



# DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ

## Öğrenci Memnuniyet Anketi -2023

Memnuniyet anketleri öğrenciler, akademik ve idari personel için ayrı soru setleri oluşturularak hazırlanmıştır.

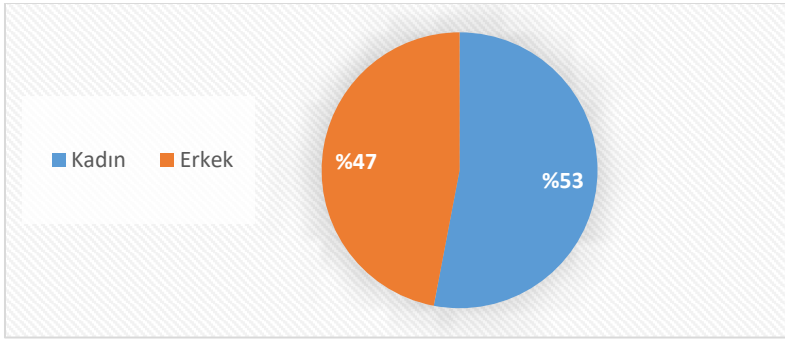
Öğrenci memnuniyet anketinde yönetim, kurumsal itibar, iletişim, fiziksel koşullar-öğrencilere sunulan hizmetler, sağlık, spor, sosyal ve kültürel etkinlikler konularında 41 soru bulunmaktadır.

Mevcut öğrenci sayımız 10.999 olup, ankete katılan öğrenci sayısı 880'dir.

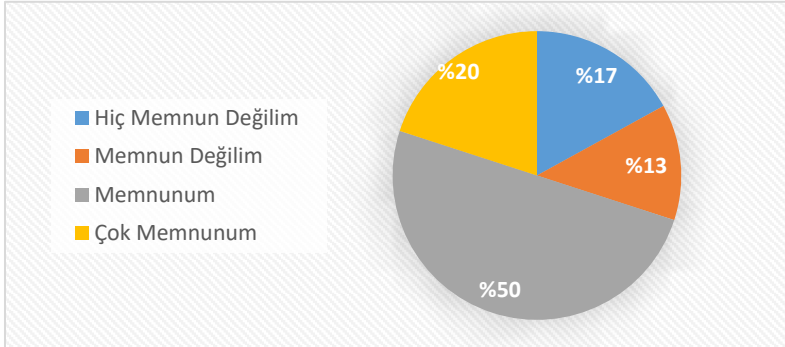
Ankete katılan öğrenci oranı %8'dir.

Anket analizleri yüzde % olarak sunulmuştur.

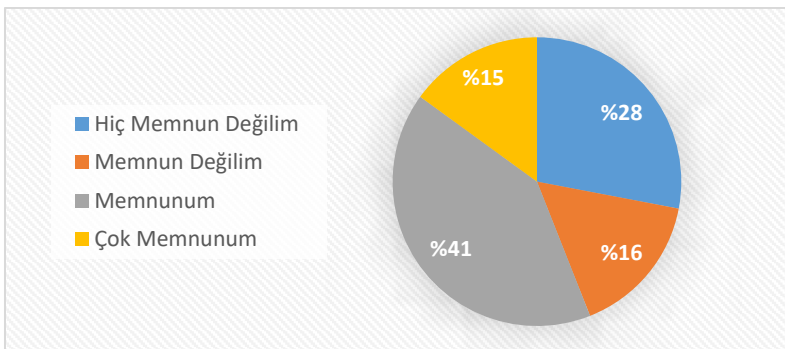
### Katılımcıların Cinsiyetlere Göre Dağılımı



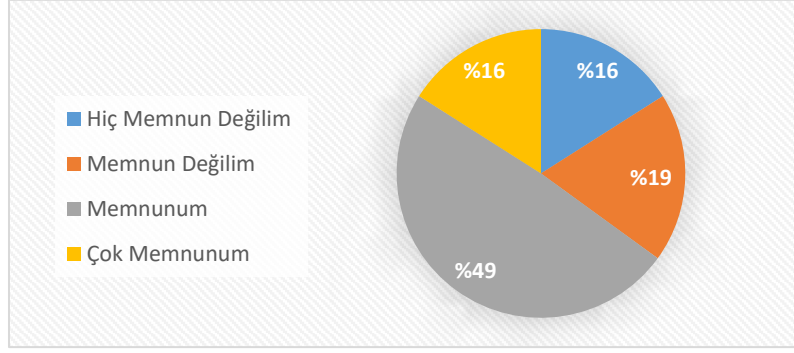
### Doğuş Üniversitesinden Genel Memnuniyet



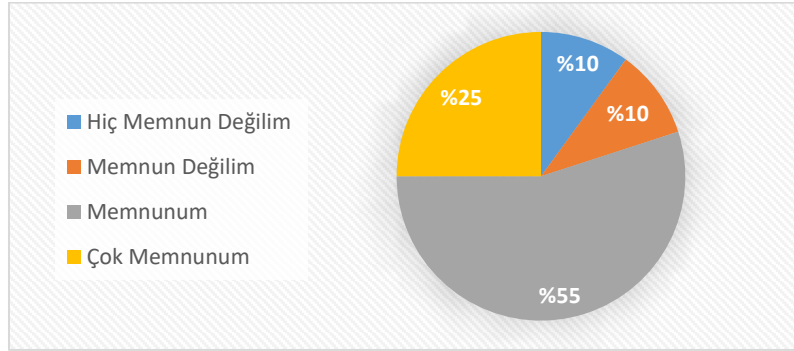
### YÖNETİM



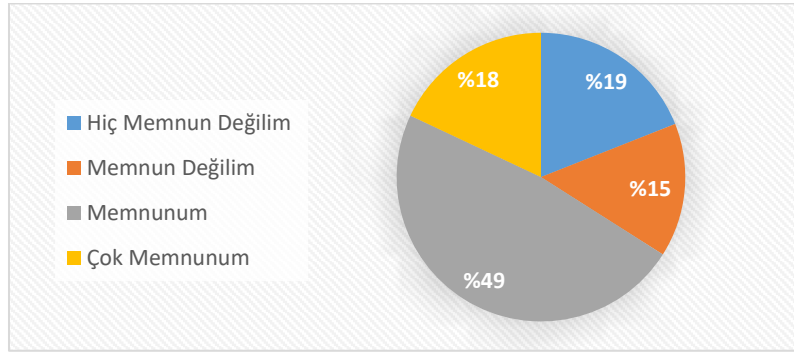
## KURUMSAL İTİBAR



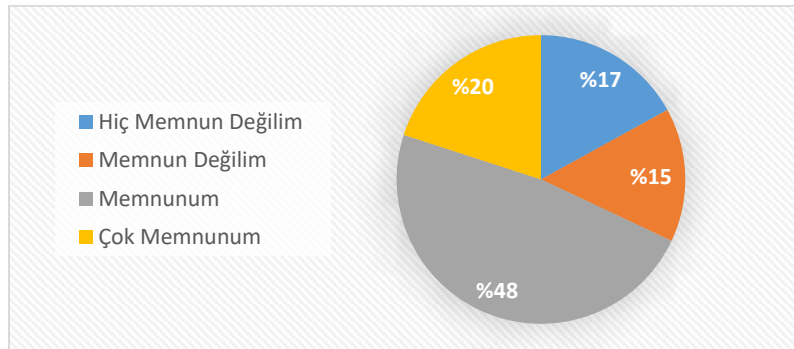
## İLETİŞİM



## FİZİKSEL KOŞULLAR-ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER

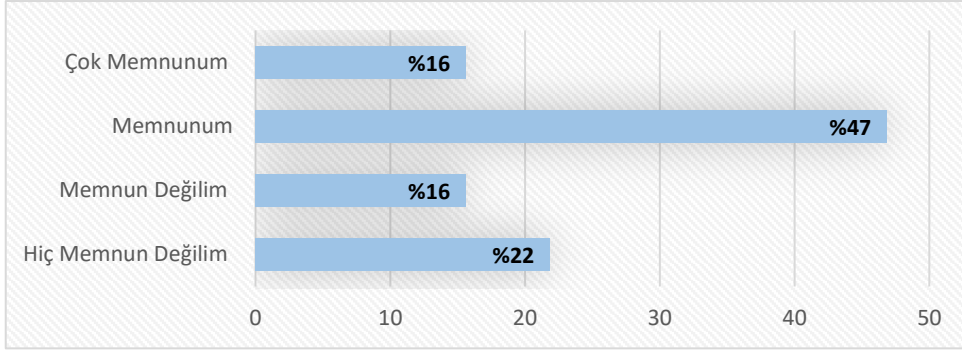


## SAĞLIK, SPOR, SOSYAL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER

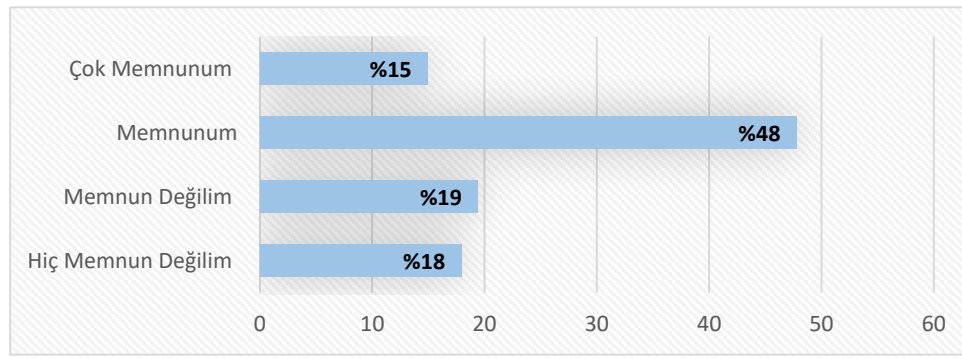


## **YÖNETİM**

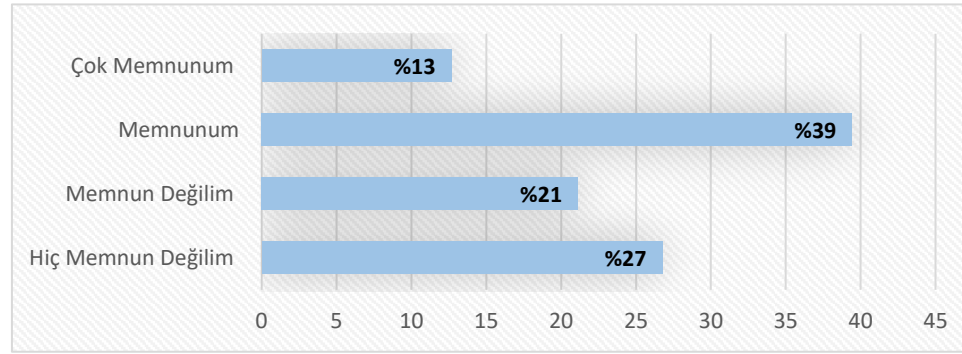
### **Üniversite yönetiminin, verdiğiniz dilekçe/şikâyet/önerilerinizi dikkate alması**



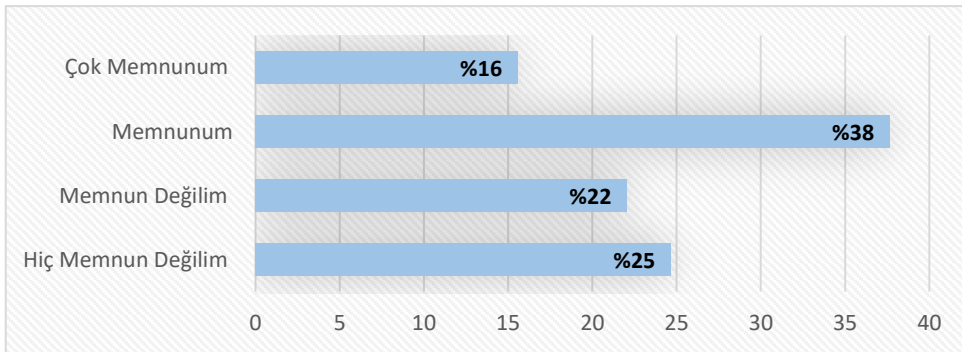
### **İlettiğiniz sorun/şikâyet/önerilerinizin ilgili birimlerce işleme konulması**



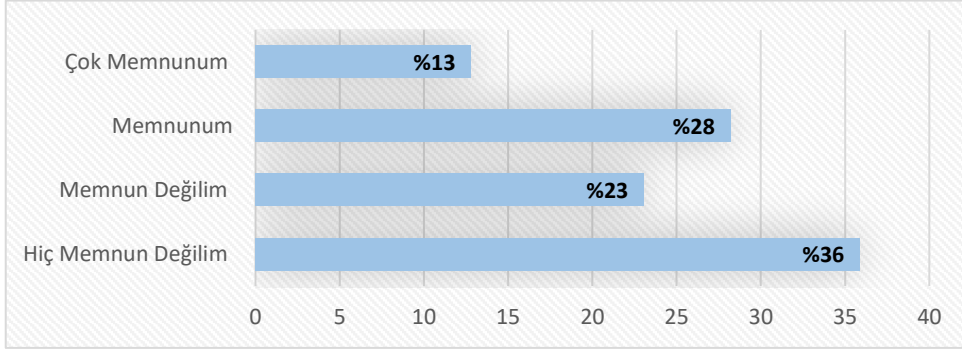
### **Yönetimin aldığı kararlarda sizlerin fikir/isteklerinizin göz önünde bulundurması**



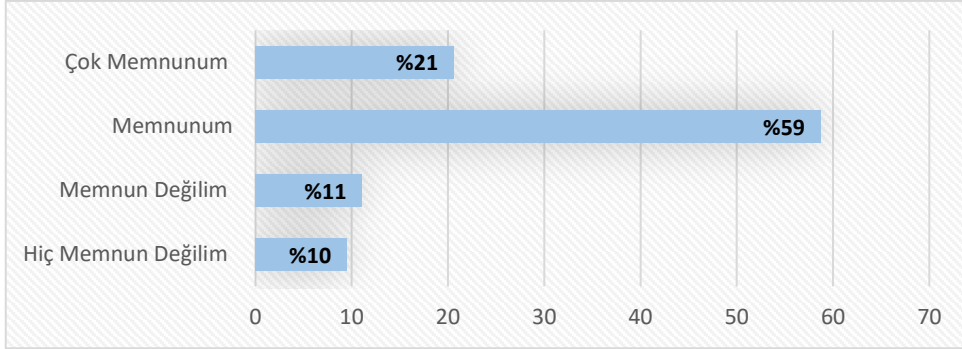
### **Sizce üniversitenin genel olarak öğrencilerine verdiği önem/değer**



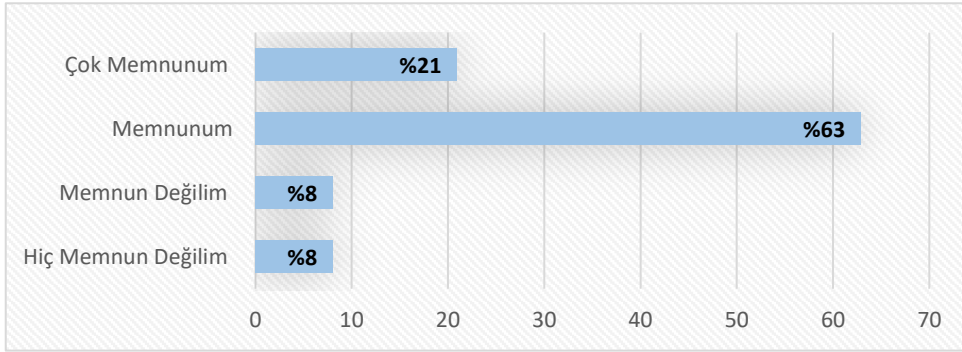
### Üniversitenin Türkiye'deki diğer üniversitelere göre konumu



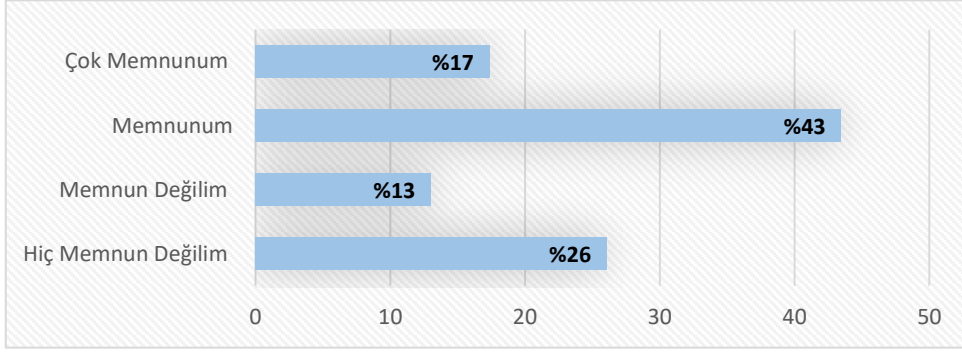
### Üniversitenin işverenler/meslek birlikleri/odaları ile olan işbirliği



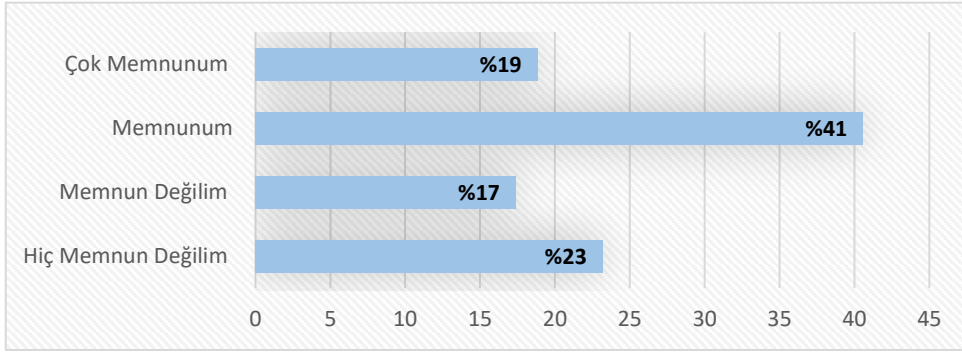
### Üniversitenin sivil toplum kuruluşları/derneklerle olan işbirliği



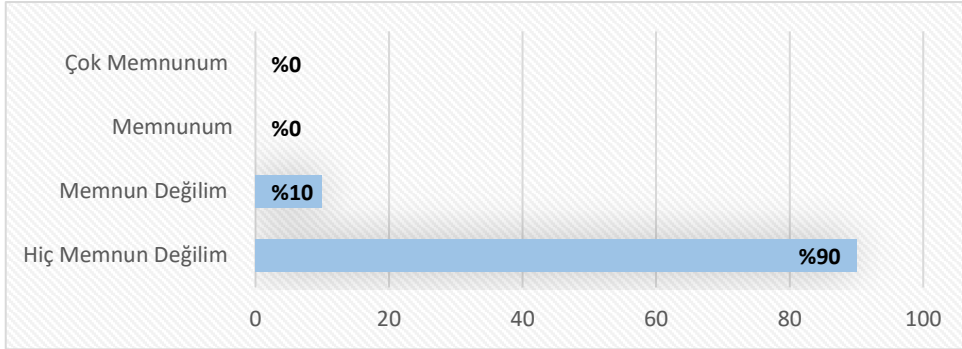
### Staj sürecinde üniversiteden aldığınız destek (örn., staj yeri bulma vb.)



### Üniversitenin sağladığı burs olanakları

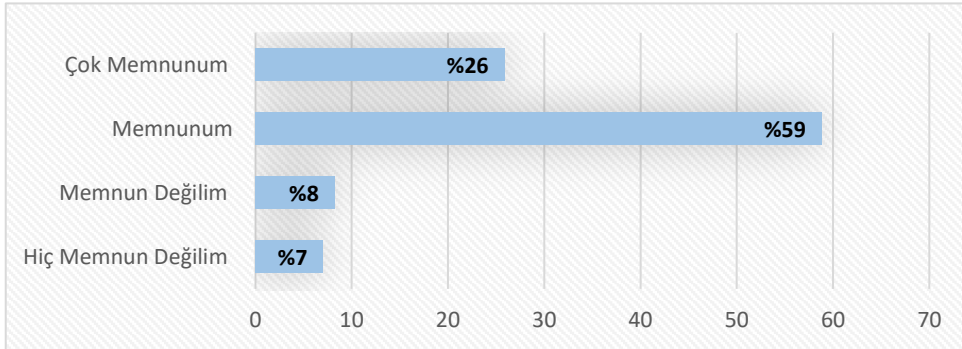


### Bu anket uygulamasından memnun kaldınız mı?

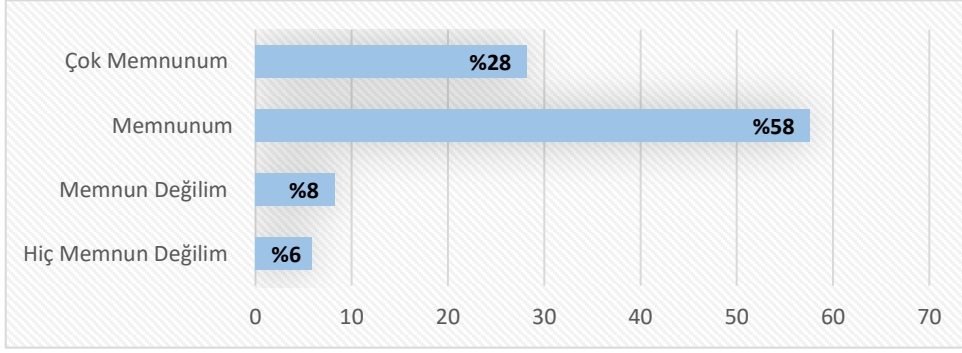


## **İLETİŞİM**

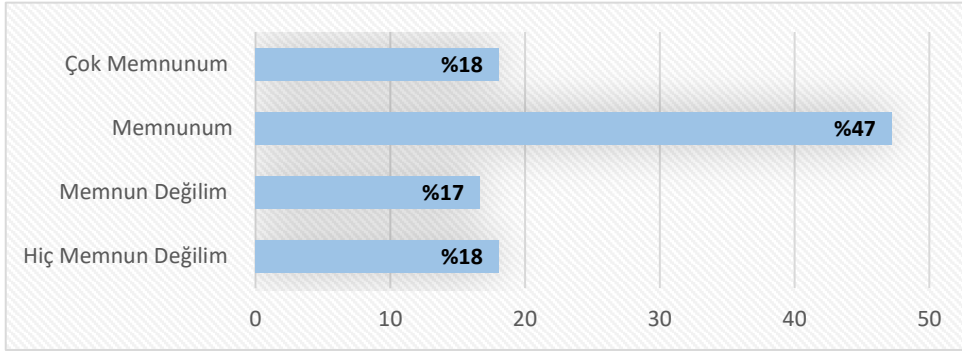
### Ders dışı etkinlikler hakkındaki bilgiye/duyurulara erişebilmeniz (web sitesi, panolar vb.)



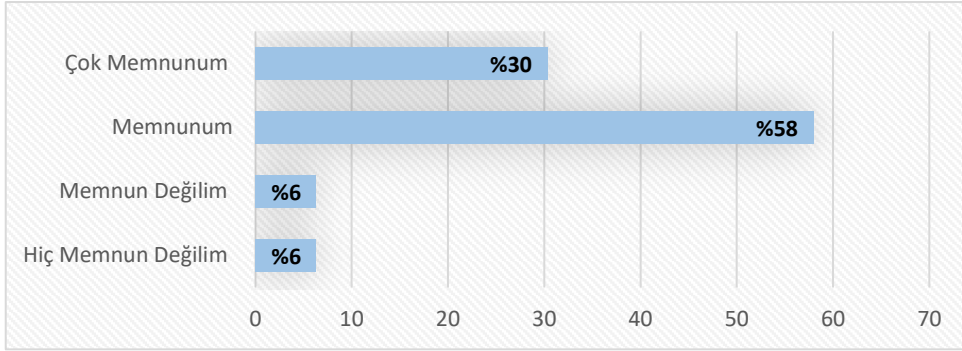
### Akademik etkinlikler hakkındaki bilgiye/duyurulara erişebilmeniz (web sitesi, panolar vb.)



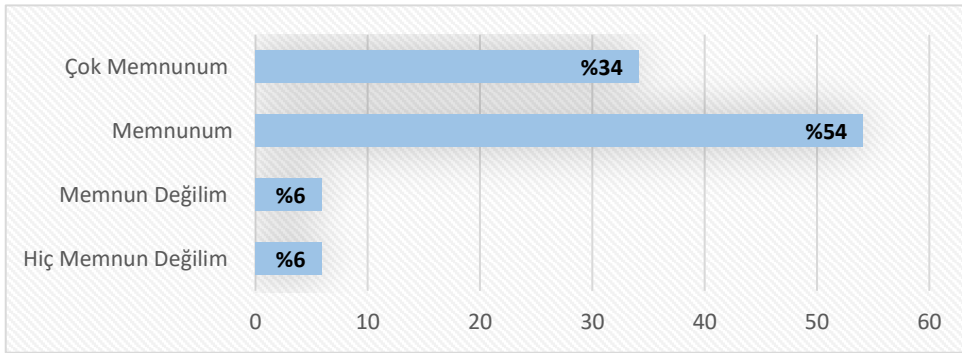
### Üniversite üst yönetimi- öğrenci ilişkileri



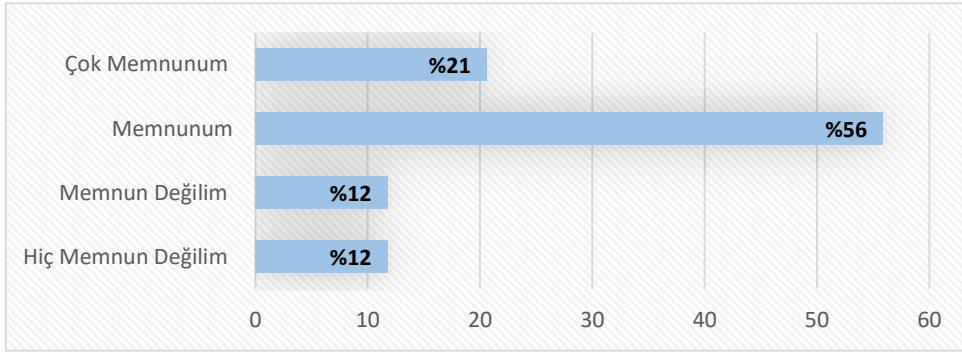
### Öğretim elemanlarına ders saatleri dışında ulaşılabilirliği



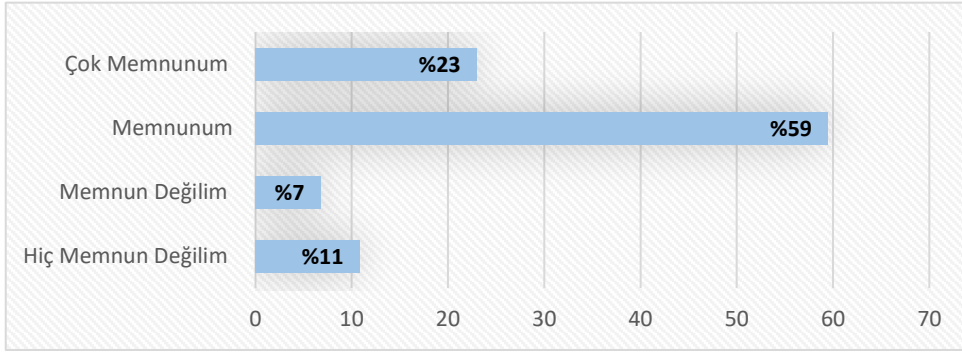
### Öğretim elemanı-Öğrenci ilişkileri



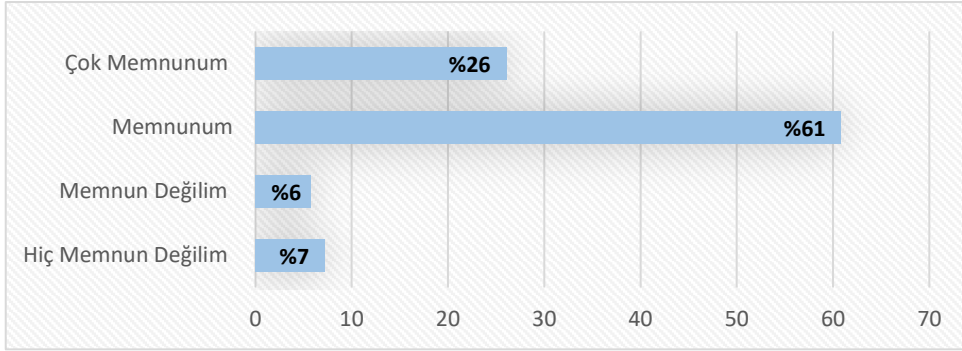
### Fakülte/Dekanlık sekreterleri- öğrenci ilişkileri



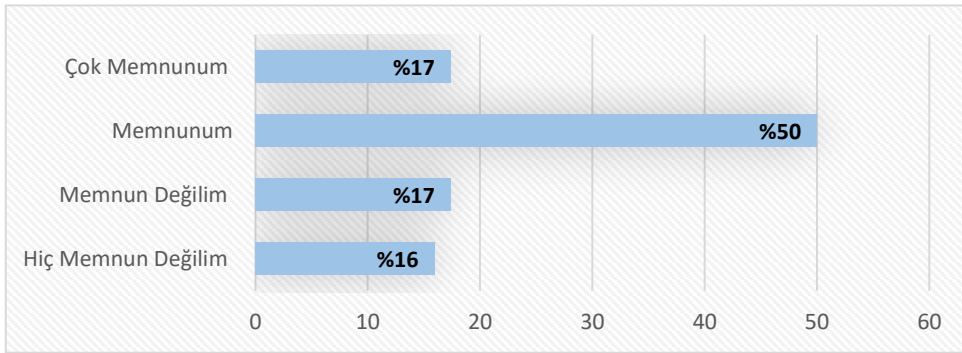
### Öğrenci işlerindeki personel- öğrenci ilişkileri



### Kütüphane personeli- öğrenci ilişkileri desteğin yeterliliği

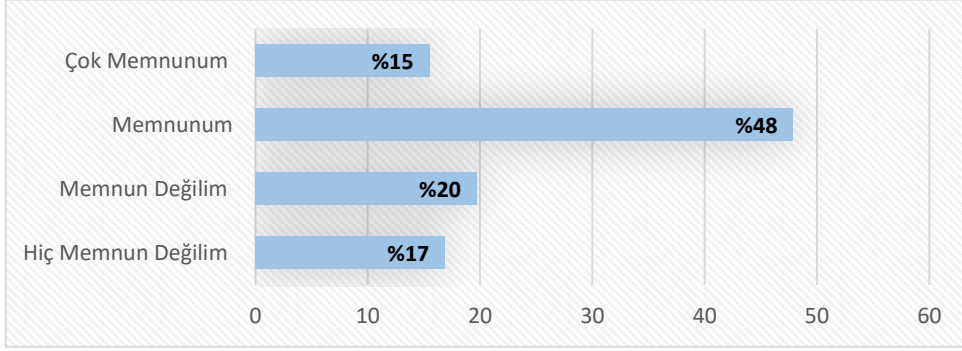


### Fikir/istek/önerilerinizi üniversite yönetimine dile getirebilme olanaęı

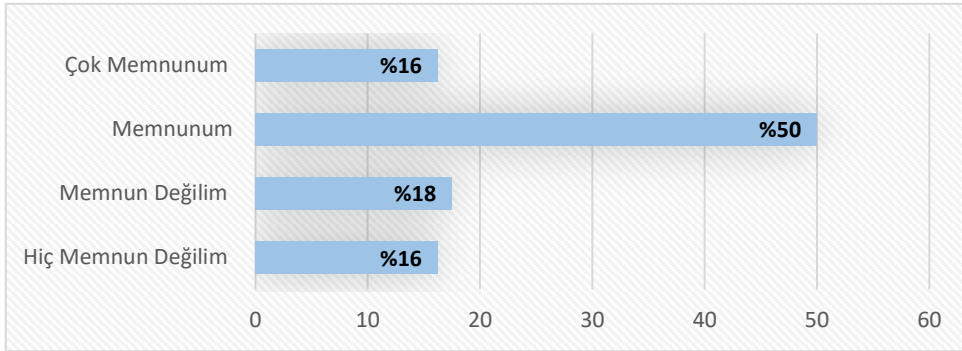


## **KURUMSAL İTİBAR**

### **Üniversitenin genel olarak toplumdaki itibarı**

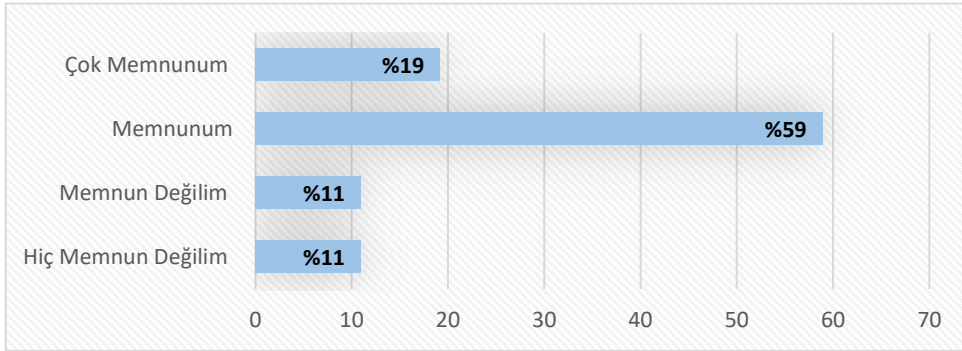


### **Üniversitenin genel olarak sizin gözünüzdeki itibarı**

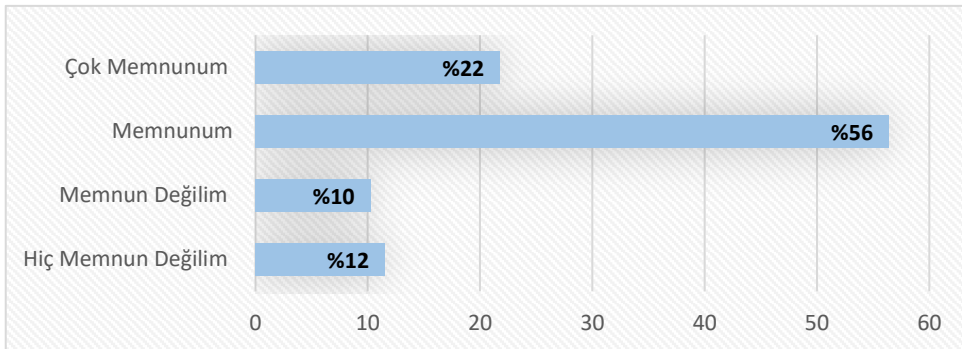


## **FİZİKSEL KOŞULLAR ,ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER**

### **Öğrenci işleri hizmetleri**

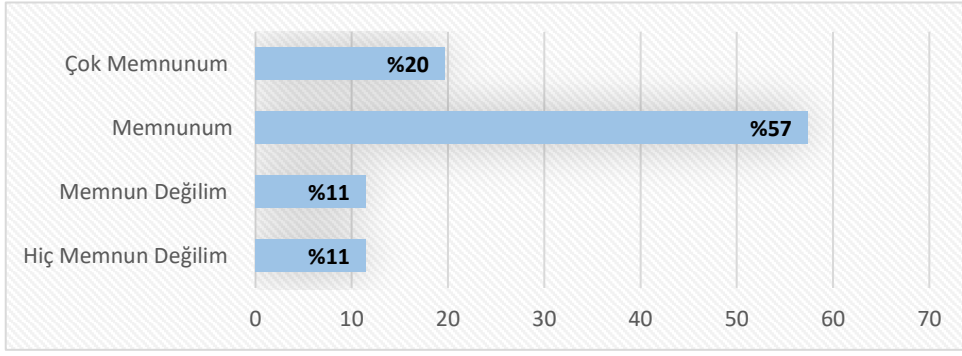


### **Ders kayıt işlem süreci**

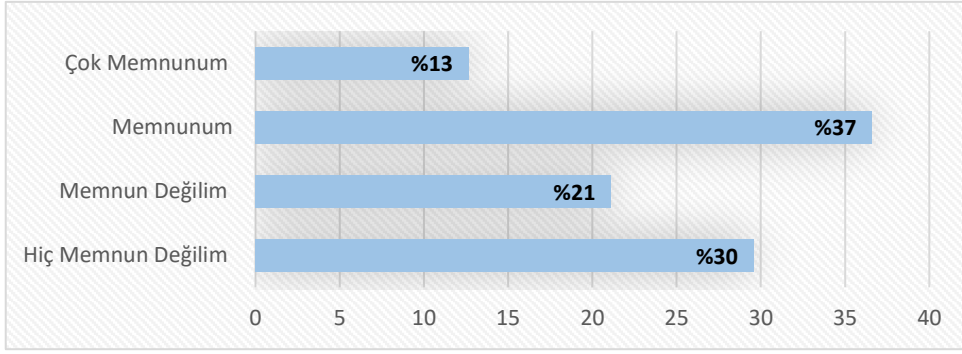




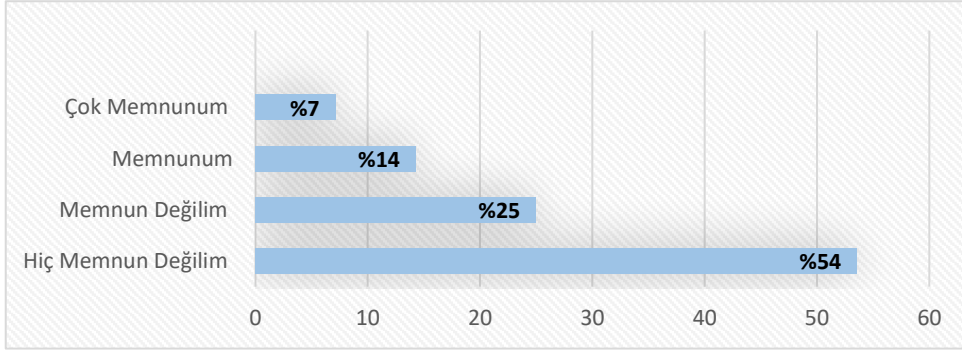
### Kariyer planlama hizmetleri



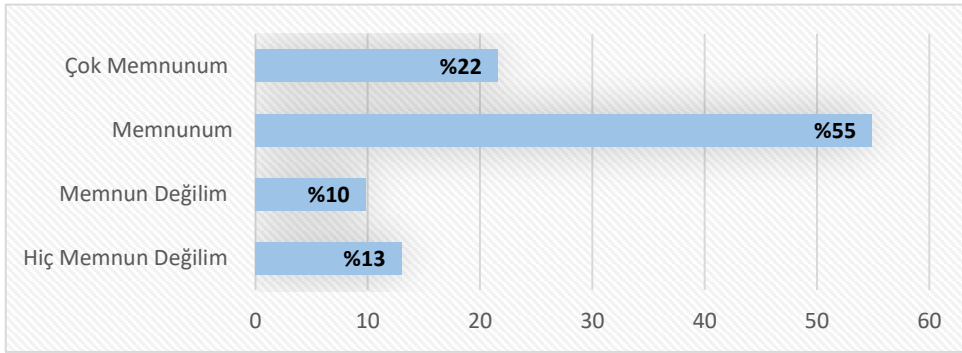
### Yemekhane ve kafeterya ürünlerinin kalitesi



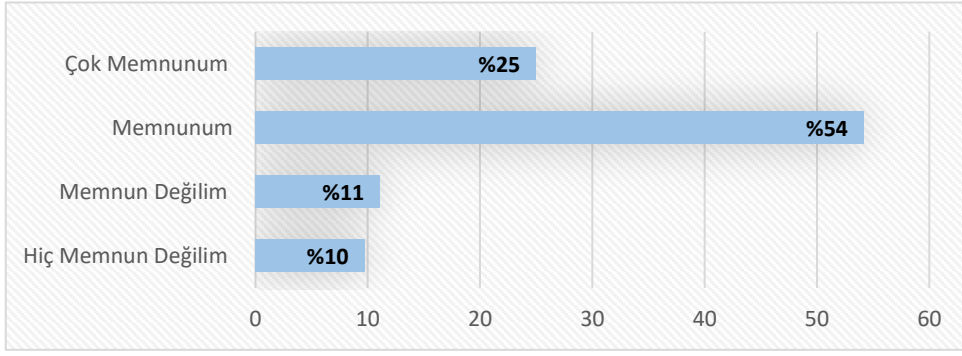
### Yemekhane ve kafeterya ücretleri



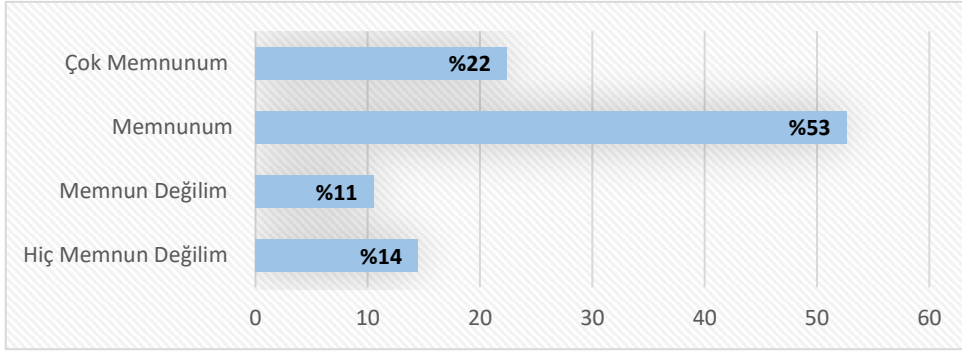
### Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri



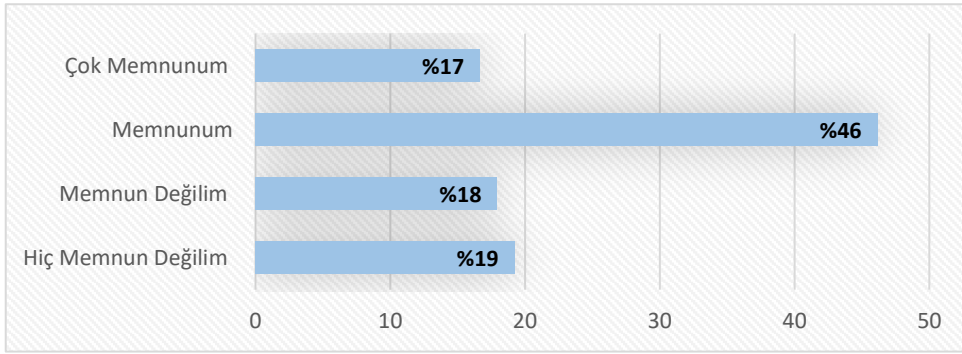
### Kütüphane olanakları (kitap, dergi, süreli yayınlar, veri tabanı sayısı)



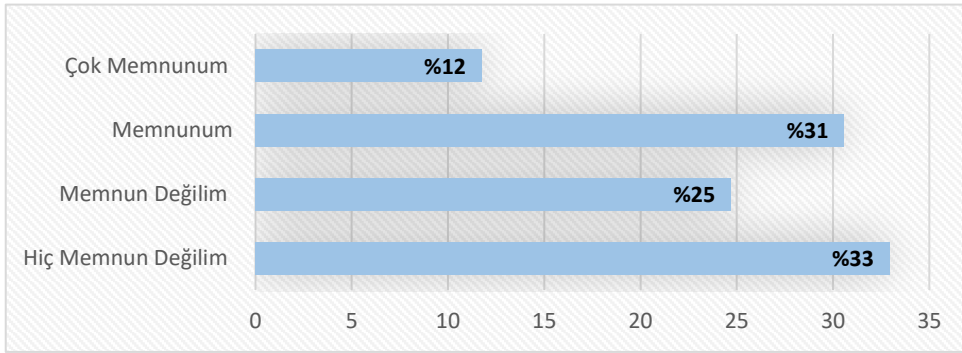
### Kütüphanenin fiziksel koşulları (ders çalışma mekânı, ışıklandırma, sessizlik)



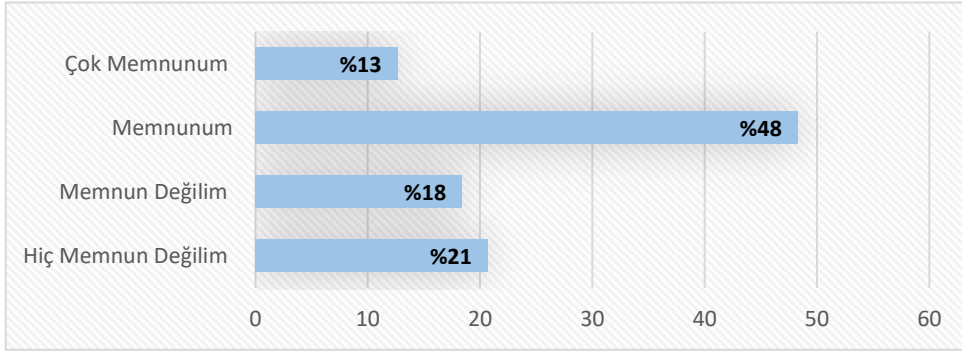
### Üniversite içindeki ders çalışma mekânları/olanakları



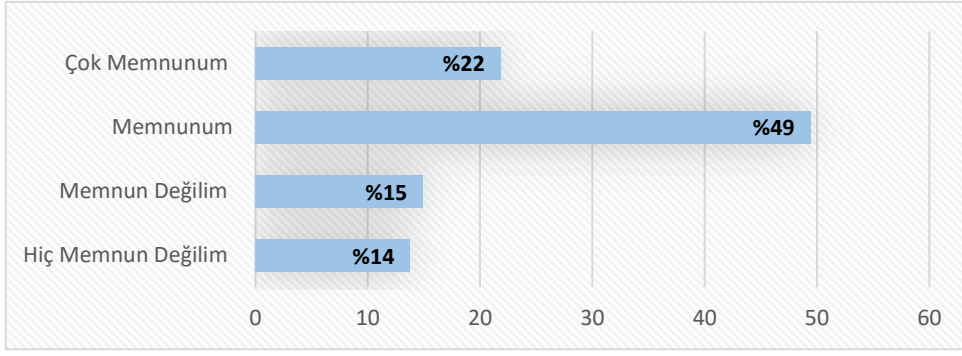
### Üniversite içinde boş zamanlarda vakit geçirilecek mekân/olanaklar (kafeterya, bahçe vs.)



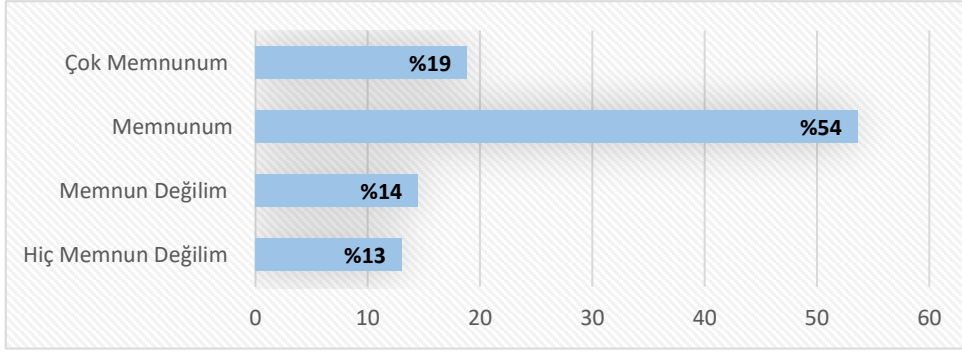
### Sınıf/dersliklerin fiziksel koşulları (aydınlatma, havalandırma vs.)



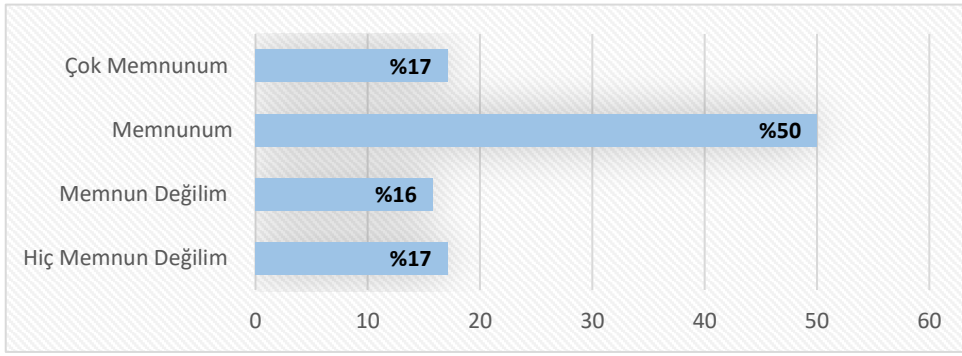
### Tuvaletlerin ve lavaboların temizliğ



### Laboratuvar/bilgisayar lab./atölyelerin fiziksel koşulları

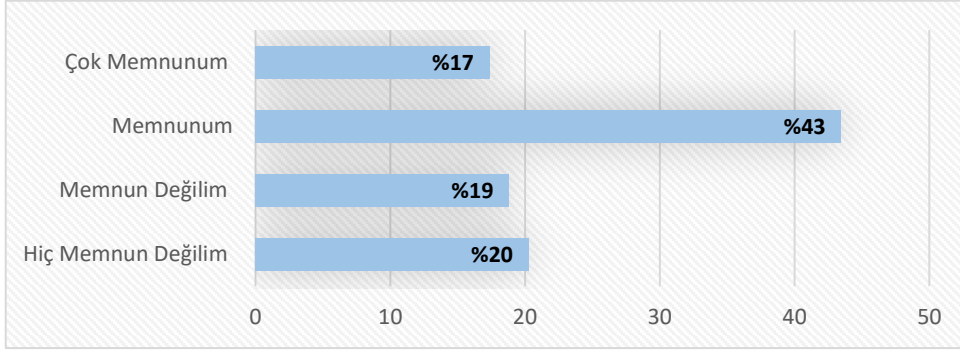


### Üniversitedeki internet, bilgisayar, yazıcı, fotokopi gibi olanaklar

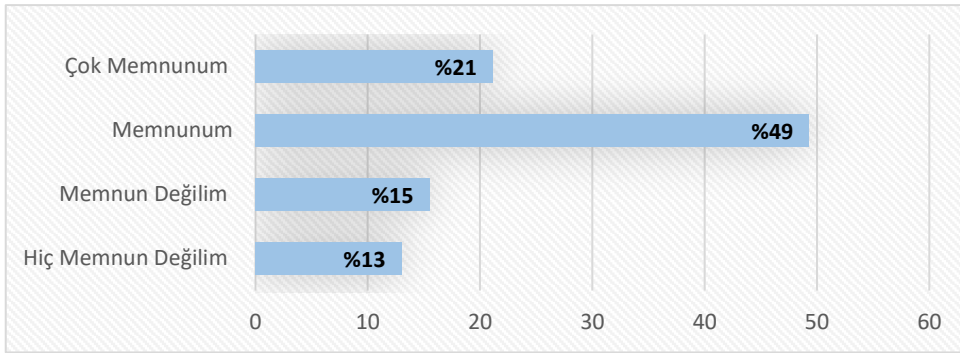


## **SAĞLIK, SPOR, SOSYAL ve KÜLTÜREL ETKİNLİKLER**

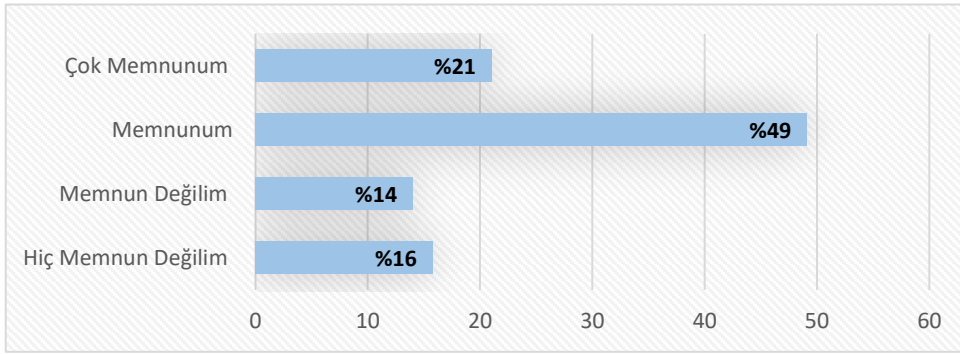
### **Sosyal faaliyet olanakları (bahar şenliği vs.)**



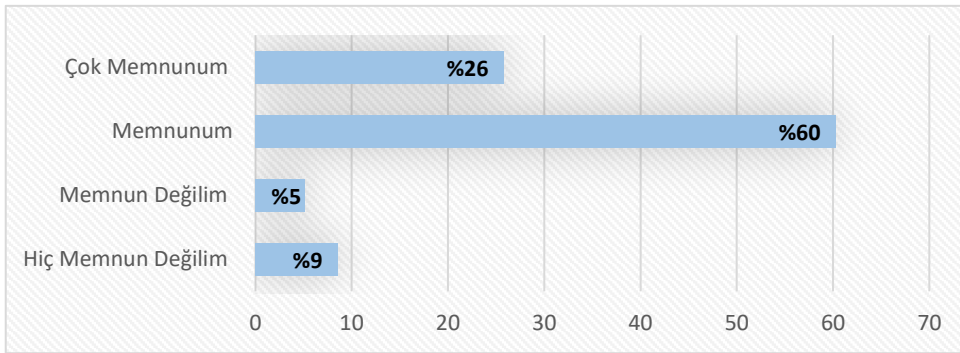
### **Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri**



### **Öğrenci temsilciliğinin (konseyinin) faaliyetleri**



### **Sağlık hizmetleri**



### Spor tesislerinin öğrenci kullanımına açıklığı

