



**KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI TUTANAĞI**

Tarih	01.11.2018
Saat	15:00:17:00
No	10
Yer	Senato Odası
Sayfa	1 / 2

KONU/GÜNDEM Memnuniyet Anketleri

KATILANLAR: DOÜ Kalite Komisyonu Üyeleri

GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR

Konu	Karar
Memnuniyet Anketleri	Üniversitemizde gerçekleştirilen 2017 akademik-idari personel ve öğrenci anketleri Kalite Koordinatörlüğünce değerlendirilmiş, sonuçlar Komisyonumuza sunulmuştur. Özet memnuniyet sonuçlar (çok memnunum + memnunum) gruplar itibariyle yuksekten düşüğe doğru sıralı olarak şu şekildedir: - Akademik personelin % 48' i ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 79'dur. Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: Yönetim ve Örgütlenme % 86, Kurumsal İtibar % 87, Kurumsal Aidiyet % 85, Araştırma % 84, Destek Hizmetler % 80, Eğitim % 73, Ücret/Performans Sistemi % 62. - İdari personelin % 63' ü ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 76'dır. Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: Kurumsal İtibar % 82, Yönetim ve Örgütlenme % 80, Destek Hizmetler % 77, Kurumsal Aidiyet % 74, Ücret/Performans Sistemi % 54. - Öğrencilerin %88' i ankete katılmış olup memnuniyet düzeyi % 58'dir. Alanlar itibariyle memnuniyetin dağılımı aşağıdaki gibidir: İletişim % 65, Sağlık-Spor-Sosyal ve Kültürel Etkinlikler % 59, Kurumsal İtibar % 58, Fiziksel Koşullar-Hizmetler % 57, Yönetim % 50, Akademik, idari ve öğrenci memnuniyet düzeyleri arasında en yüksek memnuniyet düzeyi akademik personelde (% 79), en düşük memnuniyet düzeyi ise öğrencilerdedir (% 56). İdari personelin memnuniyet düzeyi ise % 76 ile arada, daha ziyade akademik personeline yakın seviyededir. Gerek akademik, gerekse idari personelin memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu alan Ücret/Performans Sistemi alanıdır (sırasıyla % 62 ve % 54). Öğrencilerin memnuniyeti ise İletişim hariç (% 65), bütün alanlarda % 60' ın altındadır. Detay sonuçlar ekteki raporda yer almaktadır. Akademik personelin ankete katılımı düşük düzeyde (% 48) kalmıştır,

	KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	<i>Tarih</i>	01.11.2018
		<i>Saat</i>	15:00:17:00
		<i>No</i>	10
		<i>Yer</i>	Senato Odası
		<i>Sayfa</i>	2 / 2
		bunun yükseltilmesi gerekir. Diğer taraftan, öncelikle öğrenci memnuniyetinin bütün alanlarda, akademik ve idari personelin ise Ücret/Performans Sisteminde iyileştirme ihtiyacı olduğu açıktır. Bu yönde çalışmaların planlanması ve uygulanabilmesi için konunun Rektörlüğü arzına karar verilmiştir.	
KARAR ONAYLARI			
Katılımcı Adı Soyadı	Görevi	İmza	
Prof. Dr. Abdullah Dinçkol	Rektör		
Prof. Dr. Cevat Gerni	Rektör Yardımcısı – İİBF V. Dekanı		
Prof. Dr. Ataç Soysal	Rektör Danışmanı		
Prof. Dr. Mitat Uysal	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü		
Prof. Dr. Şule Önsel Ekici	Mühendislik Fakültesi V. Dekanı		
Prof. Dr. Kazem Azizi	Fen Edebiyat Fakültesi Öğr. Üyesi		
Prof. Dr. Zeki Alban	Sanat ve Tasarım Fakültesi V. Dekan		
Prof. Dr. Mesut Kumru	Kalite Koordinatörü		
Dr. Öğr. Üyesi Sera Reyhani Yüksel	Hukuk Fakültesi Dekan Yardımcısı		
Dr. Öğr. Üyesi Erdal Şen	Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü		
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Yekta Kayman	Meslek Yüksekokulu Müdürü		
Ceyda Keçeli	Genel Sekreter		
Ceyda Yıldız	Kalite Uzmanı		
Nedim Deletioğlu	Öğrenci Temsilcisi		
DAĞITIM: Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü			