



**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ  
TOPLANTI TUTANAĞI**

Tarih	15.03.2021
Saat	14:00
No	05
Yer	Toplantı Odası
Sayfa	1 / 3

**KONU/GÜNDEM** İç Paydaş Toplantısı

**KATILANLAR:** DOÜ Birim Kalite Sorumluları, İdari Personel, Öğrenciler

**GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR**

<b>Konu</b>	<b>Karar</b>
Kalite Yönetim Sistemi - 2020	<p>DOÜ KYS-2020'nin genel bir değerlendirmesinin yapıldığı toplantıda iç paydaşlarımıza aşağıdaki bilgiler aktarılmıştır.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>DOÜ KYS kuruluş amacı, işleyiş şekli ve yönetim organları itibariyle Kurumun kalite güvencesi sürecini teminat altına alacak şekilde kurulmuştur. Sistem esas itibariyle toplam kalite yönetimi anlayışını dikkate alarak kalite yönetimini gerçekleştirmeyi hedef almıştır.</li><li>KYS'nin etkinliği 2020 yılında artırılmıştır. DOÜ KYS'nin tümüyle bilgisayar destekli yürütülebilmesi için kullanılmakta olan QDMS (Kalite Dokümantasyon Yönetim Sistemi) ve ENSEMBLE (Süreç ve Performans Yönetim Sistemi) profesyonel yazılım programlarının Üniversite genelinde etkin bir şekilde uygulanması için çabalar sürdürülmüştür. Bu maksatla akademik ve idari personele gerektiğinde eğitim desteği sağlanmıştır.</li><li>QDMS ile ilgili 10 adet, ENSEMBLE ile ilgili 2 adet modülün Üniversite genelinde etkinleştirilme çalışmaları sürdürülmüştür. Bazı modüllerin kullanımında arzu edilen işlerlik/yaygınlık sağlanamamıştır. Söz konusu modüller aşağıda listelenmiştir.</li></ol> <p>QDMS Modülleri: Doküman Yönetimi, Düzeltici Faaliyetler, Denetim Faaliyeti, Aksiyon Yönetimi, Dış Müşteri Şikayeti, İç Müşteri Şikayeti, Kurumsal Risk Analizi, Öneri, Eğitim Planlama, Anket. ENSEMBLE Modülleri:Süreç Yönetimi, Performans Yönetimi</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Üniversitede 2020 yılı KYS'nin olgunlaşma yılı olmuştur denilebilir. Kaliteyle ilgili tüm gelişme ve toplantılar tutanaklarla tespit edilmekte ve arşivlenmektedir. DOÜ'nün</li></ol>



## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ TOPLANTI TUTANAĞI

<i>Tarih</i>	15.03.2021
<i>Saat</i>	14:00
<i>No</i>	05
<i>Yer</i>	Toplantı Odası
<i>Sayfa</i>	2 / 3

hizmet süreci TS EN ISO 9001:2015 standardına uygun olarak yürütülmektedir.

5. KYS'nin etkinliğini arttırmak üzere paydaşlarımız zaman zaman Toplam Kalite Yönetimiyle ilgili konularda genel bilgilendirme eğitimlerine alınmaktadır.
6. Üniversitenin ilgili birimlerince düzenlenen eğitim etkinlikleri iç ve dış tüm paydaşların katılımınaa açık tutulmaktadır.
7. Paydaş memnuniyet anketleri düzenli bir şekilde yapılmakta ve sonuçlar web sitemizde paylaşılmaktadır. Genel memnuniyet düzeyi iyidir.
8. Yıl içerisindeki aktiviteler pandemi nedeniyle büyük oranda uzaktan iletişim araçları kullanılarak yerine getirilmiştir.



**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ  
TOPLANTI TUTANAĞI**

Tarih	15.03.2021
Saat	14:00
No	05
Yer	Toplantı Odası
Sayfa	3 / 3

**KARAR ONAYLARI**

Katılımcı Adı Soyadı	Görevi	İmza
Prof. Dr. Mesut Kumru	Rektör Yardımcısı/Kalite Koordinatörü	
Doç. Dr. Yelda Özkoçak	Rektör Danışmanı	
Doç Dr. Sera Reyhani Yüksel	Hukuk Fak. Öğr. Ü.	
Dr. Öğr. Üyesi Yusuf Yalçın	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müd. Yrd.	
Dr. Öğr. Üys. Ayşe İlgün Kamanlı	İktisadi ve İdari Bilimler Fak. Öğr. Ü.	
Dr. Öğr. Üys. Peral Toktaş Palut	Mühendislik Fak. Öğr. Ü.	
Dr. Öğr. Üyesi Betül Orbey	Sanat ve Tasarım Fak. Öğr. Ü.	
Dr. Öğr. Üyesi Murat Sayım	Fen Edebiyat Fakültesi Öğr. Ü.	
Öğr. Gör. Dr. Bora Kurtuluş	Meslek Yüksekokulu Öğr. Gör.	
Arş. Gör. Caner Okutan	Endüstri Müh. Araştırma Gör.	
Ceyda Yıldız	Kalite Uzmanı	
Gündem Düvenci	Personel Müdürü	
Erkan Bilgili	İdari İşler Müdürü	
Gizem Doğrusöz	Öğrenci Temsilcisi	

**DAĞITIM:** Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü