

	KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Tarih	02.02.2021
		Saat	14:00
		No	02
		Yer	Senato Odası
		Sayfa	1 / 3
KONU/GÜNDEM Memnuniyet Anketleri			
KATILANLAR: DOÜ Kalite Komisyonu Üyeleri			
GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR			
Konu	Karar		
Memnuniyet Anketleri	Üniversitemizde gerçekleştirilen 2020 akademik-idari personel ve öğrenci anketleri Kalite Koordinatörlüğünce değerlendirilmiş, sonuçlar Komisyonumuza sunulmuştur. Özet memnuniyet sonuçları (çok memnunum + memnunum) gruplar itibariyle yüksekten düşüğe doğru sıralı olarak şu şekildedir: - İdari personelin % 17.4'ü ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 84.6'dır. Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: Kurumsal İtibar % 96, Yönetim ve Örgütlenme % 87.4, Destek Hizmetler % 86.9, Kurumsal Aidiyet % 98.1, Ücret/Performans Sistemi % 53. - Akademik personelin % 21.6'sı ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 81.6'dır. Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: Kurumsal İtibar % 80, Yönetim ve Örgütlenme % 83.7, Destek Hizmetler % 83.5, Kurumsal Aidiyet %90.1, Ücret/Performans Sistemi % 75.6, Eğitim % 75.8. - Öğrencilerin % 8'i ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 72'dir. Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: İletişim % 81.5, Sağlık-Spor-Sosyal ve Kültürel Etkinlikler % 73.1, Kurumsal İtibar % 75.1, Fiziksel Koşullar-Hizmetler % 73.7, Yönetim % 59.6, Akademik, idari ve öğrenci memnuniyet düzeyleri arasında en yüksek memnuniyet düzeyi idari personelde (% 84.6), en düşük memnuniyet düzeyi ise öğrencilerdedir (% 72). Akademik personelin memnuniyet düzeyi ise % 81.6 ile arada, daha ziyade idari personeline yakın seviyededir. Akademik ve İdari personelin memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu alan Ücret/Performans Sistemi olup sırasıyla %75.6 ve % 38.3'dür. Öğrencilerin ise memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu alan Yönetim (%59.6)'dir. Detay sonuçları ekteki raporda yer almaktadır. Akademik, idari personel ve öğrencilerin ankete katılımı düşük düzeyde (sırasıyla %21.6, % 19.4 ve %8) kalmıştır. Bunun		



KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih	02.02.2021
Saat	14:00
No	02
Yer	Senato Odası
Sayfa	2 / 3

yükseltilmesi gerekir. Diğer taraftan, öncelikle öğrenci memnuniyetinin bütün alanlarda, akademik ve idari personelin ise Ücret/Performans Sisteminde iyileştirme ihtiyacı olduğu açıktır. Bu yönde çalışmaların planlanması ve uygulanabilmesi için konunun Rektörlüğü arzına karar verilmiştir.

	KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Tarih	02.02.2021
		Saat	14:00
		No	02
		Yer	Senato Odası
		Sayfa	3 / 3
KARAR ONAYLARI			
Katılımcı Adı Soyadı	Görevi	İmza	
Prof. Dr. Turgut Özkan	Rektör		
Prof. Dr. Mesut Kumru	Rektör Yrd./Kalite Koordinatörü		
Doç. Dr. Yelda Özkoçak	Rektör Danışmanı		
Prof. Dr. Şule Önsel Ekici	Mühendislik Fakültesi Dekanı		
Prof. Dr. Atiye Filiz Susar	Sanat ve Tasarım Fak. Dekanı		
Prof. Dr. Bahaddin Sinsoysal	Fen Edebiyat Fak. V. Dekanı		
Prof. Dr. Halit Targan Ünal	İktisadi ve İdari Bil. Fak. V. Dekanı		
Prof. Dr. Mehmet Genç	Hukuk Fakültesi Dekanı		
Dr. Öğr. Üyesi Hasan Akbayrak	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü		
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Yekta Kayman	Meslek Yüksekokulu Müdürü		
Bağlan Uzgören	Genel Sekreter		
Gizem Doğrusöz	Öğrenci Temsilcisi		
DAĞITIM: Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü			