



TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman No	FR.3.41
Yürürlük Tarihi	1.11.2017
Güncelleme Tarihi	1.11.2017
Güncelleme No	0
Sayfa	1 / 3

BÖLÜM/PROGRAM	Birim Kalite Sorumluları		
TOPLANTI YERİ	Dudullu Yerleşkesi-228	TOPLANTI TARİHİ/SAATI	05.04.2023-13:00
KONU/GÜNDEM	Memnuniyet Anketleri		
KATILANLAR: Birim Kalite Sorumluları			
GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR			

Konu	Karar
Memnuniyet Anketleri	<p>1. Üniversitemizde gerçekleştirilen 2022 akademik-idari personel ve öğrenci anketleri Kalite Koordinatörlüğünce değerlendirilmiş, sonuçlar Komisyonumuza sunulmuştur. Özet memnuniyet sonuçlar (çok memnunum + memnunum) gruplar itibariyle yüksekte düşüğe doğru sıralı olarak şu şekildedir:</p> <p>a) İdari personelin % 30'u ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 72'dir. Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: Kurumsal İtibar % 78, Yönetim ve Örgütlenme % 71, Destek Hizmetler % 76, Kurumsal Aidiyet % 78, Ücret/Performans Sistemi % 30.</p> <p>b) Akademik personelin % 29'u ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 71'dir. Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: Kurumsal İtibar % 59, Yönetim ve Örgütlenme % 65, Destek Hizmetler % 67, Kurumsal Aidiyet % 80, Ücret/Performans Sistemi % 38, Eğitim % 55.</p> <p>c) Öğrencilerin % 2,5'i ankete katılmış olup Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: İletişim % 72, Sağlık-Spor-Sosyal ve Kültürel Etkinlikler % 62, Kurumsal İtibar % 49, Fiziksel Koşullar-Hizmetler % 61, Yönetim % 45,</p> <p>Akademik, idari ve öğrenci memnuniyet düzeyleri arasında en yüksek memnuniyet düzeyi idari personelde (% 72), en düşük memnuniyet düzeyi ise öğrencilerdedir. Akademik personelin memnuniyet düzeyi ise % 71 ile arada, daha</p>



TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman No	FR.3.41
Yürürlük Tarihi	1.11.2017
Güncelleme Tarihi	1.11.2017
Güncelleme No	0
Sayfa	2 / 3

ziyade idari personelinkine yakın seviyededir. Gerek akademik, gerekse idari personelin memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu alan Ücret/Performans Sistemi alanıdır (sırasıyla % 38 ve % 30). Öğrencilerin memnuniyeti ise İletişim hariç (% 72), bütün alanlarda % 65'in altındadır. Detay sonuçlar ekteki raporda yer almaktadır. Akademik ve idari personelin ankete katılımı düşük düzeyde (sırasıyla %26 ve % 30) kalmıştır, bunun yükseltilmesi gerekir. Diğer taraftan, öncelikle öğrenci memnuniyetinin bütün alanlarda, akademik ve idari personelin ise Ücret/Performans Sisteminde iyileştirme ihtiyacı olduğu açıktır.

2-Öğrenci ve personel memnuniyet anketleri yorumları değerlendirildi. İyileştirmeler ve çözüm yolları görüşüldü

KARAR ONAYLARI

Katılımcı Adı Soyadı	Görevi	İmza
Prof. Dr. Mesut KUMRU	Rektör Yardımcısı/Kalite Koordinatörü	
Doç.Dr. Yelda ÖZKOÇAK	Rektör Danışmanı	
Dr. Öğr. Üyesi Elham MİNAYI	Mühendislik Fakültesi-Dekan Yardımcısı	
Dr. Öğr. Üyesi Ayşe İlgün KAMANLI	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi-Dekan Yardımcısı	
Dr. Öğr. Üyesi Umut Eldem	Fen Edebiyat Fakültesi Öğr. Üyesi	
Öğr. Gör. Fatma UYAR	Meslek Yüksekokulu Müdür Yardımcısı	



TOPLANTI TUTANAĞI

<i>Doküman No</i>	FR.3.41
<i>Yürürlük Tarihi</i>	1.11.2017
<i>Güncelleme Tarihi</i>	1.11.2017
<i>Güncelleme No</i>	0
<i>Sayfa</i>	3 / 3

Dr. Öğr. Üyesi Tuğba ÖZTÜRK YILDIRIM	Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Müdür Yardımcısı	
Dr. Öğr. Üyesi Sinem CAMCI	Hukuk Fakültesi-Dekan Yardımcısı	
Dr. Öğr. Üyesi Gülsüm Damla AŞKIN	Sanat Tasarım Fakültesi-Dekan Yardımcısı	
Gözde İNAN	Genel Sekreter Yardımcısı	
Aynur ŞAFAK	Kalite Uzmanı	

DAĞITIM: