



BİRİM KALİTE SORUMLULARI TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih	16.05.2022
Saat	13:00
No	3
Yer	Toplantı Odası
Sayfa	1 / 3

KONU/GÜNDEM

Memnuniyet Anketleri

KATILANLAR: Birim Kalite Sorumluları

GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR

Konu

Karar

Memnuniyet Anketleri

1. Üniversitemizde gerçekleştirilen 2021 akademik-idari personel ve öğrenci anketleri Kalite Koordinatörlüğünce değerlendirilmiş, sonuçlar Komisyonumuza sunulmuştur. Özet memnuniyet sonuçları (çok memnunum + memnunum) grupları itibarıyla yüksekten düşüğe doğru sıralı olarak şu şekildedir:

a) İdari personelin % 33'ü ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 85'tir. Alanlar itibarıyla memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: Kurumsal İtibar % 80, Yönetim ve Örgütlenme % 77, Destek Hizmetler % 76, Kurumsal Aidiyet % 91, Ücret/Performans Sistemi % 40.

b) Akademik personelin % 17,06'sı ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 73'tür. Alanlar itibarıyla memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: Kurumsal İtibar % 71, Yönetim ve Örgütlenme % 73, Destek Hizmetler % 73, Kurumsal Aidiyet % 76, Ücret/Performans Sistemi % 44, Eğitim % 64.

c) Öğrencilerin % 0,8'i ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 56'dır. Alanlar itibarıyla memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: İletişim % 66, Sağlık-Spor-Sosyal ve Kültürel Etkinlikler % 59, Kurumsal İtibar % 52, Fiziksel Koşullar-Hizmetler % 54, Yönetim % 43,

Akademik, idari ve öğrenci memnuniyet düzeyleri arasında en yüksek memnuniyet düzeyi idari personelde (% 85), en düşük memnuniyet düzeyi ise öğrencilerdedir (% 56). Akademik personelin memnuniyet düzeyi ise % 73 ile arada, daha ziyade idari personeline yakın seviyededir. Gerek akademik, gerekse idari personelin memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu alan Ücret/Performans Sistemi alanıdır



BİRİM KALİTE SORUMLULARI TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih	16.05.2022
Saat	13:00
No	3
Yer	Toplantı Odası
Sayfa	2 / 3

(sırasıyla % 44 ve % 40). Öğrencilerin memnuniyeti ise İletişim hariç (% 66), bütün alanlarda % 60'ın altındadır. Detay sonuçlar ekteki raporda yer almaktadır. Akademik ve idari personelin ankete katılımı düşük düzeyde (sırasıyla %17,06 ve % 33) kalmıştır, bunun yükseltilmesi gerekir. Diğer taraftan, öncelikle öğrenci memnuniyetinin bütün alanlarda, akademik ve idari personelin ise Ücret/Performans Sisteminde iyileştirme ihtiyacı olduğu açıktır.

2-Öğrenci ve personel memnuniyet anketleri yorumları değerlendirildi. İyileştirmeler ve çözüm yolları görüşüldü. İyileştirmeler ve çözüm yolları için konunun Kalite Komisyonuna sunulmasına karar verildi.

Ek: BKS Önerileri

KARAR ONAYLARI

Katılımcı Adı Soyadı	Görevi	İmza
Prof. Dr. Mesut KUMRU	Rektör Yardımcısı/Kalite Koordinatörü	
Doç.Dr. Yelda ÖZKOÇAK	Rektör Danışmanı	
Dr. Öğr. Üyesi Elham MİNAYİ	Mühendislik Fakültesi-Dekan Yardımcısı	
Dr. Öğr. Üyesi Ayşe İlgün KAMANLI	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi-Dekan Yardımcısı	
Dr. Öğr. Üyesi Murat SAYIM	Fen Edebiyat Fakültesi Öğr. Üyesi	
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet TUZ	Meslek Yüksekokulu Müdür Yardımcısı	
Dr. Öğr. Üyesi Yusuf YALÇIN	Meslek Yüksekokulu Dr. Öğr. Üyesi	



BİRİM KALİTE SORUMLULARI TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih	16.05.2022
Saat	13:00
No	3
Yer	Toplantı Odası
Sayfa	3 / 3

Dr. Öğr. Üyesi Tuğba ÖZTÜRK YILDIRIM	Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Müdür Yardımcısı	
Dr. Öğr. Üyesi Sinem CAMCI	Hukuk Fakültesi-Dekan Yardımcısı	
Dr. Öğr. Üyesi Gülsüm Damla AŞKIN	Sanat Tasarım Fakültesi-Dekan Yardımcısı	
Öğr. Gör. Dr.Bora KURTULUŞ	Meslek Yüksekokulu Öğr. Üyesi	
Gözde İNAN	Genel Sekreter Yardımcısı	
Aynur ŞAFAK	Kalite Uzmanı	
DAĞITIM:		