



**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
TOPLANTI TUTANAĞI**

Tarih	21.01.2020
Saat	13:00
No	02
Yer	B2 Salon 1
Sayfa	1 / 2

KONU/GÜNDEM Memnuniyet Anketleri

KATILANLAR: DOÜ Birim Kalite Sorumluları

GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR

Konu	Karar
Memnuniyet Anketleri	<p>Üniversitemizde gerçekleştirilen 2019 akademik-idari personel ve öğrenci anketleri değerlendirilmiştir. Memnuniyet sonuçları şu şekildedir:</p> <ol style="list-style-type: none">İdari personelin % 21' i ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 83'dür.Akademik personelin % 18' i ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 72.6'dırÖğrencilerin %91' i ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 60.8'dir. <p>Akademik, idari ve öğrenci memnuniyet düzeyleri arasında en yüksek memnuniyet düzeyi idari personelde (% 83), en düşük memnuniyet düzeyi ise öğrencilerdedir (% 60.8). Akademik personelin memnuniyet düzeyi ise % 72.6 ile arada, daha ziyade idari personeline yakın seviyededir. Gerek akademik, gerekse idari personelin memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu alan Ücret/Performans Sistemi alanıdır (sırasıyla % 36 ve % 57). Öğrencilerin memnuniyeti ise İletişim hariç (% 70), bütün alanlarda % 65'in altındadır.</p> <p>Detay sonuçları ekteki raporda yer almaktadır. Akademik ve idari personelin ankete katılımı düşük düzeyde (sırasıyla %22 ve % 18) kalmıştır, bunun yükseltilmesi gerekir. Diğer taraftan, öncelikle öğrenci memnuniyetinin bütün alanlarda, akademik ve idari personelin ise Ücret/Performans Sisteminde iyileştirme ihtiyacı olduğu açıktır.</p> <p>Raporun ayrıntılı bir şekilde Kalite Komisyonu bilgisine sunulmasına,</p>



**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
TOPLANTI TUTANAĞI**

Tarih	21.01.2020
Saat	13:00
No	02
Yer	B2 Salon 1
Sayfa	2 / 2

KARAR ONAYLARI

Katılımcı Adı Soyadı	Görevi	İmza
Prof. Dr. Mesut Kumru	V.Rektör Yardımcısı/Kalite Koordinatörü	
Doç. Dr. Yelda Özkoçak	V.Rektör Danışmanı	
Dr. Öğr. Üyesi İtir Toksöz Bullens	Lisansüstü Eğitim Enstitü Müdürü	
Dr. Öğr. Üys. Ayşe İlgün Kamanlı	İktisadi ve İdari Bilimler Fak. Öğr. Ü.	
Dr. Öğr. Üys. Peral Toktaş Palut	Mühendislik Fak. Dekan Yrd.	
Dr. Öğr. Üys. Sera Reyhani Yüksel	Hukuk Fak. Dekan Yrd.	
Dr. Öğr. Üyesi Betül Orbey	Sanat ve Tasarım Fak. Dekan Yrd.	
Dr. Öğr. Üyesi Murat Sayım	Fen Edebiyat Fakültesi Öğr. Ü.	
Öğr. Gör. Dr. Bora Kurtuluş	Meslek Yüksekokulu Öğr. Gör.	
Ceyda Yıldız	Kalite Uzmanı	
Gündem Düvenci	Personel Müdürü	

DAĞITIM: Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü