

	KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Tarih	06.02.2020
		Saat	14:00
		No	04
		Yer	Senato Odası
		Sayfa	1 / 3
KONU/GÜNDEM Memnuniyet Anketleri			
KATILANLAR: DOÜ Kalite Komisyonu Üyeleri			
GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR			
Konu	Karar		
Memnuniyet Anketleri	Üniversitemizde gerçekleştirilen 2019 akademik-idari personel ve öğrenci anketleri Kalite Koordinatörlüğünce değerlendirilmiş, sonuçlar Komisyonumuza sunulmuştur. Özet memnuniyet sonuçlar (çok memnunum + memnunum) gruplar itibariyle yüksekten düşüğe doğru sıralı olarak şu şekildedir: - İdari personelin % 21' i ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 83'dür. Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: Kurumsal İtibar % 97, Yönetim ve Örgütlenme % 84, Destek Hizmetler % 82, Kurumsal Aidiyet % 95, Ücret/Performans Sistemi % 57. - Akademik personelin % 18' i ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 72.6'dır. Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: Kurumsal İtibar % 70, Yönetim ve Örgütlenme % 78, Destek Hizmetler % 80, Kurumsal Aidiyet % 90, Ücret/Performans Sistemi % 36, Eğitim % 61. - Öğrencilerin %91' i ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 60.8'dir. Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: İletişim % 70, Sağlık-Spor-Sosyal ve Kültürel Etkinlikler % 63, Kurumsal İtibar % 61, Fiziksel Koşullar-Hizmetler % 60, Yönetim % 52, Akademik, idari ve öğrenci memnuniyet düzeyleri arasında en yüksek memnuniyet düzeyi idari personelde (% 83), en düşük memnuniyet düzeyi ise öğrencilerdedir (% 60.8). Akademik personelin memnuniyet düzeyi ise % 72.6 ile arada, daha ziyade idari personeline yakın seviyededir. Gerek akademik, gerekse idari personelin memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu alan Ücret/Performans Sistemi alanıdır (sırasıyla % 36 ve % 57). Öğrencilerin memnuniyeti ise İletişim hariç (% 70), bütün alanlarda % 65'in altındadır. Detay sonuçlar ekteki raporda yer almaktadır. Akademik ve idari personelin ankete katılımı düşük düzeyde (sırasıyla %22		



**KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI TUTANAĞI**

<i>Tarih</i>	06.02.2020
<i>Saat</i>	14:00
<i>No</i>	04
<i>Yer</i>	Senato Odası
<i>Sayfa</i>	2 / 3

ve % 18) kalmıştır, bunun yükseltilmesi gerekir. Diğer taraftan, öncelikle öğrenci memnuniyetinin bütün alanlarda, akademik ve idari personelin ise Ücret/Performans Sisteminde iyileştirme ihtiyacı olduğu açıktır. Bu yönde çalışmaların planlanması ve uygulanabilmesi için konunun Rektörlüğü arzına karar verilmiştir.



**KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI TUTANAĞI**

Tarih	06.02.2020
Saat	14:00
No	04
Yer	Senato Odası
Sayfa	3 / 3

KARAR ONAYLARI

Katılımcı Adı Soyadı	Görevi	İmza
Prof. Dr. Tarık Baykara	V.Rektör	
Prof. Dr. Mesut Kumru	V.Rektör Yrd./Kalite Koordinatörü	
Doç. Dr. Yelda Özkoçak	V.Rektör Danışmanı	
Prof. Dr. Şule Önsel Ekici	Mühendislik Fakültesi Dekanı	
Prof. Dr. Atiye Filiz Susar	Sanat ve Tasarım Fak. V. Dekanı	
Prof. Dr. Gülşen Sayın	Fen Edebiyat Fak. V. Dekanı	
Prof. Dr. Halit Targan Ünal	İktisadi ve İdari Bil. Fak. V. Dekanı	
Prof. Dr. Mehmet Genç	Hukuk Fakültesi V. Dekanı	
Doç. Dr. Şeyma Çalışkan Çavdar	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü	
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Yekta Kayman	Meslek Yüksekokulu Müdürü	
Bağlan Uzgören	Genel Sekreter	

DAĞITIM: Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü