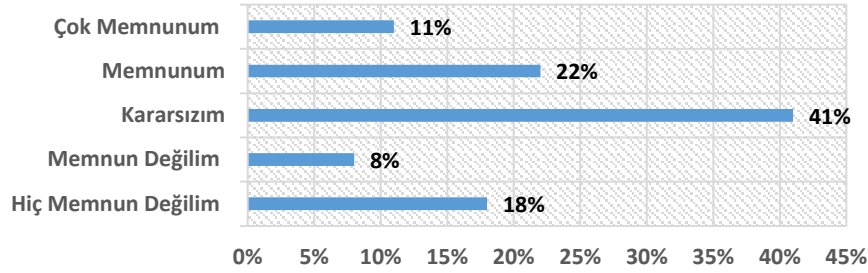
Üniversitenin işverenler/meslek birlikleri/odaları ile olan işbirliği



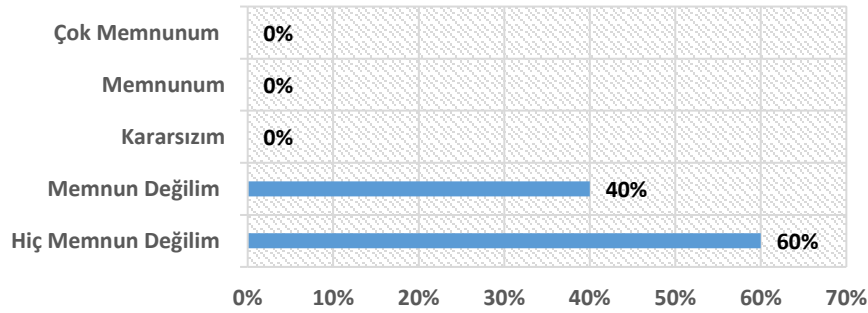
Üniversitenin sağladığı burs olanakları



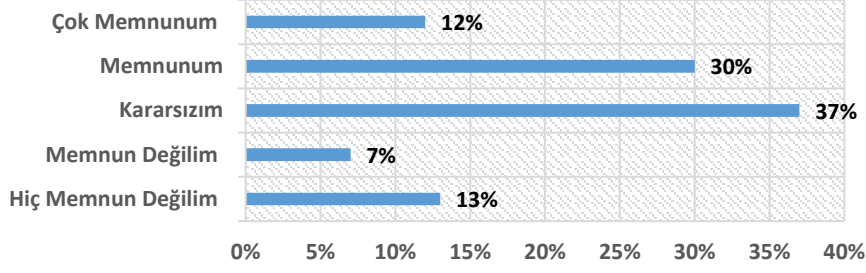
Staj sürecinde üniversiteden aldığınız destek (örn., staj yeri bulma vb.)



Bu anket uygulamasından memnun kaldınız mı?

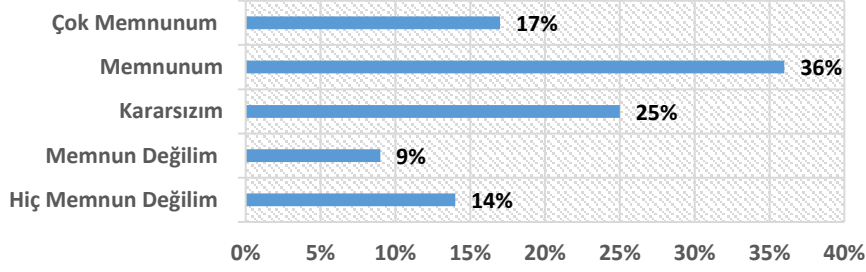


Üniversitenin sivil toplum kuruluşları/derneklerle olan işbirliği

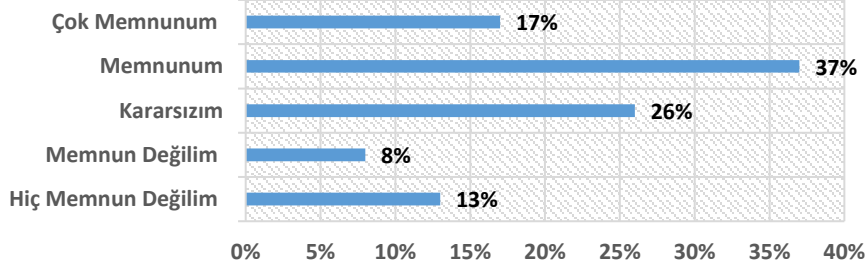


İLETİŞİM

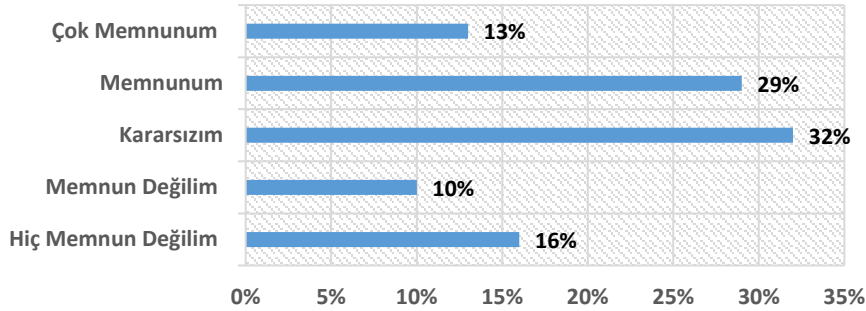
Ders dışı etkinlikler hakkındaki bilgiye/duyurulara erişebilmeniz (web sitesi, panolar vb.)



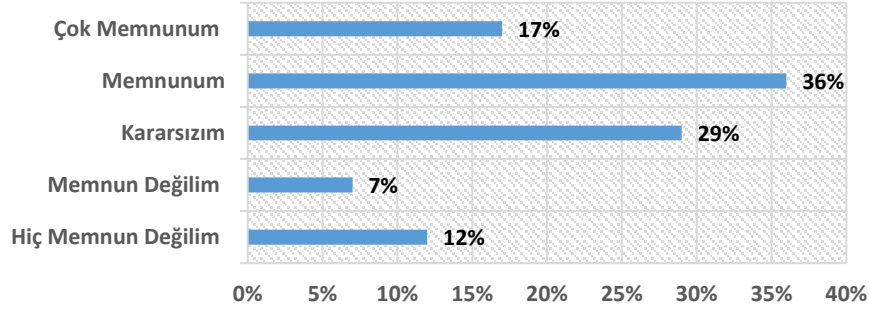
Akademik etkinlikler hakkındaki bilgiye/duyurulara erişebilmeniz (web sitesi, panolar vb.)



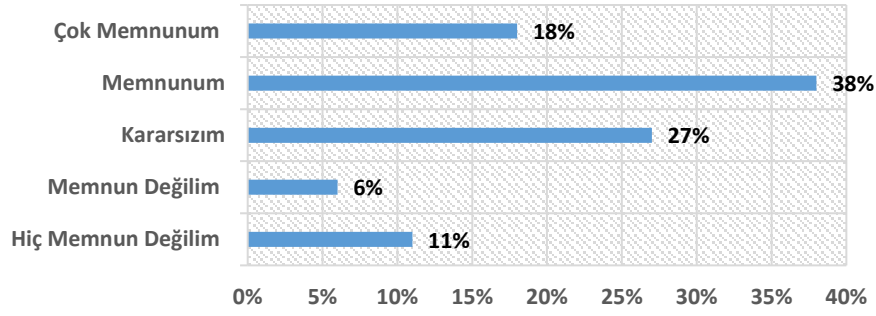
Üniversite üst yönetimi- öğrenci ilişkileri



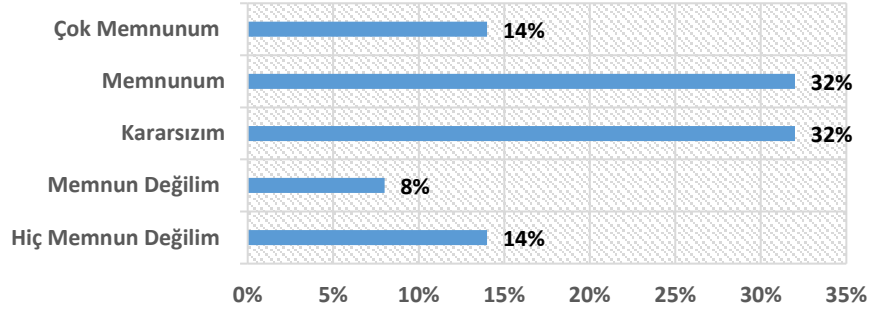
Öğretim elemanlarına ders saatleri dışında ulaşılabilirliği



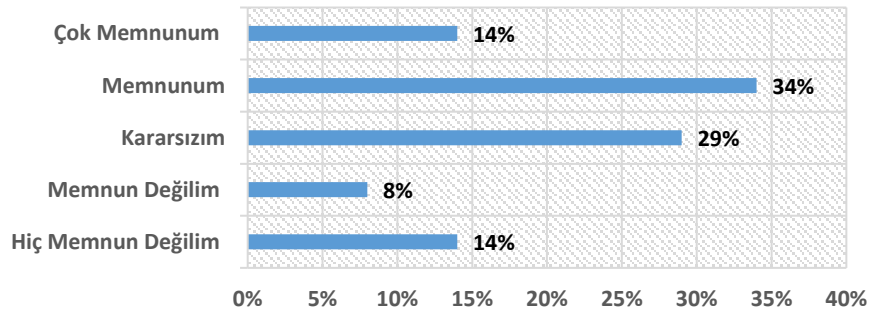
Öğretim elemanı-Öğrenci ilişkileri



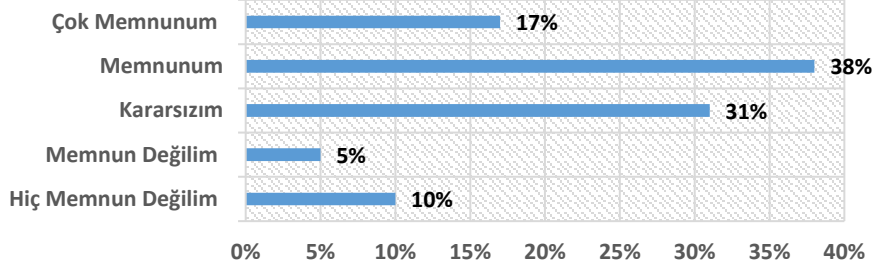
Fakülte/Dekanlık sekreterleri- öğrenci ilişkileri



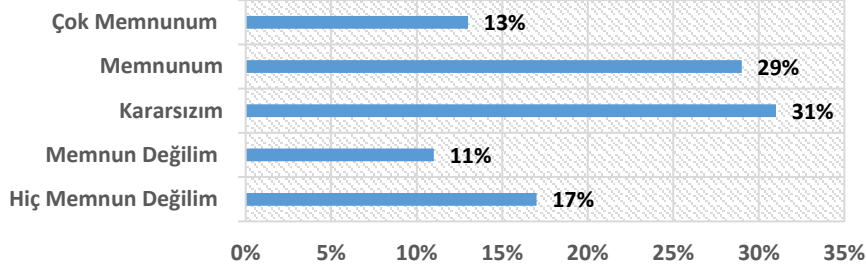
Öğrenci işlerindeki personel- öğrenci ilişkileri



Kütüphane personeli- öğrenci ilişkileri desteğin yeterliliği

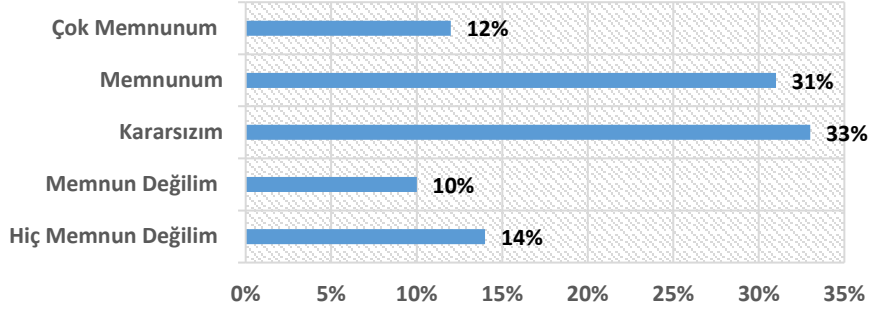


Fikir/istek/önerilerinizi üniversite yönetimine dile getirebilme olanağı

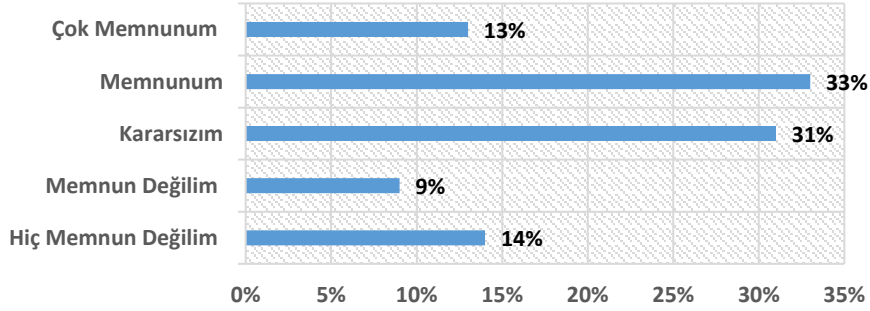


KURUMSAL İTİBAR

Üniversitenin genel olarak toplumdaki itibarı

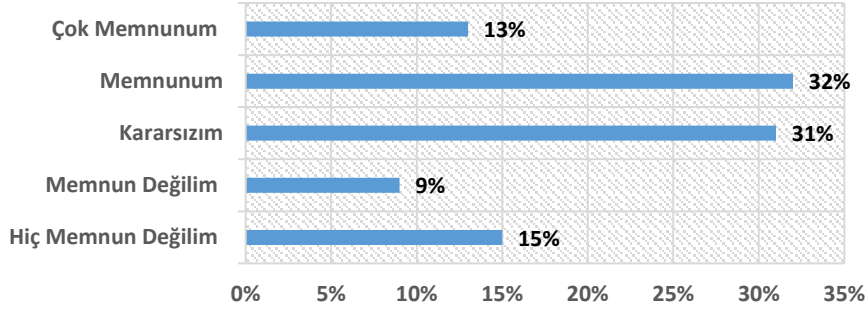


Üniversitenin genel olarak sizin gözünüzdeki itibarı

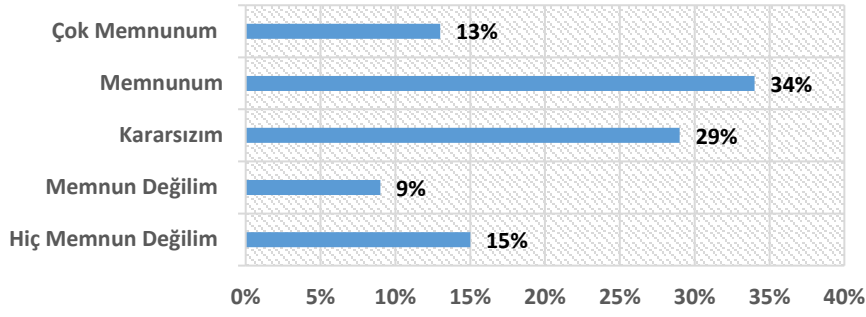


FİZİKSEL KOŞULLAR ,ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER

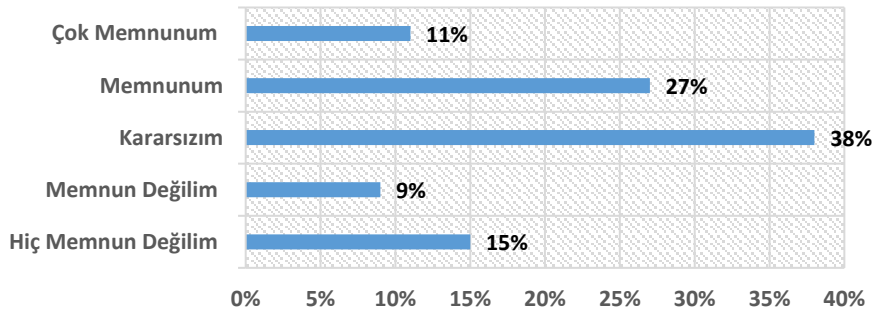
Öğrenci işleri hizmetleri



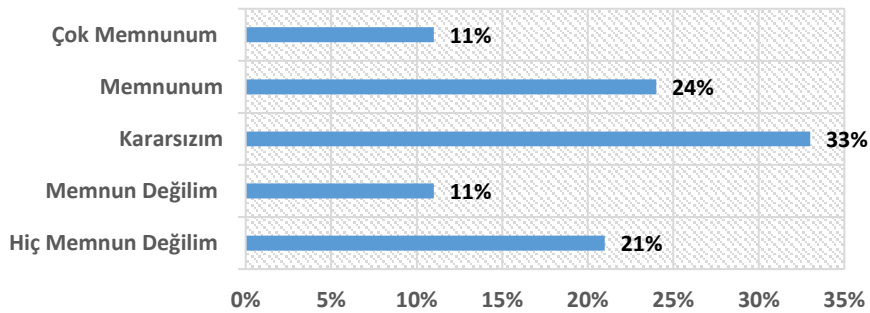
Ders kayıt işlem süreci



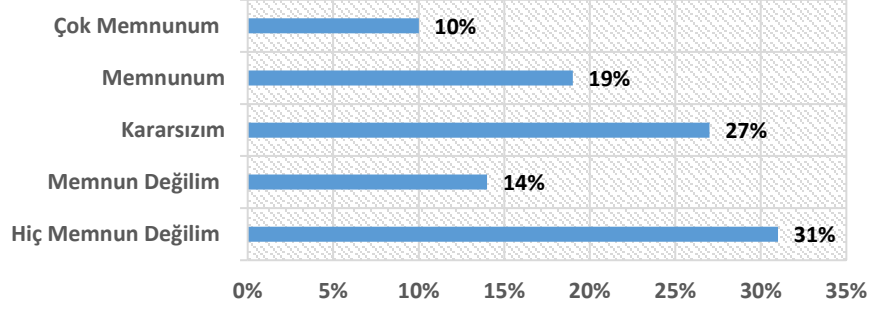
Kariyer planlama hizmetleri



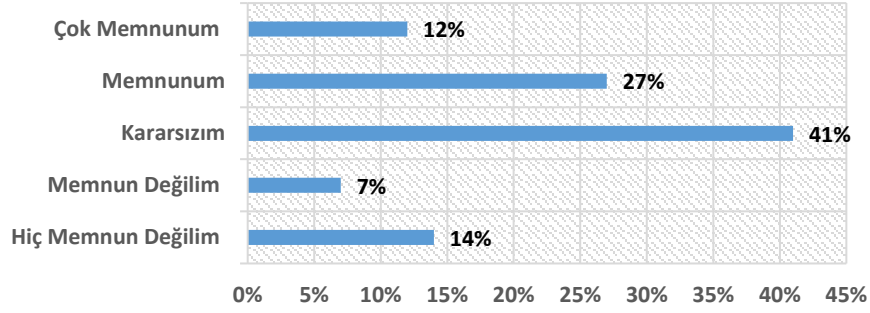
Yemekhane ve kafeterya ürünlerinin kalitesi



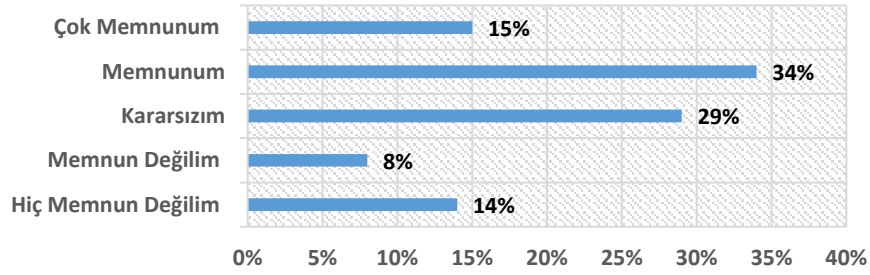
Yemekhane ve kafeterya ücretleri



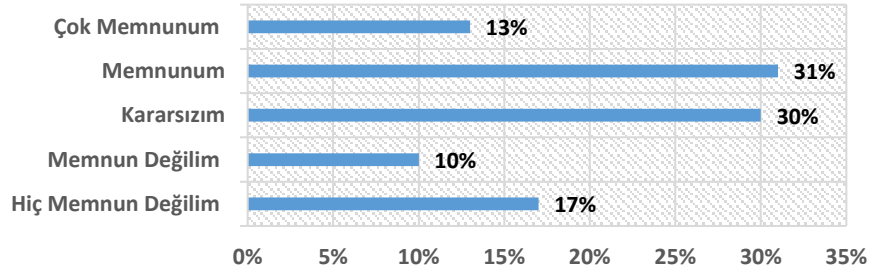
Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri



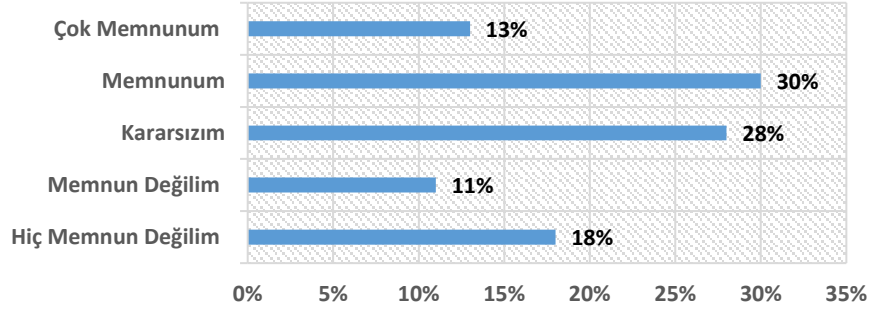
Kütüphane olanakları (kitap, dergi, süreli yayınlar, veri tabanı sayısı)



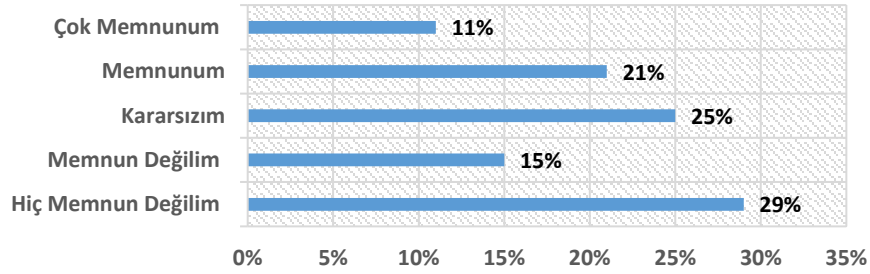
Kütüphanenin fiziksel koşulları (ders çalışma mekânı, ışıklandırma, sessizlik)



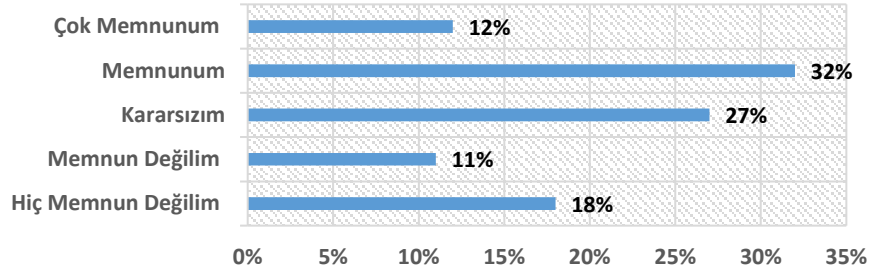
Üniversite içindeki ders çalışma mekânları/olanakları



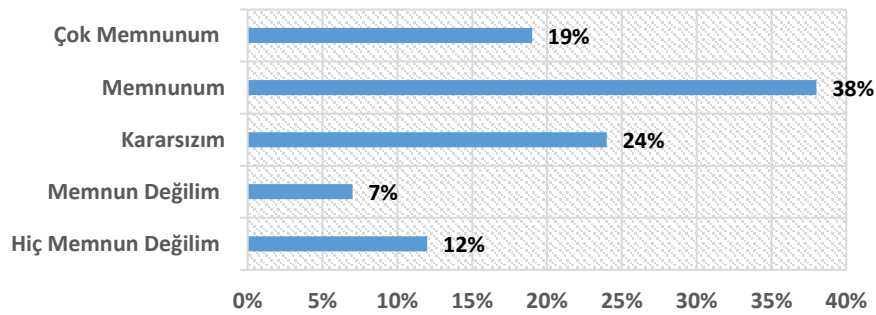
Üniversite içinde boş zamanlarda vakit geçirilecek mekân/olanaklar (kafeterya, bahçe vs.)



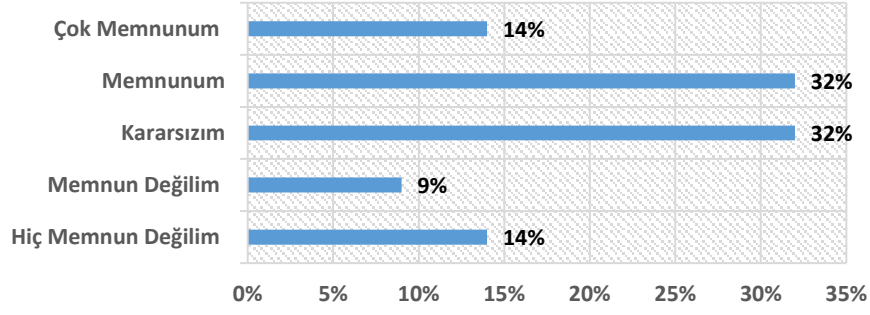
Sınıf/dersliklerin fiziksel koşulları (aydınlatma, havalandırma vs.)



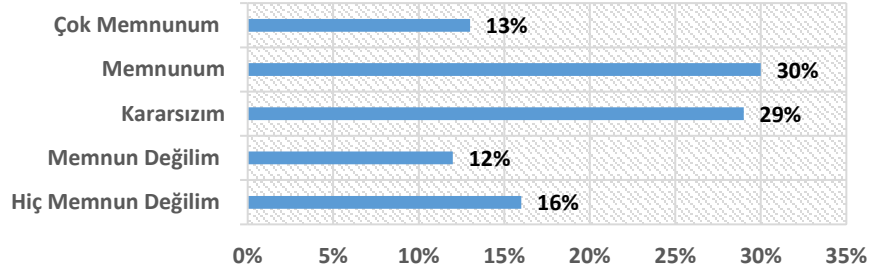
Tuvaletlerin ve lavaboların temizliği



Laboratuvar/bilgisayar lab./atölyelerin fiziksel koşulları

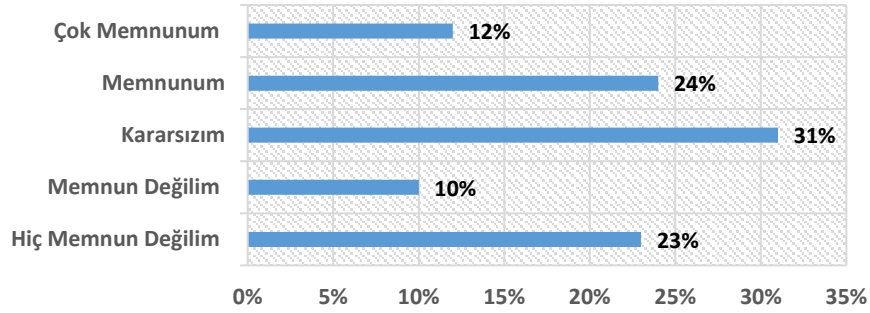


Üniversitedeki internet, bilgisayar, yazıcı, fotokopi gibi olanaklar

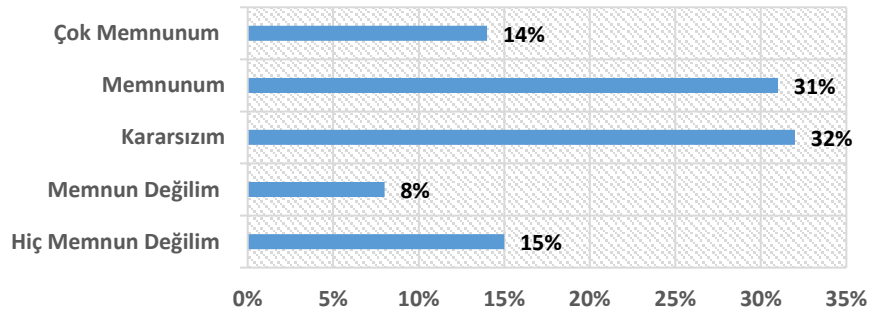


SAĞLIK, SPOR, SOSYAL ve KÜLTÜREL ETKİNLİKLER

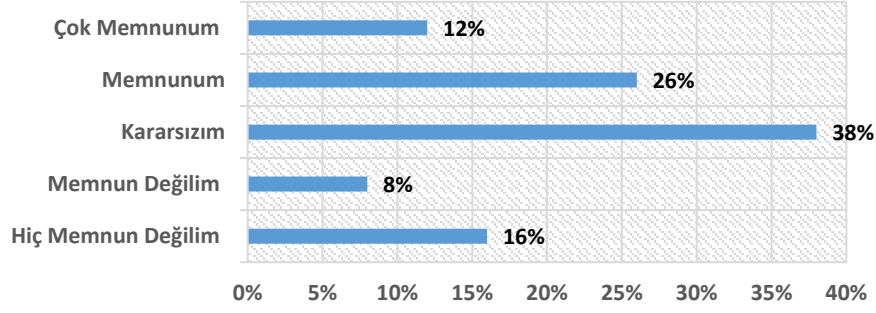
Sosyal faaliyet olanakları (bahar şenliği vs.)



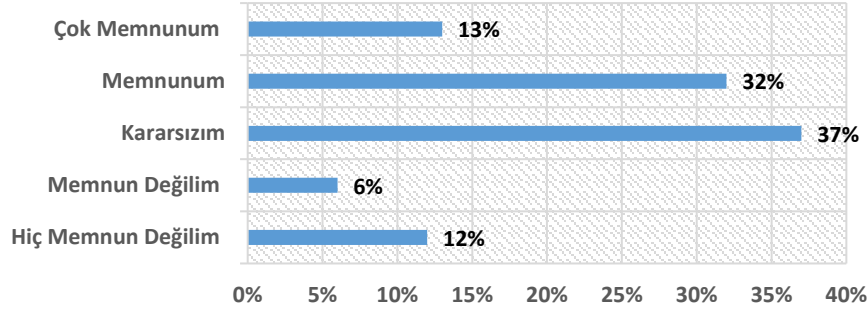
Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri



Öğrenci temsilciliğinin (konseyinin) faaliyetleri



Sağlık hizmetleri



Spor tesislerinin öğrenci kullanımına açıklığı

