



**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
TOPLANTI TUTANAĞI**

| | |
|-------|----------------|
| Tarih | 29.01.2021 |
| Saat | 13:00 |
| No | 01 |
| Yer | Toplantı Odası |
| Sayfa | 1 / 2 |

KONU/GÜNDEM Memnuniyet Anketleri

KATILANLAR: DOÜ Birim Kalite Sorumluları

GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR

| Konu | Karar |
|----------------------|--|
| Memnuniyet Anketleri | <p>Üniversitemizde gerçekleştirilen 2020 akademik-idari personel ve öğrenci anketleri değerlendirilmiştir. Memnuniyet sonuçlar şu şekildedir:</p> <ol style="list-style-type: none">İdari personelin % 17,4' ü ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 84.6'dır.Akademik personelin % 21,6' sı ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 81.6'dırÖğrencilerin %8' i ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 72'dir. <p>Akademik, idari ve öğrenci memnuniyet düzeyleri arasında en yüksek memnuniyet düzeyi idari personelde (% 84.6), en düşük memnuniyet düzeyi ise öğrencilerdedir (% 72). Akademik personelin memnuniyet düzeyi ise % 81.6 ile arada, daha ziyade idari personeline yakın seviyededir. Akademik ve İdari personelin memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu alan Ücret/Performans Sistemi olup sırasıyla %75.6 ve % 38.3'dür. Öğrencilerin ise memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu alan Yönetim (%59.6)'dır.</p> <p>Detay sonuçlar ekteki raporda yer almaktadır. Akademik ve idari personelin ankete katılımı düşük düzeyde (sırasıyla %21.6 ve % 17.4) kalmıştır, Bunun yükseltilmesi gerekir. Diğer taraftan, öncelikle öğrenci memnuniyetinin bütün alanlarda, akademik ve idari personelin ise Ücret/Performans Sisteminde iyileştirme ihtiyacı olduğu açıktır.</p> <p>Raporun ayrıntılı bir şekilde Kalite Komisyonu bilgisine sunulmasına,</p> |



**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
TOPLANTI TUTANAĞI**

| | |
|-------|----------------|
| Tarih | 29.01.2021 |
| Saat | 13:00 |
| No | 01 |
| Yer | Toplantı Odası |
| Sayfa | 2 / 2 |

KARAR ONAYLARI

| Katılımcı Adı Soyadı | Görevi | İmza |
|----------------------------------|---|------|
| Prof. Dr. Mesut Kumru | Rektör Yardımcısı/Kalite Koordinatörü | |
| Doç. Dr. Yelda Özkoçak | Rektör Danışmanı | |
| Dr. Öğr. Üyesi Yusuf Yalçın | Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müd. Yrd. | |
| Dr. Öğr. Üys. Ayşe İlgün Kamanlı | İktisadi ve İdari Bilimler Fak. Öğr. Ü. | |
| Dr. Öğr. Üys. Peral Toktaş Palut | Mühendislik Fak. Dekan Yrd. | |
| Doç Dr. Sera Reyhani Yüksel | Hukuk Fak. Dekan Yrd. | |
| Dr. Öğr. Üyesi Betül Orbey | Sanat ve Tasarım Fak. Dekan Yrd. | |
| Dr. Öğr. Üyesi Murat Sayım | Fen Edebiyat Fakültesi Öğr. Ü. | |
| Öğr. Gör. Dr. Bora Kurtuluş | Meslek Yüksekokulu Öğr. Gör. | |
| Ceyda Yıldız | Kalite Uzmanı | |
| Gündem Düvenci | Personel Müdürü | |

DAĞITIM: Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü